

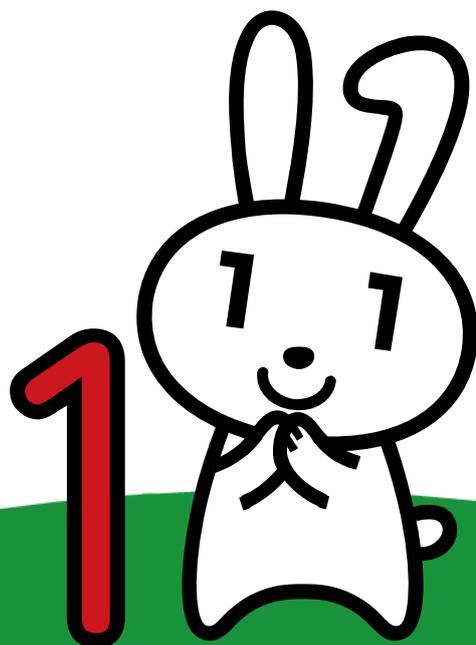
2章 | マイナポータルを 利用する前の準備

ICカードリーダーを使ったログイン

01	準備する	2
02	インストールする-Windowsの場合-	8
03	バージョンアップ等をする-Windowsの場合-	26
04	インストールする-Macの場合-	42
05	利用を開始する	61

2次元バーコードを使ったログイン

06	準備する	72
07	インストールする	76
08	利用を開始する	84



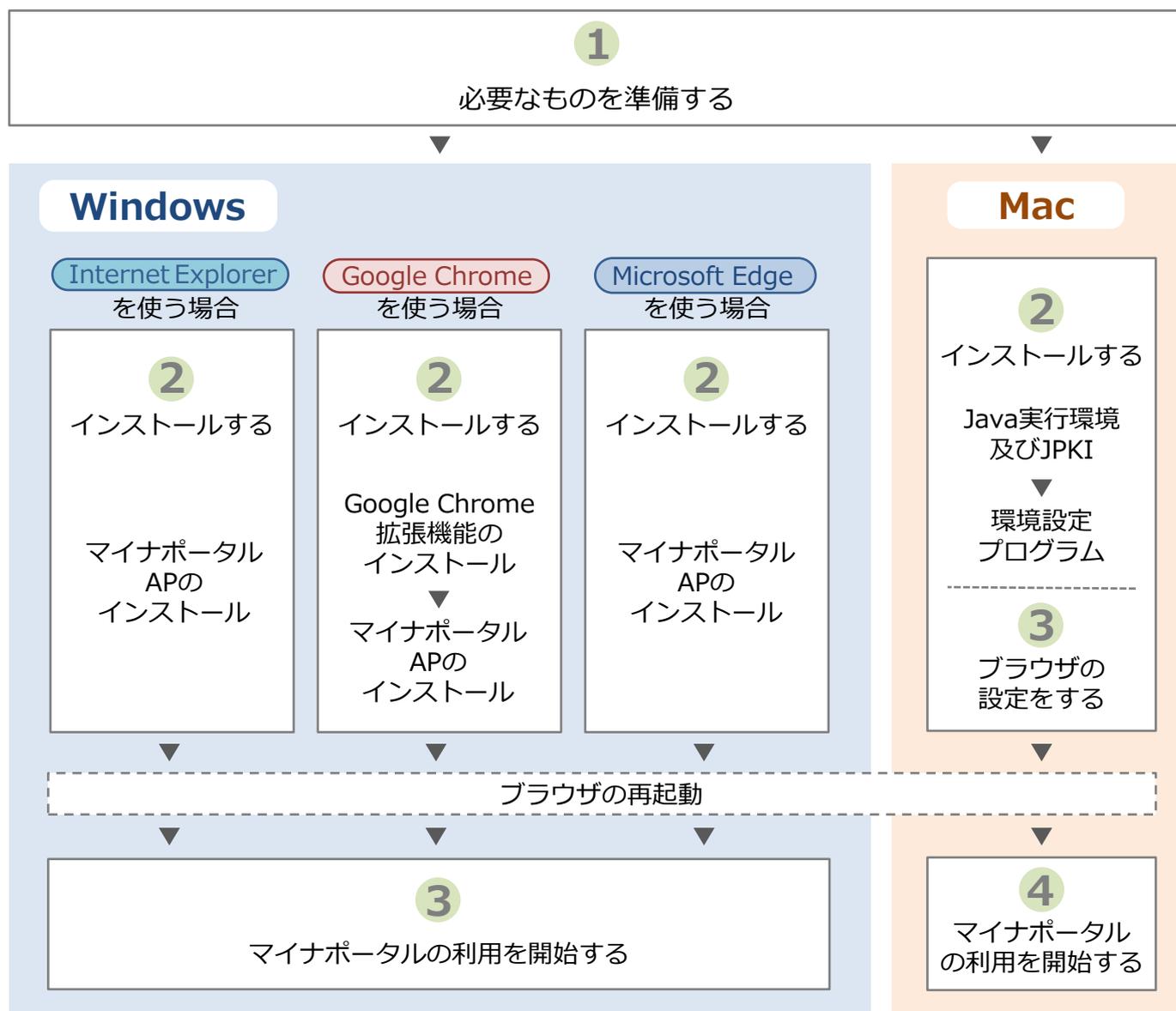
01

準備する

マイナポータルを利用するために必要となるものを説明します。

作業の流れ

マイナポータルをはじめて利用する方が、マイナポータル利用開始までに行う作業の流れについて説明します。本節の説明はICカードリーダライタを使ってマイナポータルを利用する方が対象です。ご利用のブラウザ(Internet Explorer、Google Chrome又はMicrosoft Edge)によって準備が異なります。

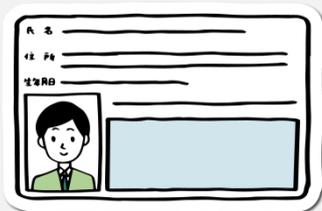


注意

マイナポータルを利用するパソコンが、Windowsの場合とMacintosh(Apple社が開発しているパソコン。以下「Mac」と言う)の場合でインストールと設定手順が異なります。

準備するもの

マイナポータルを利用するには、パソコン等からインターネットに接続し、マイナンバーカードを使って本人認証を行います。必要なものは以下のとおりです。



● マイナンバーカード

マイナンバーカードは、マイナポータルにログインする際の本人認証を行うために必要です。また、ログインの際は利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁のパスワードの入力が必要です。住民基本台帳カードや紙製の通知カードでは、マイナポータルを利用できません。マイナンバーカードをお持ちでない方は、マイナンバーカードの取得方法について、以下のマイナンバーカードの申請方法をご覧ください。住民票のある市区町村窓口へお問い合わせください。

【マイナンバーカードの申請方法】

<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>



● ICカードリーダーライター

ICカードリーダーライターは、マイナンバーカードを読み取り、認証を行うためにパソコンに接続が必要です。

ご利用されるマイナンバーカードに対応したICカードリーダーライターをご準備ください（家電販売店などで購入できます。）。

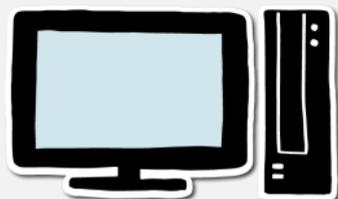
マイナンバーカードに対応したICカードリーダーライターについては、各種メーカーのホームページ又は以下のICカードリーダーライターに関する情報の**マイナンバーカードに対応したICカードRW一覧**をご確認ください。

【ICカードリーダーライターに関する情報】

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html

ご利用の際は、ICカードリーダーライターをパソコンで利用するためのドライバをインストールする必要があります。

※ドライバのインストール方法については、購入したメーカーのホームページをご覧ください。



● パソコン等

パソコン等は、マイナンバーカードを認証し、マイナポータルを利用するために必要です。

マイナポータルで動作を確認している環境は、**動作環境**を参照してください。

マイナポータルのトップ画面を表示



Windowsのみ

ブラウザから、マイナポータル <https://myna.go.jp/> にアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。

- ・Windowsの操作画面は、Windows8.1及びInternet Explorer11を使用しています。

<https://myna.go.jp/>



ログインの手順の確認



Windowsのみ

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択すると、マイナポータルへのログイン手順を確認できます。**ICカードリーダライタを使ったログイン手順**を選択し、あなたのパソコン等の設定をしてください。



続いて、マイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションをインストールしましょう。
使用しているブラウザによって操作が変わります。

Windows

Internet Explorerの場合

➡ 02 > 01

インストールするに進みます

Google Chromeの場合

➡ 02 > 02

インストールするに進みます

Edgeの場合

➡ 02 > 03

インストールするに進みます

マイナポータルのトップ画面を表示

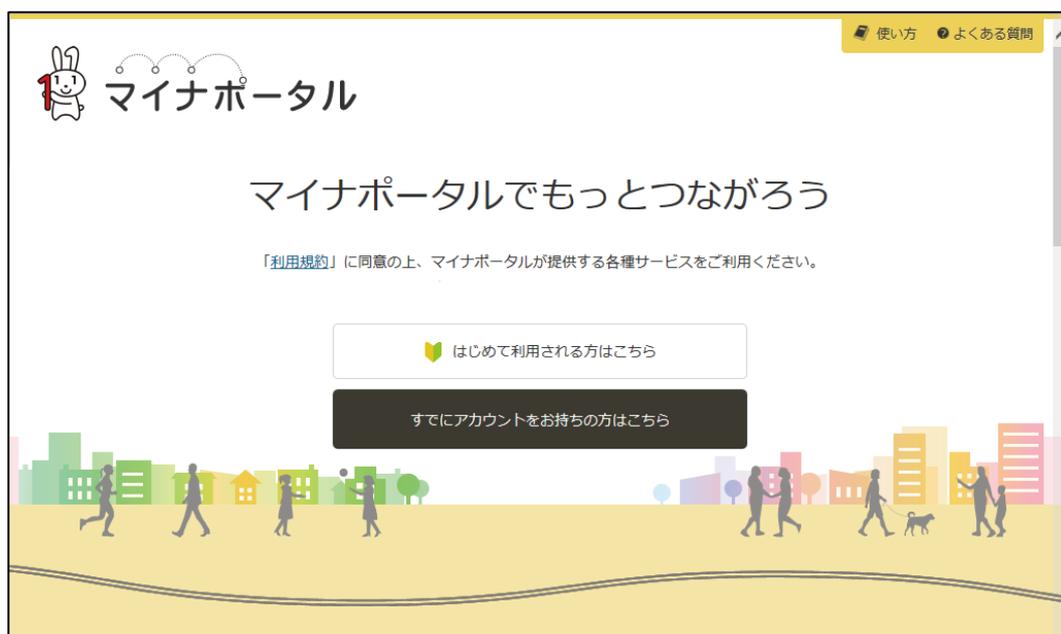


Macのみ

ブラウザから、マイナポータル <https://myrna.go.jp/> にアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。

- ・Macの操作画面は、macOS 10.12.2、OS X 10.11.6、10.10.5、10.9.5 及びSafari 10.0.2、8.0.8、7.1.8を使用しています。

<https://myrna.go.jp/>



トップ画面を表示する際に、以下の確認画面が表示される場合があります。



(対処方法)

発行者: Cabinet Office、場所: https://myrna.go.jp であることを確認し、上記の発行者と場所からのアプリケーションについては次回から表示しないにチェックを入れます。チェック後、**実行ボタン**を押します。

注意 取消ボタンを押すと、マイナポータルを正しくご利用いただけません。必ず**実行ボタン**を押してください。

ログインの手順の確認



Macのみ

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択すると、マイナポータルへのログイン手順を確認できます。Step1からStep5の手順に従って、あなたのパソコン等の設定をしてください。



続いて、マイナポータルを利用するために必要なJavaの実行環境(JRE)及びJPKI利用者クライアントソフトをインストールしましょう。

➡ 04 インストールする -Macの場合-に進みます

02

インストールする- Windowsの場合 -

➤ 01 Internet Explorerを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでInternet Explorerを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、マイナポータルからインストールします。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

※インストールは、トップ画面のICカードリーダライタをお持ちの方ボタンからも実施できます。本書ではログインの手順画面からインストールを実施する手順を記載しています。

操作

1

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する



操作

2

Internet Explorer用のアプリケーションをインストールする

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作
1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。

トップ画面のはじめて利用される方はこちらボタンを押します。

<https://myrna.go.jp/>

操作2 - 1に進む

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作

2-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
ICカードリーダライタを使ったログイン手順のSTEP2の使ってみよう！をクリックして、インストールを実施してください。

マイナポータル

マイナポータルログインの手順

マイナポータルは二種類の方法でログインできます。ICカードリーダライタまたは対応スマートフォンが必要です。
両方お持ちの方は好きな方法をお選びください。

ICカードリーダライタを使ったログイン手順
ICカードリーダライタをお持ちの方

2次元バーコードを使ったログイン手順
対応スマートフォンをお持ちの方

マイナポータルAPのバージョンアップの方は以下のリンクをクリックしてください。
[バージョンアップはこちら](#)

(中略)

STEP2
インストール～利用開始

- ICカードリーダライタにマイナンバーカードをセットし、「使ってみよう！」をクリック

以下の「使ってみよう！」をクリックし、指示に従ってログインに必要なソフトウェアのインストールを行います。
インストール完了後マイナポータルにログインできます。

ログインにあたってはマイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（4桁の数字）の入力が必要です。
「[利用規約](#)」に同意の上、マイナポータルが提供する各種サービスをご利用ください。

使ってみよう!

サービスストップへ戻る

操作2-2に進む

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作
2-2

インストール手順のメッセージが表示されます。
次へボタンを選択します。

以下の手順に従ってログインしてください。
(1) 「次へ」ボタンを押し、マイナポータルAPをインストールしてください。
(2) インストール完了後に「設定画面へ」ボタンを押しして設定画面に従ってください。

閉じる

次へ

操作
2-3

画面下部にインストールの通知メッセージが表示されます。
実行ボタンを選択します。

img.myne.go.jp から MPASetup_IE.exe (5.47 MB) を実行または保存しますか?

