

番号	質問	回答
1	仕様書3ページ 4 業務内容(5) 会議システムの初期設定の実施 貴市が別途調達されるタブレット端末にMDM（モバイルデバイス管理ツール）が導入されている場合は、当社がアプリをインストールすることができません。 この場合、端末調達事業者に対してアプリインストール設定手順を案内すると共に初期設定支援を行うことが当社の役割であるとの認識でよろしいでしょうか。（MDMが導入されていない場合は、当社がアプリインストールを行います）	アプリケーションのインストールについては、事務局職員にて実施しますので、作業の際は支援をお願いします。
	仕様書3ページ 4 業務内容(5) 会議システムの初期設定の実施 ア、イ タブレット端末の初期設定業務およびアプリケーションのインストール作業は、機密保持や情報セキュリティ上の観点から当社では行っておりません。端末事業者様とご相談いただくか、当社より手順をご案内いたしますので、貴市にてご対応いただけますでしょうか。	
2	仕様書3ページ 4 業務内容(6) 操作マニュアルの作成 操作マニュアルはシステム上に格納されており、いつでも閲覧することができます。（本マニュアルはシステム更新に合わせて自動で最新版に変更されます） 全機能を網羅した操作マニュアルは文量が多く（100頁程度）、印刷物よりもシステム上でご参照頂く方が利便性が高いと存じます。よって印刷物として提供する操作マニュアルは利用頻度の高い機能を抜粋したマニュアルでよろしいでしょうか。	印刷物を提供いただける場合は、質問のように利用頻度の高い機能の項目を抜粋したマニュアルで結構です。 なお、納入時に全機能を網羅した操作マニュアル1部を印刷物で納品してください。

番号	質問	回答
3	仕様書3ページ 4 業務内容(6) 操作マニュアルの作成 ア、イ マニュアル類はバージョンアップに伴い随時更新されますので、PDFデータのみのご提供とさせていただきますでしょうか。	PDFデータでの提供を可とします。 なお、納入時にはマニュアル1部を印刷物で納品してください。
4	仕様書4ページ 4 業務内容(7) 操作研修会の実施 ア、イ 講習会の開催方法(現地・オンライン)のご指定はございますでしょうか。	指定はありません。
5	仕様書4ページ 4 業務内容(7) 操作研修会の実施 ア、イ 操作研修会の録画について、操作研修会は当社で販売している商材のため、免除いただけますでしょうか。	各々事情がありますので、免除とします。
6	仕様書4ページ 4 業務内容(8) 運用支援・サポート保守 カ 「計画停止・定期保守により停止する場合は、あらかじめ本市に連絡の上、承認を得ること。」について、個別の承認を取っていないため、「あらかじめ本市に連絡すること。」とさせていただきますでしょうか。	「あらかじめ本市に連絡すること。」で可とします。 なお、緊急の場合を除き、余裕をもって当市にご連絡ください。
7	仕様書4ページ 4 業務内容(9) セキュリティの確保 エ 情報セキュリティマネジメントシステムの取得について、クラウドサービスを提供するデータセンター(自社運営または外部運営問わず)と共に、ペーパーレス会議システムの開発部門と渉外部門(本件業務契約部門、お問い合わせ窓口担当部門)全てが情報セキュリティマネジメントシステム認証を取得していることがセキュリティ要件である、との認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

番号	質問	回答
8	実施要領5ページ 8 選定方法（3）審査実施概要 オ デモンストレーションでは、システム機能や操作性説明の為に、企画提案書以外のサンプル資料や動作説明動画を用いてもよろしいでしょうか。 これら資料や動画は追加提案を行うものではなく、システムの動作や操作性について動作をわかり易くお伝えすることを目的としたものです。（資料の切替操作や、横並び表示機能の説明の為には、企画提案書以外の別資料も必要になると考えております）	追加提案ではなく、説明の補助という観点から企画提案書以外のサンプル資料や動作説明動画の使用を可とします。
9	様式第4号 機能要件確認書 No. 30 「文章の修正や差し替えがあっても、各種メモの情報を引き継ぐことができること」とは、差し替えの場合にページが追加／削除され全体のページ数に増減があった場合でもメモ情報は差し替え前と同じページに引き継げるものという認識でよろしいでしょうか。	差替前の同ページに引き継がれることを望みますが、技術的に困難であることが思慮されます。 代替の方法等があれば、プレゼンテーションにてご提案ください。
10	様式第4号 機能要件確認書 No. 33 「会議進行者から会議参加者の状況が確認できる機能」とは、「No. 32で管理者が設定した「会議参加者」が当該会議に参加しているか否か（出席または欠席）が、会議進行者端末から一覧で確認できる機能」との認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	様式第4号 機能要件確認書 No. 35 「会議進行者等から会議参加者に対して、表示すべきページを指示できること」とは、会議進行者が表示しているページを参加者に通知し、参加者がその通知を承諾することで会議進行者と同じページを表示できるような機能を想定されている認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

番号	質問	回答
12	様式第4号 機能要件確認書 No. 36 「会議進行者等の操作画面が、会議参加者と同期表示できること」とは、会議進行者のページ切替や手書きメモ、拡大・縮小、ポインターといった操作が参加者の端末にリアルタイムに表示がされるような機能を想定されている認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。