

「大町市高齢者外出応援号」Q&A

大町市民生部福祉課高齢者・包括支援係（R5.4.1現在）

「大町市高齢者外出応援号」は、市民活動団体等が主催する高齢者の外出支援事業に貸切バスを提供することで、普段閉じこもりがちな高齢者が「社会性」を保つとともに「介護予防」を図り、参加者相互の「交流」により、地域の「支え合い」の意識が高まることをねらいとしています。

Q. どんな時に使えるの？

A. 65歳以上の市民が10人以上参加する大町5市町村内の「買い物を含む日帰りの外出支援事業」でご利用いただけます。

【外出支援事業の運行計画の例】

（発）－（道の駅おたりで入浴と買い物）－（着）

（発）－（ちひろ美術館を見学）－（カインズ大町店で買い物）－（着）

（発）－（文化会館の催しに参加）－（フレスポ大町で買い物）－（着）

Q. どうやって申し込むの？

A. お申し込みの前に、まずは市役所福祉課に予約状況をご確認いただき、自治会、単位シニアクラブ、市民活動サポートセンター登録団体のいずれかで外出支援事業を計画し、実施日の20日前までに、「申込書」、「参加予定者名簿」、「傷害保険等の確認書類」を提出します。

提出窓口は、市役所福祉課高齢者・包括支援係です。大町市総合福祉センター・北部地域包括支援センター・南部地域包括支援センター・八坂支所・美麻支所でもご相談を受け付けます。「申込書」は、各窓口で配布するほか、市ホームページからもダウンロードできます。

Q. 利用料金は？

A. 参加者1人あたり200円です。事業終了後10日以内に「実績報告書」を提出していただきます。（実際の参加人数）×200円の納付書を発行しますので、利用日の翌月末日までに納入してください。

Q. 新型コロナウイルスの感染が心配ですが、外出しても大丈夫？

A. 貸し切りバスの運行事業者は、日本バス協会の定める感染予防対策ガイドラインに基づき、車内の消毒や換気、運転手の健康管理を徹底しています。

感染のリスクも心配ですが、閉じこもりによって、フレイル（心身の虚弱状態）になるリスクも大変心配です。感染予防しながら、積極的に外出することが介護予防となります。

Q. 団体に所属している人だけでは65歳以上の人が10人に満たないのですが？

A. 参加者は市民であれば、団体等への所属は問いません。複数の自治会や単位シニアクラブが合同で計画し、代表の団体名でお申し込みいただくことも可能です。

Q. 65歳未満の人も参加してもいいの？

A. 65歳以上の人が10人以上含まれていれば、他の参加者の年齢は問いません。

Q. なぜ市民活動団体等の主催なの？

A. 普段閉じこもりがちの高齢者に、地域で顔見知りの人から声をかけてもらうことで安心してご参加いただき、その後の見守りにつながることを期待しています。

Q. 同日に複数の団体が申し込んだ場合はどうなるの？

A. 貸し切りバスの運行事業者に同日複数台の対応可否を確認します。対応が困難な場合は、実施日の変更等について個別にご相談させていただきます。

Q. 同じ団体で何回も利用できるの？

A. 原則として、年度中1団体1～2回の利用を見込んでいます。多数申請があった場合は、調整をさせていただく場合があります。

なお、同じ団体の主催であっても、参加者の募集範囲が異なるなど、明らかに別の事業として認められる場合は、再利用できます。

Q. 申し込んだ後に実施日や行き先を変更したいのですが？

A. 当初実施予定日の10日前までに、変更後の内容を記載した「申込書」を提出してください。

Q. 外出支援事業を中止したいのですが？

A. 中止を決定した時点で、速やかに市役所福祉課及び貸し切りバスの運行事業者にご連絡いただき、10日以内に「中止報告書」を提出してください。急な中止等でキャンセル料が発生した場合は、請求させていただきます。

Q. なぜ運行計画に「買い物」を含めるの？

A. 高齢者のフレイル（心身の虚弱状態）予防には、「社会参加」・「運動」・「栄養」が効果的といわれています。買い物を人に頼まず、自分で品物を見て回ったり、店の人と話したりすることは、社会性を維持し、地域経済に貢献する「社会参加」活動といえます。普段閉じこもりがちで買い物を人に頼んでいる人が、自分で買い物に出掛けるきっかけとなることを期待しています。

Q. 万が一事故が発生したら？

A. 速やかに市役所福祉課にご連絡ください。交通事故には、運行事業者が加入する自動車保険での対応となりますが、それ以外の事故には、ご加入の傷害保険等での対応となります。

Q. 年間の運行回数はどのくらい？

A. 令和5年度中は、24回の運行を予定しています。ただし、バスの大きさと運行距離によって回数に変更になる場合があります。