実行(R)

保存(S)

キャンセル(C)

※環境によっては以下の通知メッセージが表示されるので、
保存ボタンを押してから、実行ボタンを押してください。

img.myne.go.jp から MPASetup_IE.exe (5.47 MB) を保存しますか?

この種類のファイルは PC に問題を起す可能性があります。

保存(S)

キャンセル(C)

操作
2-4

インストール確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、
はいボタンを押します。

ユーザー アカウント制御

このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?



マイナポータルAP用インストーラ

確認済みの発行元: Cabinet Office

ファイルの入手先: インターネットからダウンロード

[詳細を表示](#)

はい

いいえ

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作

2-5

インストール開始確認メッセージが表示されます。

インストールを続行する場合は、**インストール**ボタンを押します。

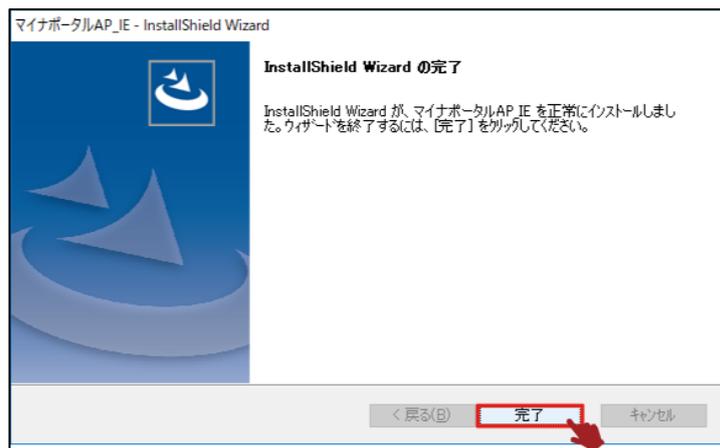


操作

2-6

インストール完了メッセージが表示されます。

完了ボタンを押します。



操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作

2-7

インストール手順のメッセージを再度確認します。
設定画面へボタンを選択します。

以下の手順に従ってログインしてください。

(1) 「次へ」ボタンを押し、マイナポータルAPをインストールしてください。

(2) インストール完了後に「設定画面へ」ボタンを押し設定画面に従ってください。

設定画面へ

次へ

操作

2-8

設定画面が表示され画面下部に以下のアドオン確認メッセージが表示されます。

有効にするボタンを押します。



マイナポータル

Internet Explorer用マイナポータルAPの設定を行います

【重要】 Internet Explorer用マイナポータルAPのインストールを完了するためには、「マイナポータルAPアドオン」を有効化した上で、新規タブではなく、新規ウィンドウでマイナポータルサービストップを開く必要があります。以下の手順を実施して下さい。

本ページ下部に「'Cabinet Office'の'マイナポータルAP'アドオンが使えるようになりました。」というダイアログが表示されるので、「有効にする(E)」をクリックしてください。

その後、以下のリンクをShiftキーを押しながらクリックすると「マイナポータル サービストップ」画面が表示されるので、マイナポータルにログインしてください。

(Shiftキーを押しながらクリック) → [マイナポータル サービストップ](#)

閉じる

マイナポータル

Copyright © Cabinet Office, Government of Japan. All rights Reserved.

'Cabinet Office'の'マイナポータルAP'アドオンが使えるようになりました。

有効にする(E)

有効にしない(D)

x

操作の流れ



Windowsのみ

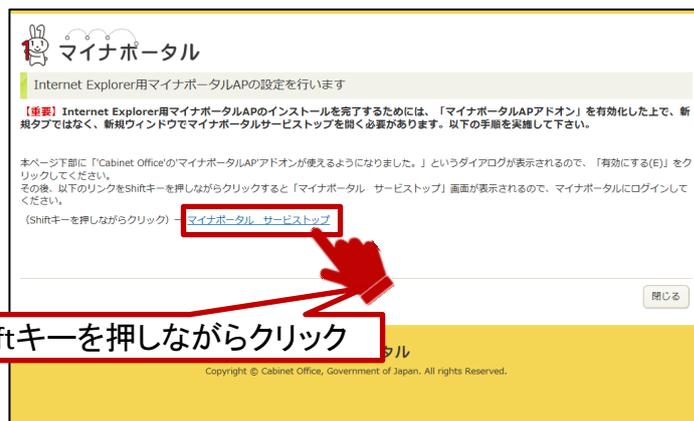
1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作

2-9

設定画面のマイナポータル サービスストップのリンクをキーボードのShiftキーを押しながらクリックしてください。
インストール完了です。



操作

2-10

サービスストップ画面が表示されるので、ICカードリーダライタを使ってログインをクリックし、ログインしてください。



必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

➡ 05 利用を開始する 操作4 に進みます

02

インストールする- Windowsの場合 -

▶ 02 Google Chromeを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでGoogle Chromeを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、Chromeウェブストアとマイナポータルからインストールします。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

※インストールは、トップ画面のICカードリーダライタをお持ちの方ボタンからも実施できます。本書ではログインの手順画面からインストールを実施する手順を記載しています。

操作

1

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する



操作

2

Google Chromeの拡張機能をインストールする



操作

3

Google Chrome用のアプリケーションをインストールする

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用
される方はこちらを選択する2. Google Chromeの拡張
機能をインストールする3. Google Chrome版マイナ
ポータルAPをインストールする操作
1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルの
トップ画面を表示します。

トップ画面のはじめて利用される方はこちらボタンを押します。

<https://myrna.go.jp/>

操作2に進む

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用
される方はこちらを選択する2. Google Chromeの拡張
機能をインストールする3. Google Chrome版マイナ
ポータルAPをインストールする操作
2-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
ICカードリーダライタを使ったログイン手順のSTEP2の使ってみよう！をクリックして、インストールを実施してください。

マイナポータル

マイナポータルログインの手順

マイナポータルは二種類の方法でログインできます。ICカードリーダライタまたは対応スマートフォンが必要です。
両方お持ちの方は好きな方法をお選びください。

ICカードリーダライタを使ったログイン手順
ICカードリーダライタをお持ちの方

2次元バーコードを使ったログイン手順
対応スマートフォンをお持ちの方

マイナポータルAPのバージョンアップの方は以下のリンクをクリックしてください。
[バージョンアップはこちら](#)

(中略)

STEP2
インストール～利用開始

- ICカードリーダライタにマイナンバーカードをセットし、「使ってみよう！」をクリック

以下の「使ってみよう！」をクリックし、指示に従ってログインに必要なソフトウェアのインストールを行います。
インストール完了後マイナポータルにログインできます。

ログインにあたってはマイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（4桁の数字）の入力が必要です。
「[利用規約](#)」に同意の上、マイナポータルが提供する各種サービスをご利用ください。

使ってみよう!

サービスストップへ戻る

操作2-2に進む

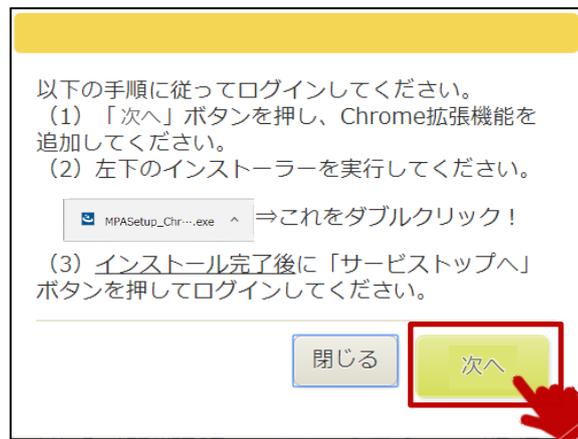
操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用
される方はこちらを選択する2. Google Chromeの拡張
機能をインストールする3. Google Chrome版マイナ
ポータルAPをインストールする操作
2-2

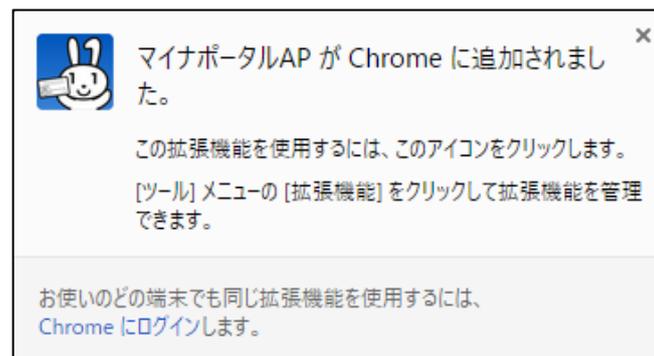
インストール手順のメッセージが表示されます。
次へボタンを選択します。

操作
2-3

インストール確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、**拡張機能を追加**ボタンを押します。

操作
2-4

拡張機能が追加されました。
×を押して、メッセージを閉じます。



続いて、Google Chrome版マイナポータルAPをインストールします

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用
される方はこちらを選択する2. Google Chromeの拡張
機能をインストールする3. Google Chrome版マイナ
ポータルAPをインストールする

操作

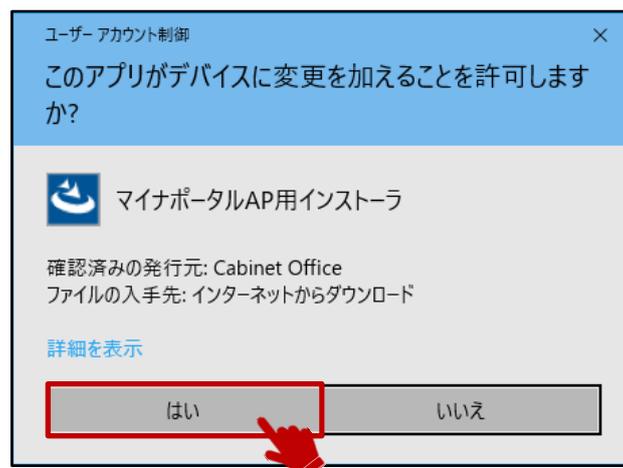
3-1

画面左下に表示される、MPASetup_Chrome.exeを選択します。



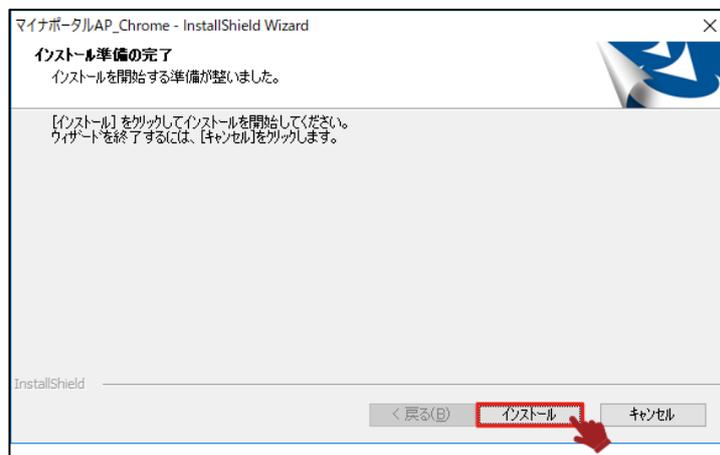
操作

3-2

インストール確認メッセージが表示
されます。インストールを続行する場合は、
はいボタンを押します。

操作

3-3

インストール開始確認メッセージ
が表示されます。インストールを続行する場合は、
インストールボタンを押します。

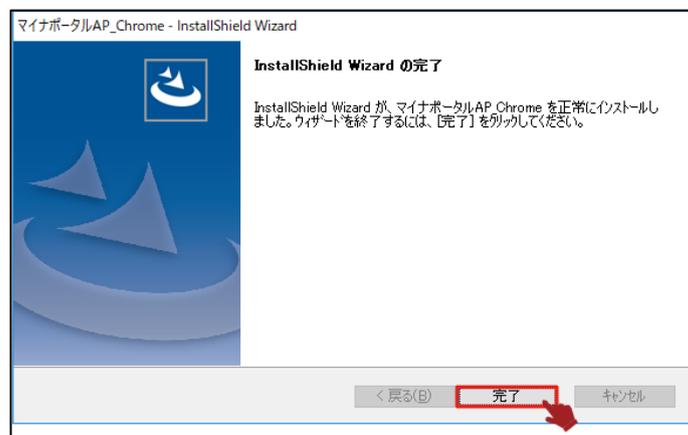
操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用
される方はこちらを選択する2. Google Chromeの拡張
機能をインストールする3. Google Chrome版マイナ
ポータルAPをインストールする操作
3-4

インストール完了メッセージが表示されます。
完了ボタンを押します。

操作
3-5

インストール手順のメッセージを再度確認します。
サービスストップへボタンを選択します。

操作
3-6

サービスストップ画面が表示されるので、ICカードリーダライタを使ってログインをクリックし、ログインしてください。



必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

➡ 05 利用を開始する 操作4 に進みます

02

インストールする- Windowsの場合 -

➤ 03 Microsoft Edgeを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでMicrosoft Edgeを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、Windowsストアからインストールします。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

※インストールは、トップ画面のICカードリーダーライターをお持ちの方ボタンからも実施できます。本書ではログインの手順画面からインストールを実施する手順を記載しています。

操作

1

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する



操作

2

Microsoft Edge用のアプリケーションをインストールし、有効化する

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作
1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。

トップ画面のはじめて利用される方はこちらボタンを押します。

<https://myrna.go.jp/>

操作2-1に進む

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作

2-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
ICカードリーダライタを使ったログイン手順のSTEP2の使ってみよう！をクリックして、インストールを実施してください。

マイナポータル

マイナポータルログインの手順

マイナポータルは二種類の方法でログインできます。ICカードリーダライタまたは対応スマートフォンが必要です。
両方お持ちの方は好きな方法をお選びください。

ICカードリーダライタを使ったログイン手順
ICカードリーダライタをお持ちの方

2次元バーコードを使ったログイン手順
対応スマートフォンをお持ちの方

マイナポータルAPのバージョンアップの方は以下のリンクをクリックしてください。
[バージョンアップはこちら](#)

(中略)

STEP2
インストール～利用開始

- ICカードリーダライタにマイナンバーカードをセットし、「使ってみよう！」をクリック

以下の「使ってみよう！」をクリックし、指示に従ってログインに必要なソフトウェアのインストールを行います。
インストール完了後マイナポータルにログインできます。

ログインにあたってはマイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（4桁の数字）の入力が必要です。
「[利用規約](#)」に同意の上、マイナポータルが提供する各種サービスをご利用ください。

使ってみよう!

サービスストップへ戻る

操作2-2に進む

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作
2-2

インストール手順のメッセージが表示されます。
次へボタンを選択します。

以下の手順に従ってログインしてください。

- (1) 「次へ」ボタンを押し、マイナポータルAPを「インストール」し、「起動」ボタンを押してください。
- (2) 確認メッセージの「有効にする」ボタンを押してください。
- (3) 有効化後に「サービスストップへ」ボタンを押してログインしてください。

閉じる

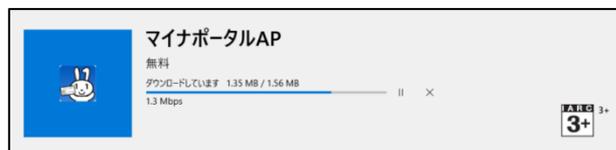
次へ

操作
2-3

インストール確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、**入手ボタン**を押します。

操作
2-4

インストールが始まります。

操作
2-5

起動ボタンが表示されると、
インストール完了です。
起動ボタンを押します。



操作の流れ



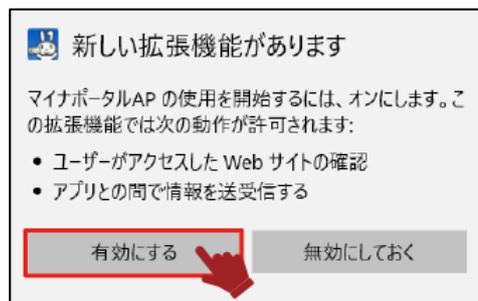
Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

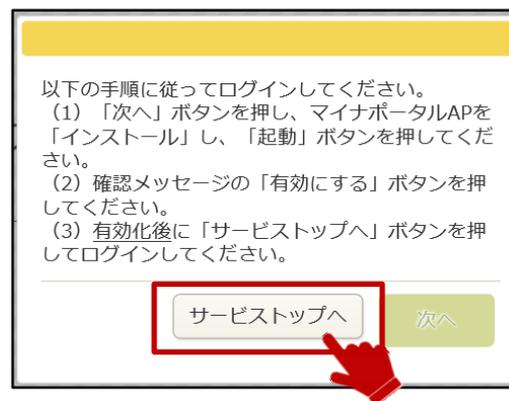
2. マイナポータルAPをインストールする

操作
2-6

新しい拡張機能をインストールした確認メッセージが表示されます。
有効にするボタンを押します。

操作
2-7

インストール手順のメッセージを再度確認します。
サービスストップへボタンを選択します。

操作
2-8

サービスストップ画面が表示されるので、**ICカードリーダライタを使ってログイン**をクリックし、ログインしてください。



必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

➤ 05 利用を開始する 操作4 に進みます

03

バージョンアップ等をする - Windowsの場合 - ▶ 01 Internet Explorerを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでInternet Explorerを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、マイナポータルからバージョンアップ等します。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

操作

1

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する



操作

2

Internet Explorer用のアプリケーションをバージョンアップ（インストール）する

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作
1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。

トップ画面のはじめて利用される方はこちらボタンを押します。

<https://myrna.go.jp/>



操作2-1に進む

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作

2-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
バージョンアップはこちらをクリックすると、バージョンアップまでスクロールするので、IE版マイナポータルAPのインストールボタンを押して、インストールを実施してください。

マイナポータル ログインの手順

マイナポータルは二種類の方法でログインできます。ICカードリーダライタまたは対応スマートフォンが必要です。両方お持ちの方は好きな方法をお選びください。

ICカードリーダライタを使ったログイン手順
ICカードリーダライタをお持ちの方

2次元バーコードを使ったログイン手順
対応スマートフォンをお持ちの方

マイナポータルAPのバージョンアップの方は以下のリンクをクリックしてください。
バージョンアップはこちら

(中略)

バージョンアップ
マイナポータルAPのバージョンアップ (インストール)

ご利用のブラウザのインストール手順をご覧ください。

- Internet Explorer
「IE版マイナポータルAPのインストール」をクリックし、「実行」をクリックしてください。

IE版マイナポータルAPのインストール

インストールの手順 (新しいウィンドウが開きます)

注意事項: インストール完了後、ブラウザを再起動し、「マイナポータルAP アドオン」を有効化し、ブラウザをもう一度再起動する必要があります。

操作 2 - 2 に進む

操作の流れ

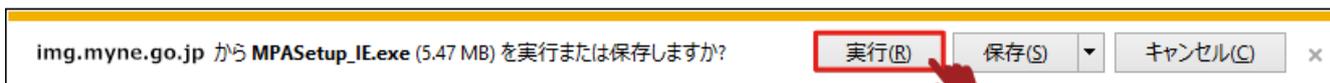


Windowsのみ

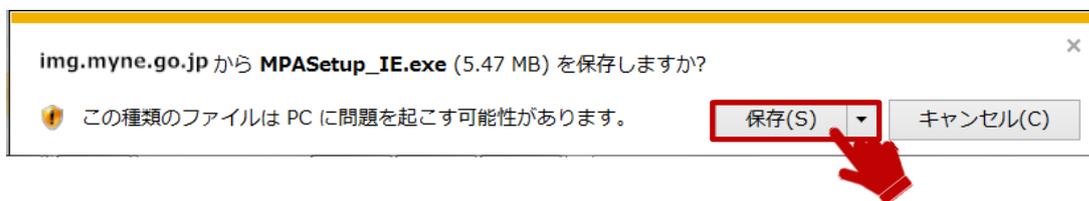
1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

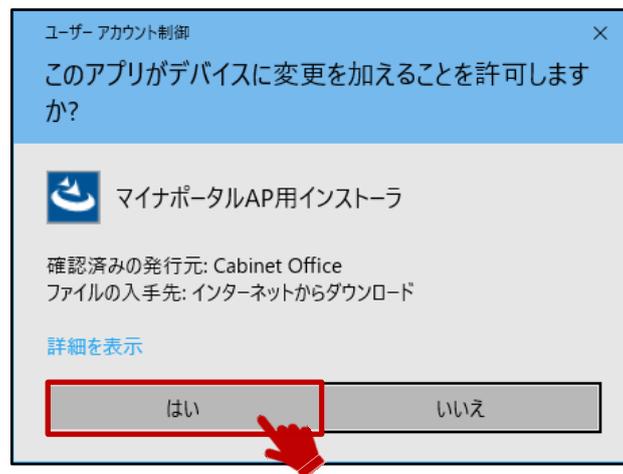
インストールの通知メッセージが表示されます。
実行ボタンを選択します。

操作
2-2

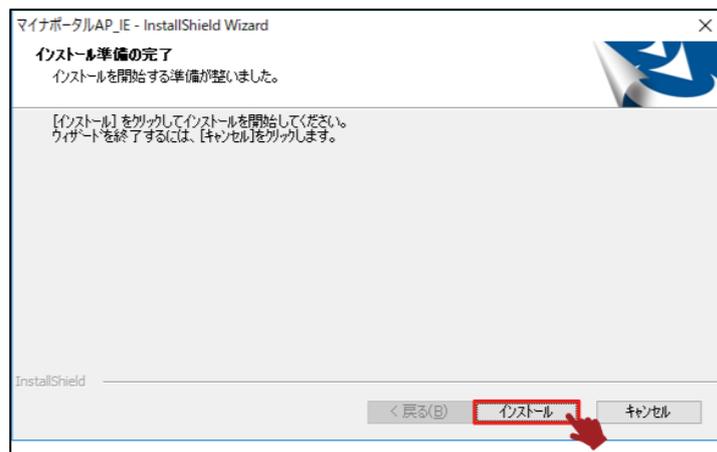
※環境によっては以下の通知メッセージが表示されるので、保存ボタンを押してから、実行ボタンを押してください。

操作
2-3

インストール確認メッセージが
表示されます。
インストールを続行する場合は、
はいボタンを押します。

操作
2-4

インストール開始確認メッセージ
が表示されます。
インストールを続行する場合は、
インストールボタンを押します。



操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

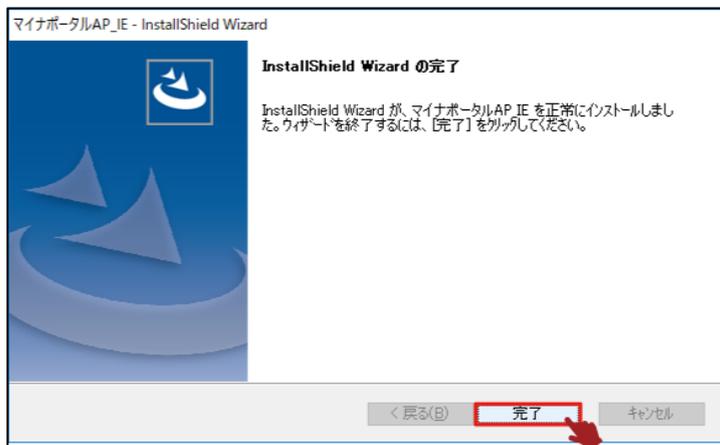
2. マイナポータルAPをインストールする

操作

2-5

インストール完了メッセージが表示されます。

完了ボタンを押します。



操作

2-6

Internet Explorer画面上部の「新しいタブ」ボタンで新しいタブを開きます。



操作

2-7

画面下部に以下のアドオン確認メッセージが表示されます。

有効にするボタンを押します。



操作

2-8

Internet Explorerを閉じて、もう一度起動します。



必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

➡ 05 利用を開始する に進みます

03

バージョンアップ等をする - Windowsの場合 - ▶ 02 Google Chromeを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでGoogle Chromeを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、Chromeウェブストアとマイナポータルからインストールします。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

操作
1

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

操作
2

Google Chromeの拡張機能をバージョンアップ（インストール）する

操作
3

Google Chrome用のアプリケーションをバージョンアップ（インストール）する

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用
される方はこちらを選択する2. Google Chromeの拡張
機能をインストールする3. Google Chrome版マイナ
ポータルAPをインストールする操作
1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルの
トップ画面を表示します。

トップ画面のはじめて利用される方はこちらボタンを押します。

<https://myrna.go.jp/>



操作2に進む

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用
される方はこちらを選択する2. Google Chromeの拡張
機能をインストールする3. Google Chrome版マイナ
ポータルAPをインストールする操作
2-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
バージョンアップはこちらをクリックすると、バージョンアップまでスクロールするので、**Google Chromeの拡張機能をインストール**ボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。

マイナポータル

マイナポータルログインの手順

マイナポータルは二種類の方法でログインできます。ICカードリーダライタまたは対応スマートフォンが必要です。両方お持ちの方は好きな方法をお選びください。

ICカードリーダライタを使ったログイン手順
ICカードリーダライタをお持ちの方

2次元バーコードを使ったログイン手順
対応スマートフォンをお持ちの方

マイナポータルAPのバージョンアップの方は以下のリンクをクリックしてください。
[バージョンアップはこちら](#)

(中略)

バージョンアップ
マイナポータルAPのバージョンアップ (インストール)

ご利用のブラウザのインストール手順をご覧ください。

(中略)

Google Chrome

「Google Chromeの拡張機能をインストール」をクリックし、「+CHROMEに追加」、「拡張機能を追加」の順にクリックしてください。

Google Chromeの拡張機能をインストール (外部サイト)

インストールの手順 (新しいウィンドウが開きます)

注意事項: インストール完了後当画面に戻り、Google Chrome版マイナポータルAPのインストールに進んでください。

「Google Chrome版マイナポータルAPのインストール」をクリックし、画面下部に表示される「MPASetup_Chrome.exe」をクリックしてください。

Google Chrome版マイナポータルAPのインストール

インストールの手順 (新しいウィンドウが開きます)

注意事項: インストール完了後、ブラウザを再起動する必要があります。

外部サイトに進む
操作手順は2-2へ

操作の流れ



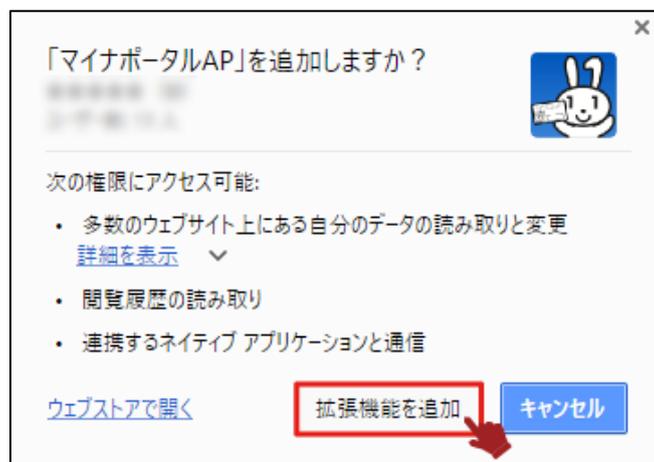
Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用
される方はこちらを選択する2. Google Chromeの拡張
機能をインストールする3. Google Chrome版マイナ
ポータルAPをインストールする操作
2-2

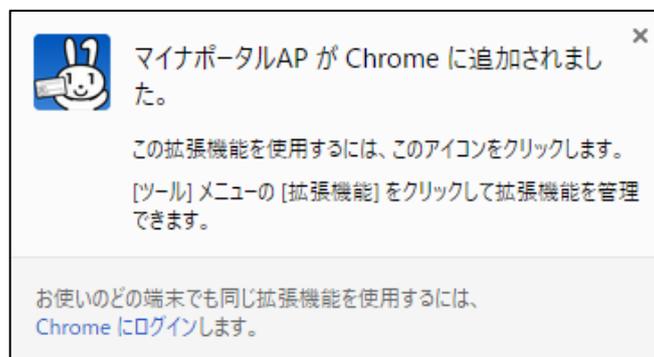
Chromeウェブストアが起動し、
マイナポータルAPが表示されます。
CHROMEに追加ボタンを押します。

操作
2-3

インストール確認メッセージが表
示されます。
インストールを続行する場合は、
拡張機能を追加ボタンを押します。

操作
2-4

拡張機能が追加されました。
×を押して、メッセージを閉じま
す。



続いて、Google Chrome版マイナポータルAPをインストールします

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用
される方はこちらを選択する2. Google Chromeの拡張
機能をインストールする3. Google Chrome版マイナ
ポータルAPをインストールする操作
3-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
バージョンアップはこちらをクリックすると、バージョンアップま
でスクロールするので、**Google Chrome版マイナポータルAPの
インストールボタン**を押して、インストールを実施してください。

マイナポータル

マイナポータルログインの手順

マイナポータルは二種類の方法でログインできます。ICカードリーダライタまたは対応スマートフォンが必要です。
両方お持ちの方は好きな方法をお選びください。

ICカードリーダライタを使ったログイン手順
ICカードリーダライタをお持ちの方

2次元バーコードを使ったログイン手順
対応スマートフォンをお持ちの方

マイナポータルAPのバージョンアップの方は以下のリンクをクリックしてください。
[バージョンアップはこちら](#)

(中略)

バージョンアップ
マイナポータルAPのバージョンアップ (インストール)

ご利用のブラウザのインストール手順をご覧ください。

(中略)

Google Chrome

「Google Chromeの拡張機能をインストール」をクリックし、「+CHROMEに追加」、「拡張機能を追加」の順にクリックしてください。

Google Chromeの拡張機能をインストール (外部サイト)

インストールの手順 (新しいウィンドウが開きます)

注意事項: インストール完了後当画面に戻り、Google Chrome版マイナポータルAPのインストールに進んでください。

「Google Chrome版マイナポータルAPのインストール」をクリックし、画面下部に表示される「MPASetup_Chrome.exe」をクリックしてください。

Google Chrome版マイナポータルAPのインストール

インストールの手順 (新しいウィンドウが開きます)

注意事項: インストール完了後、ブラウザを再起動する必要があります。

操作 3 - 2 に進む

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用
される方はこちらを選択する2. Google Chromeの拡張
機能をインストールする3. Google Chrome版マイナ
ポータルAPをインストールする

操作

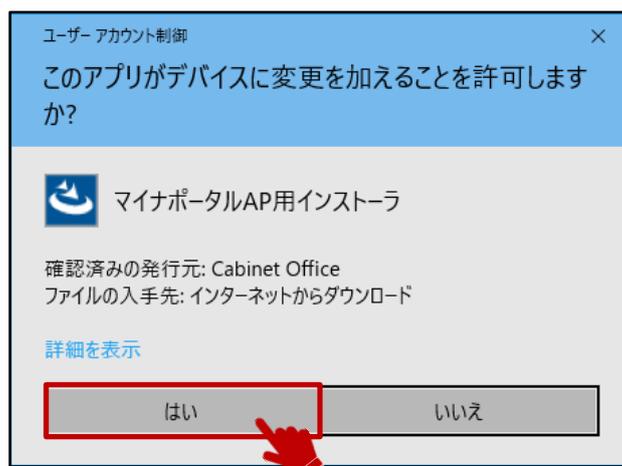
3-2

画面左下に表示される、MPASetup_Chrome.exeを選択します。



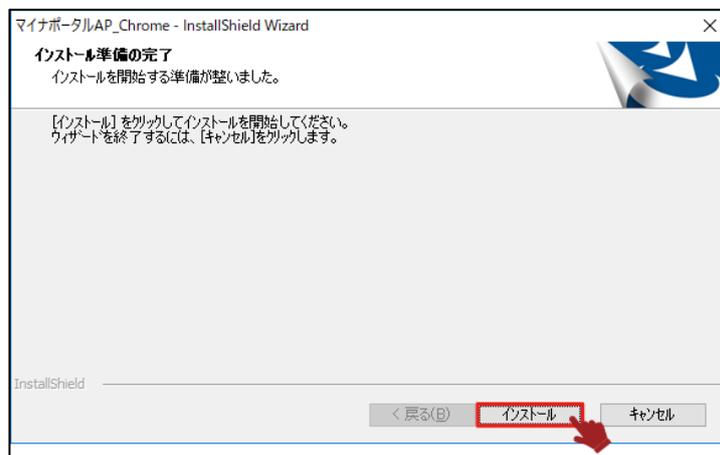
操作

3-3

インストール確認メッセージが表
示されます。インストールを続行する場合は、
はいボタンを押します。

操作

3-4

インストール開始確認メッセージ
が表示されます。インストールを続行する場合は、
インストールボタンを押します。

操作の流れ



Windowsのみ

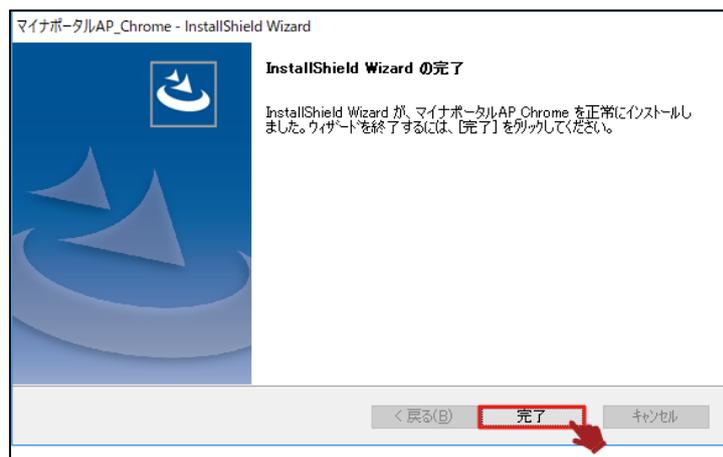
1. トップ画面のはじめて利用
される方はこちらを選択する2. Google Chromeの拡張
機能をインストールする3. Google Chrome版マイナ
ポータルAPをインストールする

操作

3-5

インストール完了メッセージが表
示されます。

完了ボタンを押します。



操作

3-6

Google Chromeを閉じて、もう一度起動します。

必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

➡ 05 利用を開始する に進みます

03

バージョンアップ等をする - Windowsの場合 - ➤ 03 Microsoft Edgeを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでMicrosoft Edgeを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、Windowsストアからバージョンアップ等します。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

操作
1

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する



操作
2

Microsoft Edge用のアプリケーションをバージョンアップ（インストール）し、有効化する

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作
1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。

トップ画面のはじめて利用される方はこちらボタンを押します。

<https://myrna.go.jp/>



操作2 - 1に進む

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作
2-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
バージョンアップはこちらをクリックすると、バージョンアップまでスクロールするので、**Windowsストアを開く**ボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。

The screenshot shows the 'マイナポータル' (My Number Portal) login page. At the top, there are links for '使い方' (Usage) and 'よくある質問' (FAQ). The main heading is 'マイナポータルログインの手順' (My Number Portal Login Procedure). Below this, it states that there are two login methods: using an IC card reader or a 2D barcode. Two options are presented in yellow boxes: 'ICカードリーダライタを使ったログイン手順' (Login procedure using IC card reader) and '2次元バーコードを使ったログイン手順' (Login procedure using 2D barcode). Below these, a message says 'マイナポータルAPのバージョンアップの方は以下のリンクをクリックしてください。' (For those upgrading the My Number Portal AP, click the following link). A red box highlights the link 'バージョンアップはこちら' (Upgrade here), with a red hand icon pointing to it. Below this is a '(中略)' (omitted) section. The next section is 'バージョンアップ' (Version Update) with a sub-heading 'マイナポータルAPのバージョンアップ (インストール)' (My Number Portal AP Version Update (Install)). It says 'ご利用のブラウザのインストール手順をご覧ください。' (Please see the installation procedure for your browser). Another '(中略)' (omitted) section follows. Under the heading 'Microsoft Edge', it says '「Windowsストアを開く」をクリックし、Windowsストアで「入手」「起動」「有効にする」の順にクリックしてください。' (Click 'Open Windows Store', then in the Windows Store, click 'Get', 'Start', and 'Turn on' in order). A red box highlights the button 'Windowsストアを開く (外部サイト)' (Open Windows Store (External Site)), with a red hand icon pointing to it. Below this is a link 'インストールの手順 (新しいウィンドウが開きます)' (Installation procedure (New window opens)) and a note: '注意事項: インストール完了後、ブラウザを再起動する必要があります。' (Note: After installation is complete, you need to restart the browser). A red dashed line with an arrow points from the highlighted button to the next step.

外部サイトに進む
操作手順は2-2へ



操作の流れ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

操作

2-2

インストール確認メッセージが表示されます。

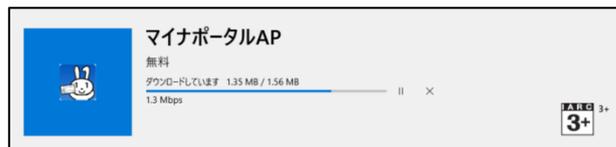
インストールを続行する場合は、**入手ボタン**を押します。



操作

2-3

インストールが始まります。



操作

2-4

起動ボタンが表示されると、インストール完了です。

起動ボタンを押します。



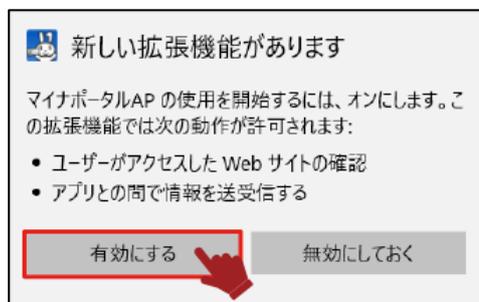
操作

2-5

新しい拡張機能をインストールした確認メッセージが表示されます。

有効にするボタンを押します。

Microsoft Edgeを閉じて、もう一度起動します。



必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

➡ 05 利用を開始するに進みます

04

インストールする
-Macの場合- ▶ 01 インストールする 1

このメニューで行うこと



Macのみ

マイナポータルを利用するためには、お使いのパソコンがマイナポータルに接続できるように設定作業が必要になります。まず、Javaの実行環境(JRE)及びJPKI利用者クライアントソフトをインストールします。

1 Javaの実行環境(JRE)のインストール



パソコン等には、オラクル社が提供する**JRE(Java Runtime Environment)8**のインストールが必要です。JRE8のインストールは、以下のサイトを参照してください。

【オラクル社のウェブサイト】 <https://www.java.com/ja/download/manual.jsp>

注意 Windowsオフライン(64bit)は、ご利用いただけません。

2 JPKI利用者クライアントソフトのインストール



パソコン等には、公的個人認証サービスが提供する**JPKI利用者クライアントソフト**のインストールが必要です。公的個人認証サービスの説明やJPKI利用者クライアントソフトのインストール手順は、以下のサイトを参照してください。

【公的個人認証サービスポータルサイト】 <https://www.jpki.go.jp/download/index.html>

注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

操作

1

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する



操作

2

Javaの実行環境(JRE)をインストールする



操作

3

JPKI利用者クライアントソフトをインストールする

操作の流れ



Macのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. Javaの実行環境(JRE)をインストールする

3. JPKI利用者クライアントソフトをインストールする

操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面のはじめて利用される方はこちらボタンを押します。

<https://myrna.go.jp/>



操作2に進む

操作の流れ



Macのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. Javaの実行環境(JRE)をインストールする
3. JPKI利用者クライアントソフトをインストールする

操作 2

マイナポータルログインの手順が表示されます。
STEP2 インストール1にある、**Javaの実行環境のインストール**はこちらボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。

外部サイトに進む

➡ インストール後、操作3に進みます

操作の流れ



Macのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. Javaの実行環境(JRE)をインストールする
3. JPKI利用者クライアントソフトをインストールする

操作 3

Javaの実行環境(JRE)のインストールが完了したら、**STEP2 インストール1**にある**JPKI利用者クライアントソフトのインストール**はこちらボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。

マイナポータル

マイナポータルログインの手順

(中略)

STEP2
インストール1 (Java実行環境およびJPKI利用者クライアントソフト)

- Javaの実行環境(JRE)のインストール
以下のサイトからJavaの実行環境をインストールしてください。
[Javaの実行環境のインストールはこちら \(外部サイト\)](#)
注意事項: Windowsオフライン(64bit)はご利用いただけません。
インストール終了後、当画面に戻り、JPKI利用者クライアントソフトのインストールに進んでください。
- JPKI利用者クライアントソフトのインストール
以下のサイトからJPKI利用者クライアントソフトをインストールしてください。
[JPKI利用者クライアントソフトのインストールはこちら \(外部サイト\)](#)
注意事項: インストール終了後、当画面に戻り、STEP3に進んでください。

外部サイトに進む



続いて、マイナポータルを利用するために必要な環境設定プログラムをインストールしましょう。 >> 04 > 02インストールする2 に進みます

04 | インストールする -Macの場合- ▶ 02 インストールする2

このメニューで行うこと



Macのみ

マイナポータルを利用するための環境設定プログラムをインストールします。

環境設定プログラムのインストール

マイナポータルを利用するための環境が、あなたのパソコンに整ったかどうかをチェックし、ブラウザに必要な一部の設定を自動実行するツールです。以下のような設定を行います。



- Javaの実行環境 (JRE) のチェック
- ブラウザの設定
→Java実行環境をブラウザ上で実行できるようにjava.securityファイルの編集、mynajava.policyファイルの格納をします。
- 利用者クライアントソフトウェアのインストール有無のチェック

環境設定プログラムは、以下のファイル名です。

MyNaSetup.pkg

ファイル名 拡張子

※ お使いのパソコン等で拡張子が表示される設定になっている場合、拡張子まで表示されます。

操作の流れ

操作

1

環境設定プログラムをダウンロードする



操作

2

環境設定プログラムをインストールする



Macのみ

注意

1台のパソコンを複数のユーザーで利用している場合



各ユーザーでログインし、ダウンロード及びセットアップを行う必要があります。

操作の流れ



Macのみ

- 1.環境設定プログラムをダウンロードする
- 2.環境設定プログラムをインストールする

操作
1-1

Macをご利用の方は、マイナポータルログインの手順画面の**STEP3 インストール2**にある**Macintosh版のインストール**ボタンを押し、あなたのパソコンの任意の場所にダウンロードしてください。



操作1-2に進む

操作の流れ



Macのみ

1.環境設定プログラムをダウンロードする

2.環境設定プログラムをインストールする

操作
1-2

ダウンロード を選択します。



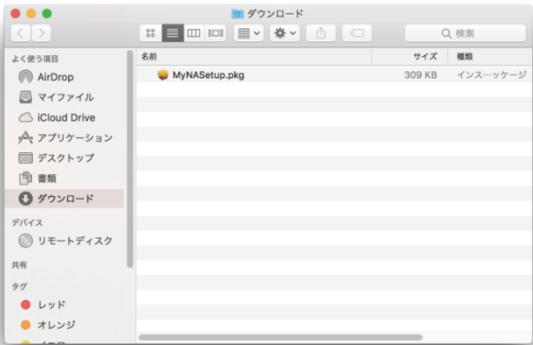
操作
1-3

Finderで開く を選択します。
ダウンロードしたファイルは、**MyNASSetup.pkg** という名前です。



操作
1-4

ダウンロードが表示されます。**MyNASSetup.pkg** が保存されていることを確認します。ダウンロードが完了しました。



ダウンロードができれば、プログラムをインストールします

操作の流れ



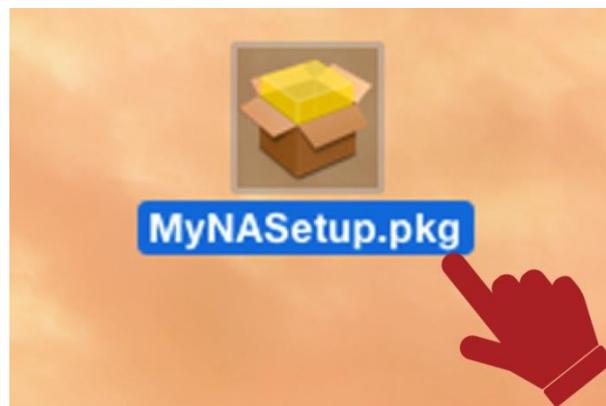
Macのみ

1.環境設定プログラムをダウンロードする

2.環境設定プログラムをインストールする

操作
2-1

環境設定プログラムをあなたのパソコンにインストールします。
ダウンロードした**MyNASetup**又は**MyNASetup.pkg**を実行します。



注意

メッセージ画面が表示された場合

Java (JRE、Java実行環境 Version 8) インストールされていない場合に、以下のメッセージ画面が表示されます。



(対処方法)

メッセージ画面の**はい**ボタンを押し、OracleのWebサイトからJava (JRE、Java実行環境 Version 8) をダウンロードしてインストールしてください。
インストール後に、環境設定プログラムを再実行してください。

操作の流れ



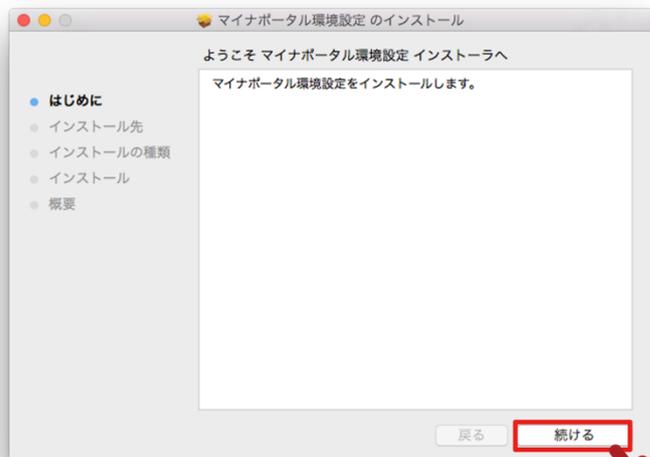
Macのみ

1.環境設定プログラムをダウンロードする

2.環境設定プログラムをインストールする

操作
2-2

マイナポータル環境設定のインストールが表示されます。
続けるボタンを押します。



操作
2-3

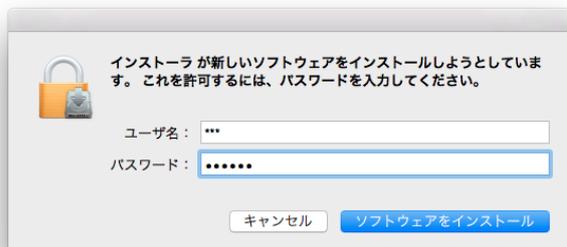
インストールの確認が表示されます。
インストールボタンを押して、あなたのパソコンへのインストールを開始します。



注意

ユーザ名とパスワードを入力する画面が表示された場合

次のメッセージ画面は、Macのセキュリティ機能の一つです。パソコンへの重要な変更が行われる場合に、あなたのパソコンのパスワードを入力するよう、確認画面が表示されます。



(対処方法)

管理者のユーザ名とパスワードを入力し、ソフトウェアをインストールボタンを押してください。

操作の流れ



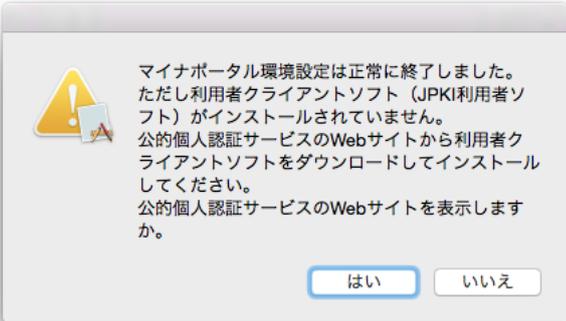
Macのみ

- 1. 環境設定プログラムをダウンロードする
- 2. 環境設定プログラムをインストールする

注意

メッセージ画面が表示された場合

JPKI利用者クライアントソフトがインストールされていない場合に、以下のメッセージ画面が表示されます。



(対処方法)

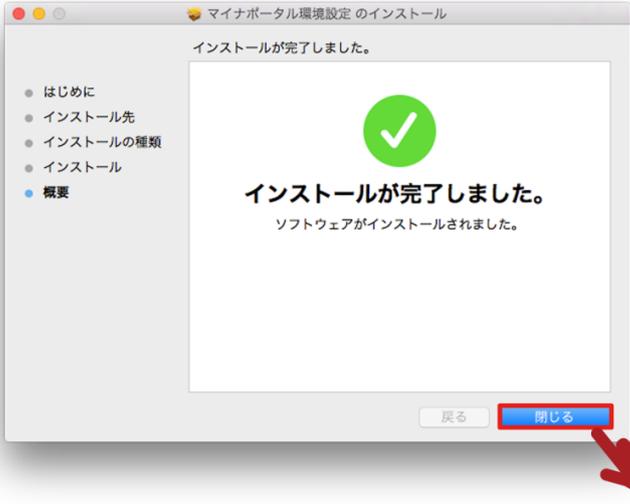
メッセージ画面の**はい**ボタンを押し、公的認証サービスのWebサイトから利用者クライアントソフトをダウンロードしてインストールしてください。
※ 環境設定プログラムのインストールは正常に終了しているため、利用者クライアントソフトをインストールした後は、環境設定プログラムの再インストールは不要です。

操作 2-4

インストール完了画面が表示されます。**閉じる**ボタンを押して、インストールを終了します。

確認メッセージ

OSによって、以下のメッセージが表示される場合があります。インストーラが不要な場合は、**ゴミ箱に入れる**ボタンを、現在の場所に残す場合は、**残す**ボタンを押します。



以上で環境設定プログラムの設定は終了です。続いて、ブラウザを設定しましょう。

➡ 04 > 03ブラウザの設定をする に進みます

04 | インストールする -Macの場合- ▶ 03 ブラウザの設定をする

このメニューで行うこと

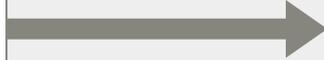


Macのみ

マイナポータルを利用するためのブラウザの設定をします。
設定内容はWindowsとMacで異なります。お使いのパソコンに合わせて設定してください。



ブラウザの
設定



マイナポータル

操作の流れ

操作
1

ログインの手順画面でブラウザの設定を確認する



操作
2

Cookieの許可設定をする



操作
3

プラグインを有効にする



ブラウザを再起動する

操作の流れ



Macのみ

- 1. ログインの手順画面でブラウザの設定を確認する
- 2. Cookieの許可設定をする
- 3. プラグインを有効にする

操作 1

Macをご利用の方は、マイナポータルログインの手順画面の**STEP4 ブラウザの設定**にある**Macintoshをご利用の方のブラウザの設定を確認する(新しいウィンドウが開きます)**を選択します。

- ➡ **画面を見ながら操作する方**
表示された設定手順に従ってブラウザの設定をします。
- ➡ **マニュアルを紙で見ながら操作する方**
次の操作に進みます。



マニュアルを紙で見ながら操作する方 操作2-1に進む

操作の流れ



Macのみ



操作 2-1

ブラウザ(safari)を開きます。メニューのsafariを選択し、表示されるメニューから環境設定を選択します。



操作 2-2

Safariの環境設定画面(一般)が表示されます。Cookieの許可設定をします。プライバシーを選択します。



操作 2-3

プライバシーが表示されます。CookieとWebサイトのデータの常に許可を選択します。



操作の流れ



Macのみ

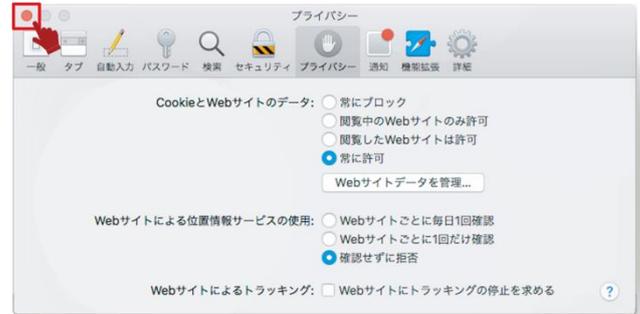
1. ログインの手順画面で
ブラウザの設定を確認する

2. Cookieの許可設定をする

3. プラグインを有効にする

操作
2-4

×を選択して、環境設定画面を閉じ、Cookieの設定を完了します。



注意

Cookieを「常に許可」とすることで、悪意のあるサイトを閲覧した際もCookieが有効となり、セキュリティレベルの低下が生じる可能性があります。
そのため、マイナポータルの利用後は、設定をデフォルトの「閲覧したWebサイトは許可」に戻していただくことを推奨します。



つづいて、プラグインの設定をします

操作の流れ



Macのみ

- 1. ログインの手順画面でブラウザの設定を確認する
- 2. Cookieの許可設定をする
- 3. プラグインを有効にする

操作 3-1

ブラウザ(safari)を開き、**マイナポータル**のトップ画面を表示します。

マイナポータルトップ画面の表示
以下のURLにアクセスしてください。
<https://myna.go.jp/>



操作 3-2

メニューの**safari**を選択し、表示されるメニューから**環境設定**を選択します。



操作の流れ

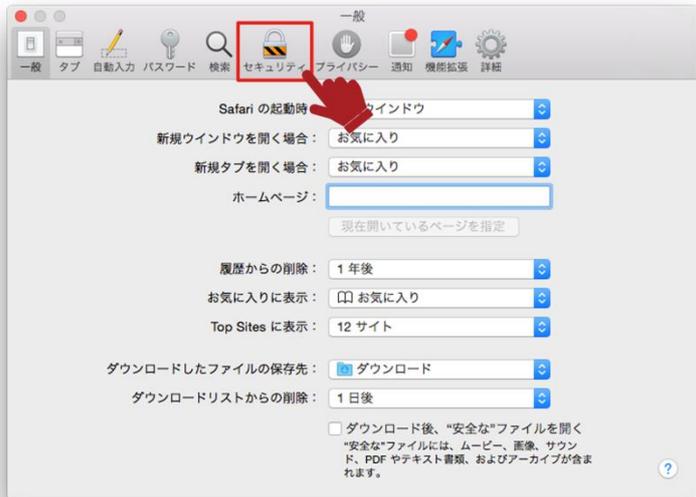


Macのみ

- 1. ログインの手順画面でブラウザの設定を確認する
- 2. Cookieの許可設定をする
- 3. プラグインを有効にする

操作 3-3

Safariの環境設定画面が表示されます。
セキュリティを選択します。



操作 3-4

セキュリティが表示されます。
インターネットプラグインのプラグインを許可を選択し、チェックを入れます。



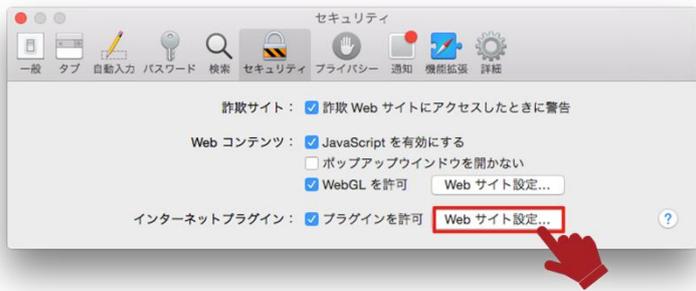
操作 3-5

インターネットプラグインのWebサイト設定ボタン又はプラグイン設定ボタンを押します。

Webサイト設定ボタン
Safariのバージョンによって、プラグイン設定又はWebサイト設定を管理と表示されます。

インターネットプラグイン： プラグインを許可

インターネットプラグイン： プラグインを許可



操作の流れ



Macのみ

1. ログインの手順画面でブラウザの設定を確認する > 2. Cookieの許可設定をする > 3. プラグインを有効にする

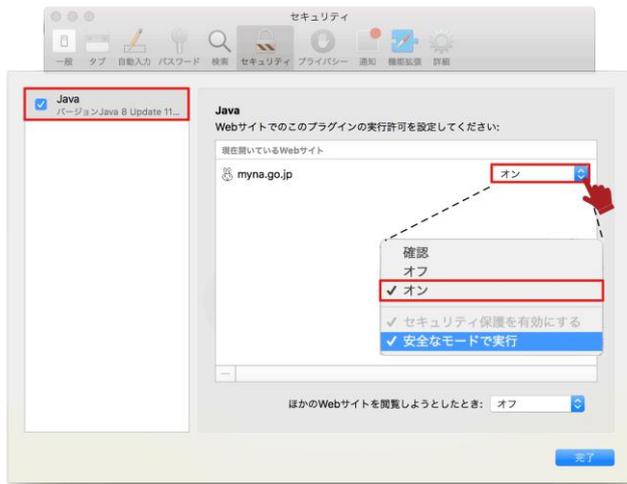
操作 3-6

Webサイトプラグインに関する設定画面が表示されます。

Javaを選択してチェックを入れ、myrna.go.jpの設定をオン又は許可にします。

許可
Safariのバージョンによって、許可と表示されます。

確認
開かない
<input checked="" type="checkbox"/> 許可
常に許可

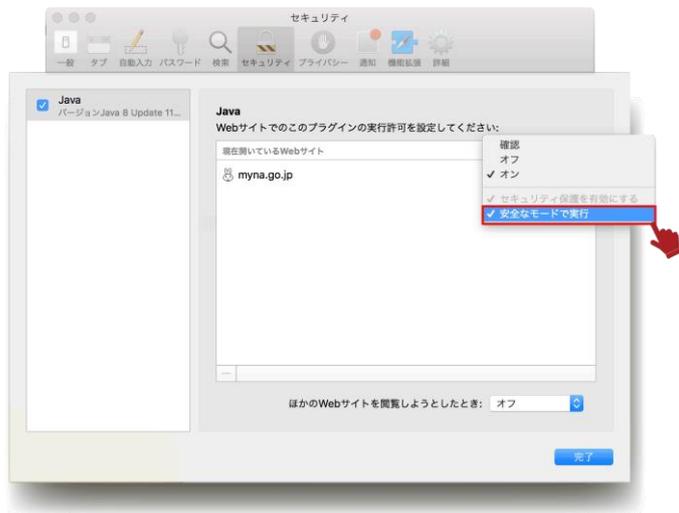


操作 3-7

Optionキーを押しながらポップアップメニューを選択し、表示されるメニューから安全なモードで実行を選択します。

→選択するとチェックが解除され、安全でないモードで実行に切り替わります。

Optionキー
Safariのバージョンによって、Optionキーの使用は不要です。安全でないモードで実行に設定してください。



操作 3-8

確認メッセージが表示されます。信頼ボタンを押します。



操作の流れ

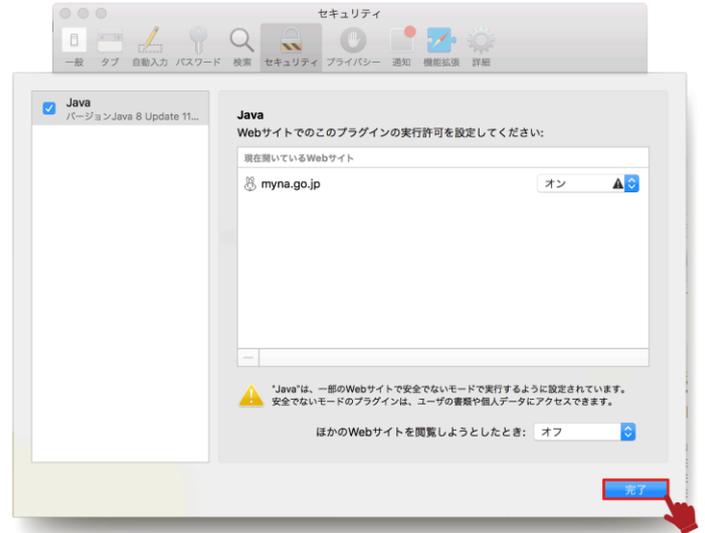


Macのみ

1. ログインの手順画面でブラウザの設定を確認する
2. Cookieの許可設定をする
3. プラグインを有効にする

操作 3-9

設定画面に戻り、**myna.go.jp**の**オン**の右側に▲が表示されます。設定後、**完了**ボタンを押します。



操作 3-10

セキュリティに戻ります。**x**を選択して、環境設定画面を閉じ、プラグインの許可設定を完了します。

設定が完了したら、ブラウザ(safari)を再起動してください。



以上で、利用環境の設定作業は終了です。続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

➡ 05 利用を開始する に進みます

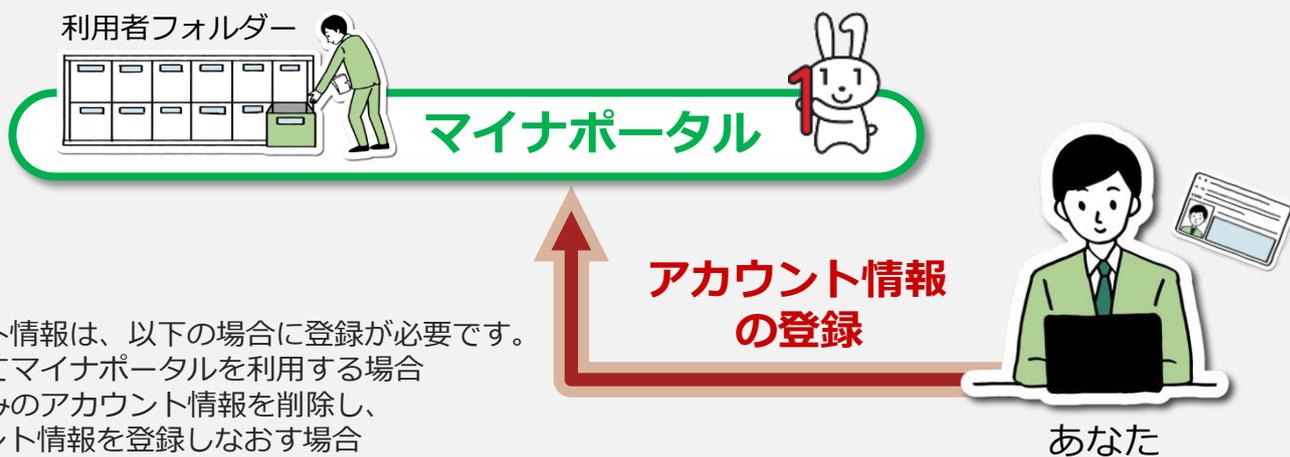
05 利用を開始する

マイナポータルを利用できるように、アカウント情報を登録する操作を説明します。

このメニューで行うこと

アカウント情報登録は、マイナポータルを利用できるようにするための、最初の操作です。アカウント情報とは、マイナポータルを利用するあなたの情報のことで、登録時にはマイナンバーカードが必要です。

アカウント情報を登録すると、あなたにひもづく**利用者フォルダー**がマイナポータル上に作成されます。利用者フォルダーは、あなた自身と作業を委任された代理人だけが利用できる、一時的なデータ格納場所となります。



アカウント情報は、以下の場合に登録が必要です。

- ・はじめてマイナポータルを利用する場合
- ・登録済みのアカウント情報を削除し、アカウント情報を登録しなおす場合

操作の流れ

操作 **1** トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

操作 **2** ログインの手順画面で使ってみよう!を選択する

操作 **3** 利用環境のチェック結果を確認する

操作 **4** マイナンバーカードを認証する

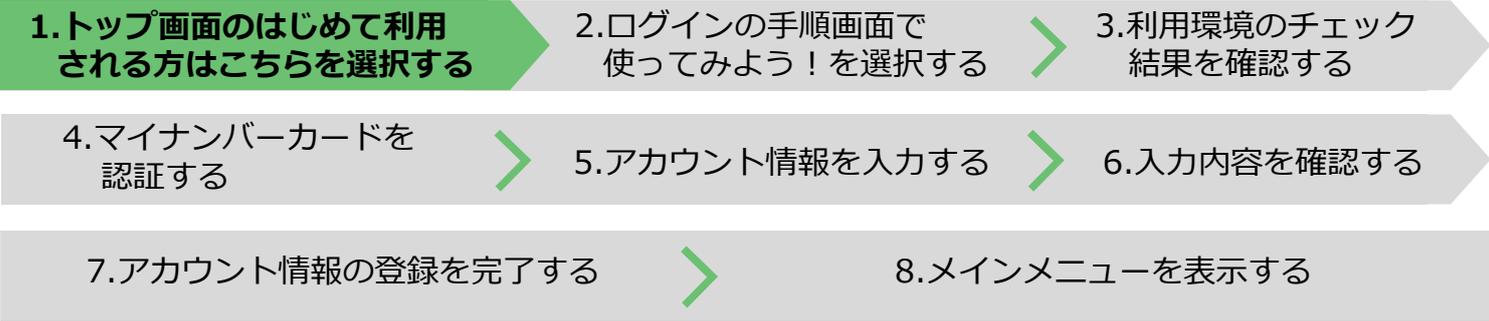
操作 **5** アカウント情報を入力する

操作 **6** 入力内容を確認する

操作 **7** アカウント情報の登録を完了する

操作 **8** メインメニューを表示する

操作の流れ



操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面のはじめて利用される方はこちらボタンを押します。

<https://myna.go.jp/>



操作 2 に進む



操作 2 に進む

カードのセット方法

- 接触タイプ**
ICチップを上にして差し込む
- 非接触タイプ**
カードを乗せる

操作の流れ



Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. ログインの手順画面で **使ってみよう!** を選択する
3. 利用環境のチェック結果を確認する
4. マイナンバーカードを認証する
5. アカウント情報を入力する
6. 入力内容を確認する
7. アカウント情報の登録を完了する
8. メインメニューを表示する

操作 2

マイナポータルログインの手順が表示されます。
STEP3 利用開始にある **使ってみよう!** ボタンを押します。

ボタンをタップ
または

「ICカードリーダライタを使ってログイン」の「STEP2 利用開始」まで手動スクロール

マイナポータル

マイナポータルログインの手順

マイナポータルは二種類の方法でログインできます。ICカードリーダライタまたは対応スマートフォンが必要です。両方お持ちの方は好きな方法をお選びください。

ICカードリーダライタを使ったログイン手順
ICカードリーダライタをお持ちの方

2次元バーコードを使ったログイン手順
対応スマートフォンをお持ちの方

(中略)

STEP2
インストール～利用開始

- ICカードリーダライタにマイナンバーカードをセットし、「使ってみよう!」をクリック

以下の「使ってみよう!」をクリックし、指示に従ってログインに必要なソフトウェアのインストールを行います。インストール完了後マイナポータルにログインできます。
ログインにあたってはマイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード(4桁の数字)の入力が必要です。
[「利用規約」](#)に同意の上、マイナポータルが提供する各種サービスをご利用ください。

使ってみよう!

サービストップへ戻る

操作 3 に進む

操作の流れ



Macのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. ログインの手順画面で **使ってみよう!** を選択する
3. 利用環境のチェック結果を確認する
4. マイナンバーカードを認証する
5. アカウント情報を入力する
6. 入力内容を確認する
7. アカウント情報の登録を完了する
8. メインメニューを表示する

操作 2

マイナポータルログインの手順が表示されます。
STEP5 利用開始にある **使ってみよう!** をボタンを押します。

マイナポータル

マイナポータルログインの手順

STEP1 必要なものの準備

STEP2 インストール1 (Java実行環境およびPKI)

STEP3 インストール2 (環境設定プログラム)

STEP4 ブラウザの設定

STEP5 利用開始

(中略)

STEP5 利用開始

- ICカードリーダライタにマイナンバーカードをセットし、「使ってみよう!」をクリック

マイナポータルにログインします。
ログインにあたってはマイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)の入力が必要です。
[利用規約]に同意の上、マイナポータルが提供する各種サービスをご利用ください。

使ってみよう!

サービスストップへ戻る

操作3に進む

操作の流れ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する
3. 利用環境のチェック結果を確認する
4. マイナンバーカードを認証する
5. アカウント情報を入力する
6. 入力内容を確認する
7. アカウント情報の登録を完了する
8. メインメニューを表示する

操作 3

利用中のパソコン等が、マイナポータルに接続できる準備が整っているかどうかチェックされ、**不備がある場合は**、チェック結果が表示されます。

チェック結果を確認し、**閉じる**ボタンを押します。

チェック結果に従い、利用中のパソコン等がマイナポータルを利用できるように調整してください。

不備がない場合は、チェック結果は表示されず、操作4に進みます。

• OSが推奨環境ではありません。
• ブラウザが推奨環境ではありません。
• マイナポータルのご利用に際しては、Java実行環境、JPKI利用者クライアントソフトをインストールし、マイナポータル環境設定を実施する必要があります。

詳細は [マイナポータルログインの手順](#) をご確認ください。

1

閉じる

トップ画面に戻る

- 1 **マイナポータルログインの手順**を選択すると、マイナポータルを利用するためのログイン手順を確認できます。

利用環境のチェックとは

マイナポータルを利用する際に、ご利用のパソコン等で画面が正常に表示されないことなどがないように、必要なソフトウェア等が整っているかどうかのチェックを行っています。

操作の流れ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. ログインの手順画面で使ってみよう!を選択する
3. 利用環境のチェック結果を確認する
4. マイナンバーカードを認証する
5. アカウント情報を入力する
6. 入力内容を確認する
7. アカウント情報の登録を完了する
8. メインメニューを表示する

操作 4

マイナンバーカードに設定されているパスワードを半角数字4桁で入力し、**ログイン**ボタンを押します。



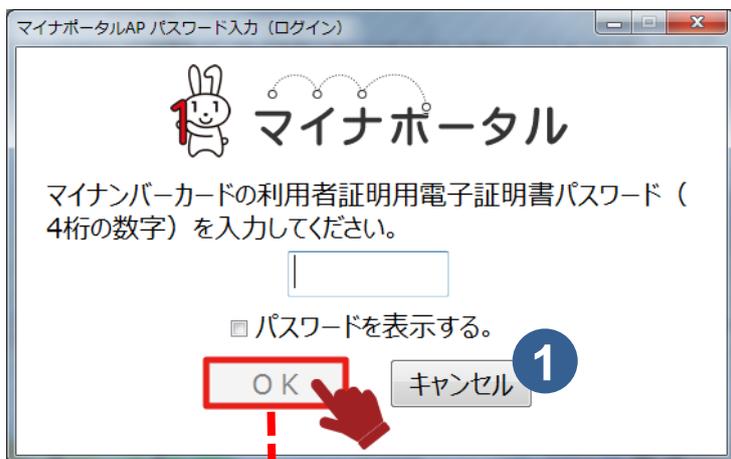
ログイン認証が表示されず、エラーが表示された場合 **次**のページへ進みます



Windowsの場合



Macの場合



操作 5 に進む



操作 5 に進む

1

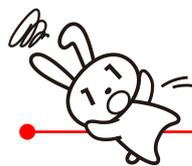
キャンセル

キャンセルボタンは、マイナンバーカードの認証を中止する場合に押します。**トップ画面**に戻ります。

操作 1 に戻ります

マイナンバーカードのパスワードとは

マイナンバーカードを市区町村の窓口等で受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁のパスワードのことです。

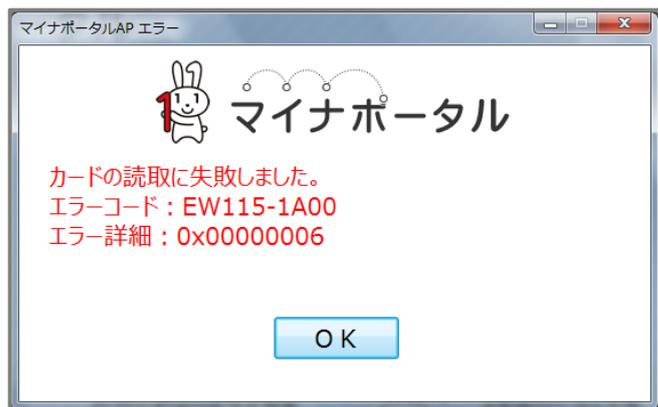


こんな場合は？

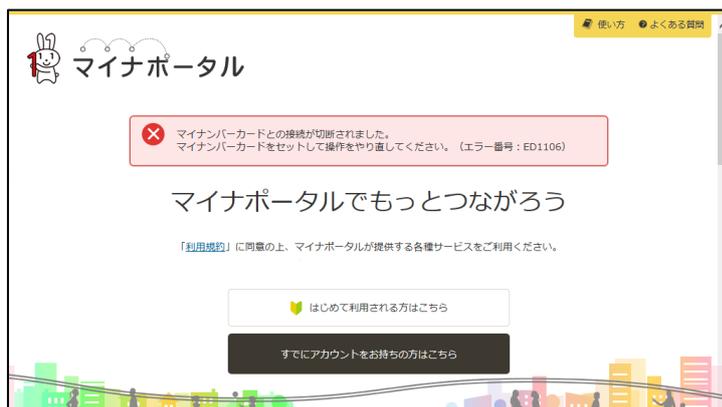
利用開始ボタンを押した後、ログイン認証が表示されず、次のようなメッセージが表示された場合、マイナンバーカード又はICカードリーダライタの使い方や設定が正しくできていないことが考えられます。



Windowsの場合

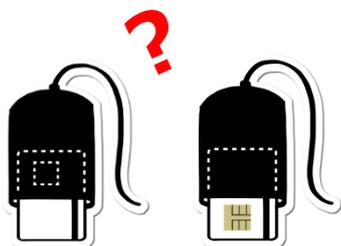
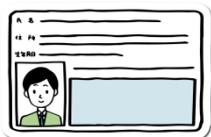


Macの場合



(対処方法) 主な確認事項は以下のとおりです。

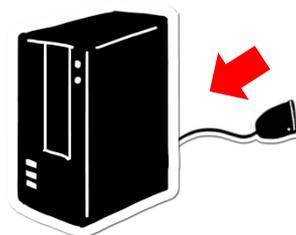
- 1** 接触型ICカードリーダライタの場合、マイナンバーカードの挿入状態が前後あるいは上下逆になっていないか正しい向きで挿入してください。



- 2** 非接触型ICカードリーダライタの場合、ICカードリーダライタを置く机等の材質が鉄等の金属の場合、ICカードリーダライタが正常に動作しないことがあります。その場合は、机とICカードリーダライタの間に厚めの本等を敷くことで改善することがあります。



- 3** ICカードリーダライタとパソコンとの接続に、USBハブを使っている場合は、ICカードリーダライタをパソコンに直接繋いでください。また、パソコン本体前面のUSBポートを使っている場合は、背面のUSBポートへ繋いでください。



上記を試して解決しない場合は、以下のURLに接続して、マイナンバーカード、ICカードリーダライタの設定が正しく完了しているかどうかを確認してください。

【公的個人認証サービスポータルサイト】

https://www.jpki.go.jp/faq/trouble/clientsoft.html#trouble_clientsoft20

操作の流れ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する
3. 利用環境のチェック結果を確認する
4. マイナンバーカードを認証する
5. アカウント情報を入力する
6. 入力内容を確認する
7. アカウント情報の登録を完了する
8. メインメニューを表示する

操作
5

アカウント情報登録(入力)が表示されます。あなたのニックネームなど、各項目を入力します。

※ 入力後、**利用規約に同意して確認ボタン**を押します。
アカウント情報は登録後、修正できます。


マイナポータル
使い方 よくある質問

画面番号:B-01

アカウント情報登録 (入力)

入力
確認
完了

i マイナンバーカードによるログインが成功しました。

引き続きアカウント情報を登録してください。登録が完了するとすぐにサービスをご利用いただけます。
以下の項目を入力し、ページ下部の「利用規約に同意して確認」ボタンをクリックしてください。
詳細な内容をお知りになりたい方は「[使い方](#)」若しくは「[よくある質問](#)」をご覧ください。
また、メールアドレスをご登録いただくことで、通知情報を受け取ることができます。
一定時間経過してもメールが届かない場合は、メール受信の設定を確認してください。

ニックネーム 必須	20文字以内で入力してください。 <input type="text"/>
マイナポータルが提供するサービスからのメール通知の希望	サービスからのメール通知を希望する場合は以下にチェックを入れてください。複数選択できます。 <input checked="" type="checkbox"/> あなたの情報、お問い合わせに関する到着通知を希望する。 <input checked="" type="checkbox"/> 行政機関等からのお知らせ到着通知を希望する。 <input checked="" type="checkbox"/> 利用者自身が情報設定したことの確認通知を希望する。 <input checked="" type="checkbox"/> 他のウェブサイトとつなげた場合やつながりをやめた場合に、メール通知を希望する。
マイナポータルからの報告に関するメール通知の希望	マイナポータルからの報告を希望する場合は、チェックを入れてください。 <input checked="" type="checkbox"/> 保存容量の注意情報通知を希望する。
通知先メールアドレス 1	半角英数字で入力してください。 <input type="text"/>
通知先メールアドレス 1 (確認)	半角英数字で入力してください。 <input type="text"/>
通知先メールアドレス 2	半角英数字で入力してください。 (通知先メールアドレス1と同じアドレスは登録できません。) <input type="text"/>
通知先メールアドレス 2 (確認)	半角英数字で入力してください。 <input type="text"/>
言語の指定	<input checked="" type="checkbox"/> 日本語 <input type="checkbox"/> 英語
ログイン実施のメール通知の希望	マイナポータルへのログインが行われたことを受け取ることで、不測のログイン（他者のなりすまし等）が行われたことを検知することができます。また、マイナポータルから他のウェブサイトへつなげたことの通知を受け取ることで、不測の手続きが実施されたかどうかを検知することができます。 <input checked="" type="checkbox"/> マイナポータルへのログインおよび他のウェブサイトへつなげたことのメール通知を希望する。
他サイトでのお知らせ着信件数通知の希望	他サイトのバナー上、マイナポータルの未読のお知らせ着信件数を表示します。通知を希望する場合にチェックを入れてください。 <input type="checkbox"/> 他サイトでのお知らせ着信件数通知を希望する。

1
キャンセル
利用規約に同意して確認

言語の指定

日本語のみ選択できます。

1

キャンセル

キャンセルボタンは、アカウント情報の登録を中止する場合に押します。トップ画面に戻ります。

◀ 操作1に戻ります

操作6に進む

操作の流れ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する
3. 利用環境のチェック結果を確認する
4. マイナンバーカードを認証する
5. アカウント情報を入力する
6. 入力内容を確認する
7. アカウント情報の登録を完了する
8. メインメニューを表示する

操作 6

入力した内容を確認します。
内容に誤りがなければ、**完了**ボタンを押します。

マイナポータル

画面番号: B-02

アカウント情報登録 (確認)

入力 確認 完了

以下の内容でアカウント情報を登録します。よろしければ、「完了」ボタンをクリックしてください。
なお、アカウント情報については、登録完了後もアカウント情報変更より変更することができます。

ニックネーム	マイナ父
マイナポータルが提供するサービスからのメール通知の希望	あなたの情報、お問い合わせに関する到着通知を希望する。 行政機関等からのお知らせ到着通知を希望する。 利用者自身が情報設定したことの確認通知を希望する。 他のウェブサイトとつなげた場合やつながりをやめた場合に、メール通知を希望する。
マイナポータルからの報告に関するメール通知の希望	保存容量の注意情報通知を希望する。
通知先メールアドレス1	maina_dad@example.com
通知先メールアドレス2	
言語の指定	日本語
ログイン実施のメール通知の希望	マイナポータルへのログインおよび他のウェブサイトへつなげたことのメール通知を希望する。
他サイトでのお知らせ着信件数通知の希望	

1 2

キャンセル 修正 完了

操作 7 に進む

1

キャンセル

キャンセルボタンは、アカウント情報の登録を中止する場合に押します。**トップ画面**に戻ります。

◀◀ 操作 1 に戻ります

2

修正

修正ボタンは、入力内容に誤りがあり修正する場合に押します。**アカウント情報登録(入力)**に戻ります。

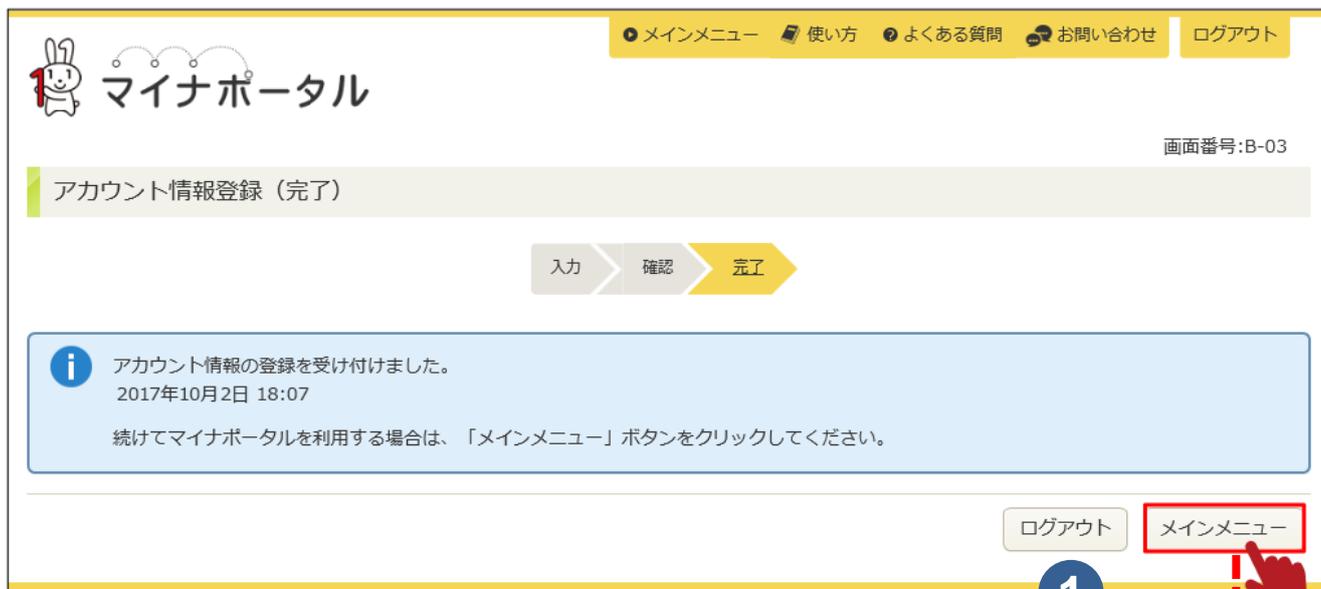
◀◀ 操作 5 に戻ります

操作の流れ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. ログインの手順画面で使ってみよう!を選択する
3. 利用環境のチェック結果を確認する
4. マイナンバーカードを認証する
5. アカウント情報を入力する
6. 入力内容を確認する
7. アカウント情報の登録を完了する
8. メインメニューを表示する

操作 7

アカウント情報の登録が完了しました。
引き続き、マイナポータルを利用する場合は、**メインメニュー**ボタンを押します。



操作 8 に進む

1

ログアウト

ログアウトボタンは、マイナポータルを引き続き利用しない場合に押します。**ログアウト完了**が表示されます。



次回以降、アカウント情報の登録は不要です。

操作の流れ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する
3. 利用環境のチェック結果を確認する
4. マイナンバーカードを認証する
5. アカウント情報を入力する
6. 入力内容を確認する
7. アカウント情報の登録を完了する
8. メインメニューを表示する

操作
8

マイナポータルのメインメニューが表示されます。
マイナポータルが利用できるようになりました。



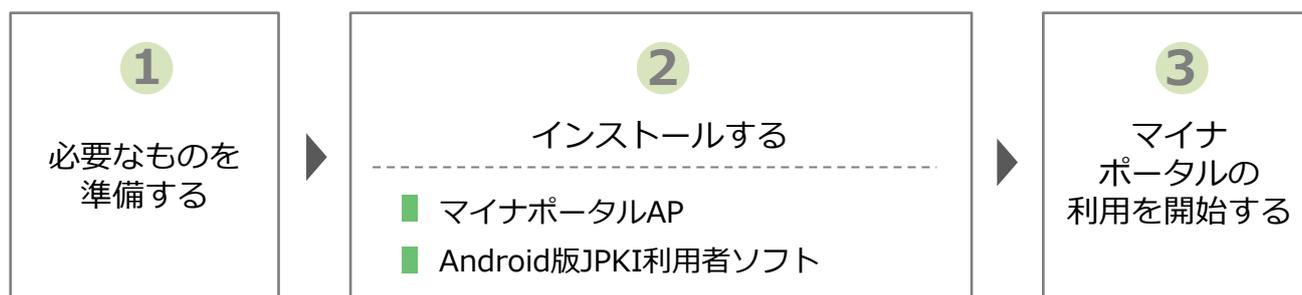
06

準備する

マイナポータルを利用するために必要となるものを説明します。

作業の流れ

マイナポータルをはじめて利用する方で、2次元バーコードを使ったログインをする場合の、マイナポータル利用開始までに行う作業の流れについて説明します。



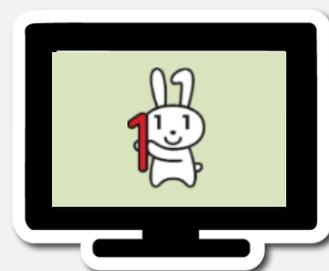
2次元バーコードを使ったログイン手順



パソコンのブラウザに表示された2次元バーコードを、Android端末で読み取ります。



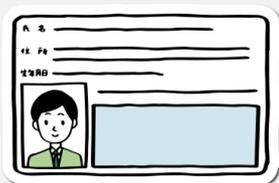
Android端末にマイナンバーカードをセットし、マイナンバーカードのパスワードを入力します。



パソコンにマイナポータルのメインメニューが表示されます。

準備するもの

Android端末からマイナポータルに接続し、マイナンバーカードを使って本人認証を行います。本人認証後、マイナポータルの操作はパソコン等で実施します。必要なものは以下のとおりです。



- **マイナンバーカード**

マイナンバーカードは、マイナポータルにログインする際の本人認証を行うために必要です。また、ログインの際は利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁のパスワードの入力が必要です。住民基本台帳カードや紙製の通知カードでは、マイナポータルを利用できません。マイナンバーカードをお持ちでない方は、マイナンバーカードの取得方法について、以下のマイナンバーカードの申請方法をご覧ください。住民票のある市区町村窓口へお問い合わせください。

【マイナンバーカードの申請方法】

<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>



- **2次元バーコードログインに対応したAndroid端末**

Android端末は、マイナンバーカードを認証し、マイナポータルを利用するために必要です。マイナポータルで動作を確認している環境は、**動作環境**を参照してください。



- **パソコン等**

パソコン等は、マイナポータルを利用するために必要です。マイナポータルで動作を確認している環境は、**動作環境**を参照してください。

マイナポータルのトップ画面を表示



Windowsの場合

Macの場合

Android端末から、マイナポータル <https://myna.go.jp/> にアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。

<https://myna.go.jp/>

 **マイナポータル** メニュー

マイナポータルでもっとつながろう

「[利用規約](#)」に同意の上、マイナポータルが提供する各種サービスをご利用ください。

 はじめて利用される方はこちら

【ご注意】 ご使用の環境ではICカードリーダライタを使ってマイナポータルへのログインはできません。詳細は[動作環境について](#)をご確認ください。対応するAndroid端末をお持ちの方はマイナポータルAPをインストールすることで、2次元バーコードを使ってログインができます。詳細は[マイナポータルログインの手順](#)をご確認ください。

 **ICカードリーダライタを使ったログイン**
ICカードリーダライタをお持ちの方

 **2次元バーコードを使ったログイン**
対応スマートフォンをお持ちの方

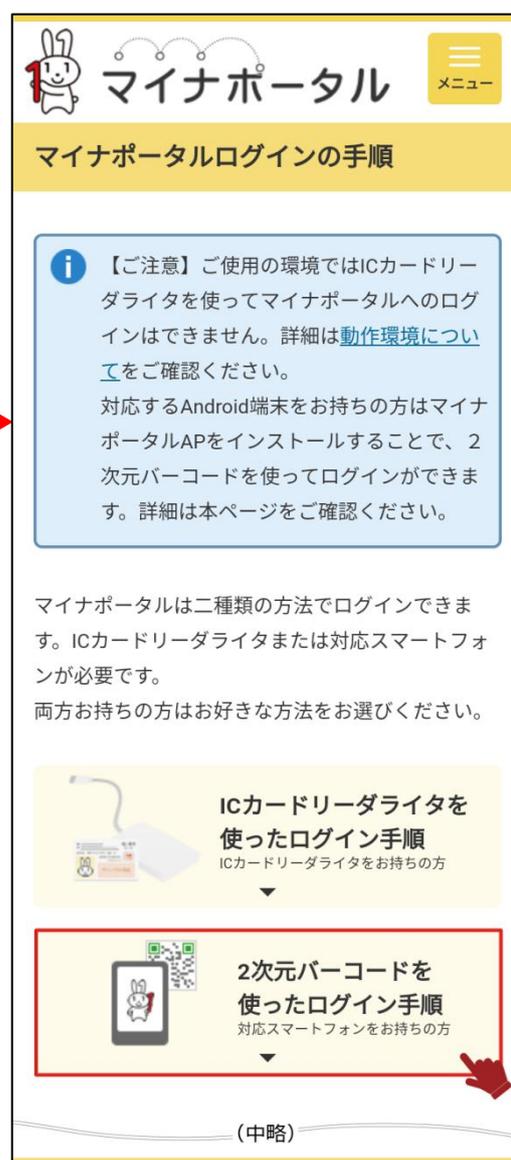
マイナポータルのトップ画面を表示



Windowsの場合

Macの場合

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択すると、マイナポータルへのログイン手順を確認できます。**2次元バーコードを使ったログイン手順**を選択し、Android端末の設定作業を確認してください。



続いて、マイナポータルを利用するために必要なAndroid版マイナポータルAP及びAndroid版JPKI利用者ソフトをインストールしましょう。

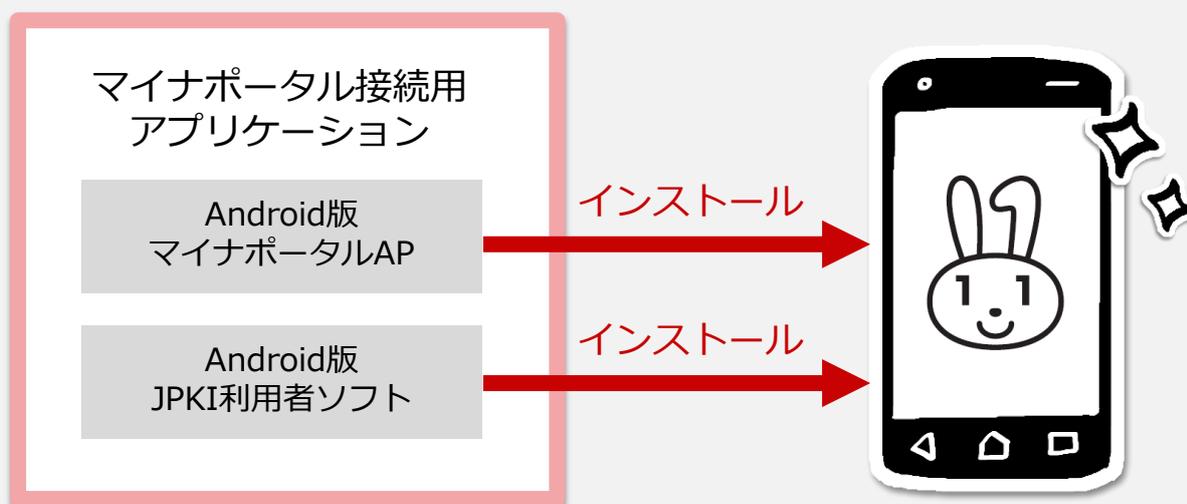
➡ 07 インストールする に進みます

07 | インストールする

Android端末に、マイナポータルAP及びAndroid版JPKI利用者ソフトをインストールします。

このメニューで行うこと

マイナポータルを利用するためには、お使いのAndroid端末にマイナポータル接続用のアプリケーションをインストールします。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

操作
1

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する



操作
2

Android版マイナポータルAPをインストールする



操作
3

Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作の流れ



Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作
1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面のはじめて利用される方はこちらボタンを押します。

<https://myrna.go.jp/>

マイナポータル

メニュー

マイナポータルでもっとつながろう

「[利用規約](#)」に同意の上、マイナポータルが提供する各種サービスをご利用ください。

はじめて利用される方はこちら

【ご注意】 ご使用の環境ではICカードリーダーライタを使ってマイナポータルへのログインはできません。詳細は[動作環境について](#)をご確認ください。対応するAndroid端末をお持ちの方はマイナポータルAPをインストールすることで、2次元バーコードを使ってログインができます。詳細は[マイナポータルログインの手順](#)をご確認ください。

(中略)

操作 2 に進む

操作の流れ



Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作
2

マイナポータルログインの手順が表示されます。
2次元バーコードを使ったログイン手順を選択するか、2次元バーコードを使ってログインのSTEP2 インストール までスクロールします。

Google PlayからマイナポータルAPをインストールにあるGoogle Playボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。



ボタンをタップ

または



「2次元バーコードを使ってログイン」の「STEP2 インストール」まで手動スクロール

外部サイトに進む
操作手順は2-1へ

操作の流れ



Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作
2-1

マイナポータルAPをインストールします。
Google Playストアから、**マイナポータルAP**を選択します。



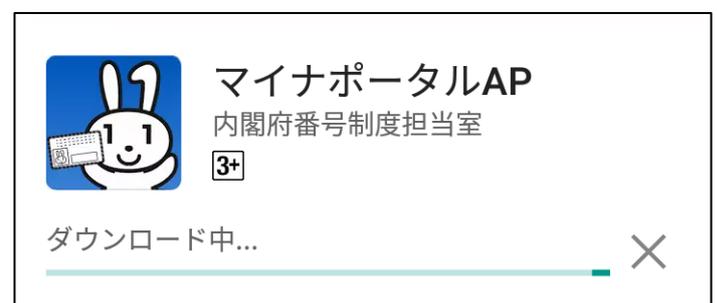
操作
2-2

インストールボタンを押します。



操作
2-3

インストールが始まります。



操作の流れ



Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

2. マイナポータルAPをインストールする

3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作
2-4

開くボタンが表示されたら、インストールは完了です。
開くボタンを押します。



操作
2-5

マイナポータルAPが起動することを確認します。



続いて、Android版JPKI利用者ソフトをインストールしましょう。

➤➤ 操作3に進みます

操作の流れ



Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する



2. マイナポータルAPをインストールする

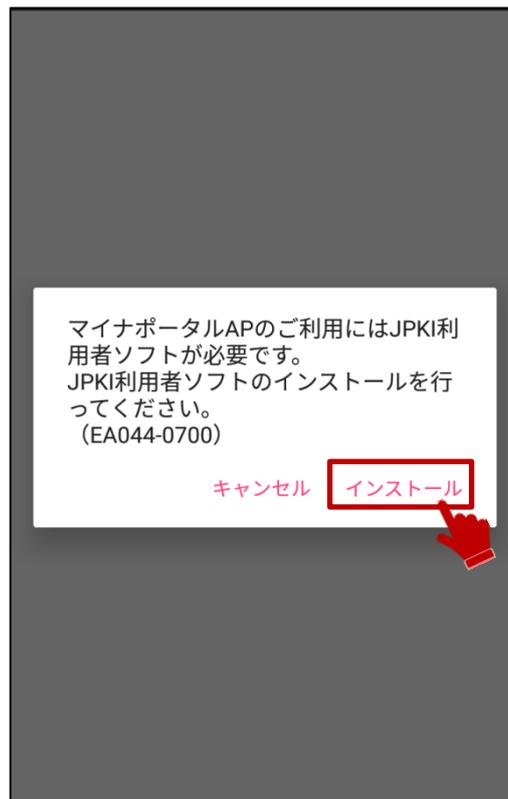
3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作

3

マイナポータルAPのインストールが完了したら、**マイナポータルAPを起動し、JPKI利用者ソフト**をインストールして下さい。

※すでにJPKI利用者ソフトがインストールされている場合は、リンクは表示されません。その場合は、**08 利用を開始する**に進みます



操作の流れ



Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する



2. マイナポータルAPをインストールする

3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作
3-1

インストールボタンを押します。



操作
3-2

同意するボタンを押します。



操作
3-3

インストールが始まります。



操作の流れ



Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. マイナポータルAPをインストールする
3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作
3-4

開くボタンが表示されたら、インストールは完了です。
開くボタンを押します。



操作
3-5

JPKI利用者ソフトが起動することを確認します。



必要なソフトウェアのインストールが完了しました。
マイナポータルを使ってみましょう。

➡ 08 利用を開始する に進みます

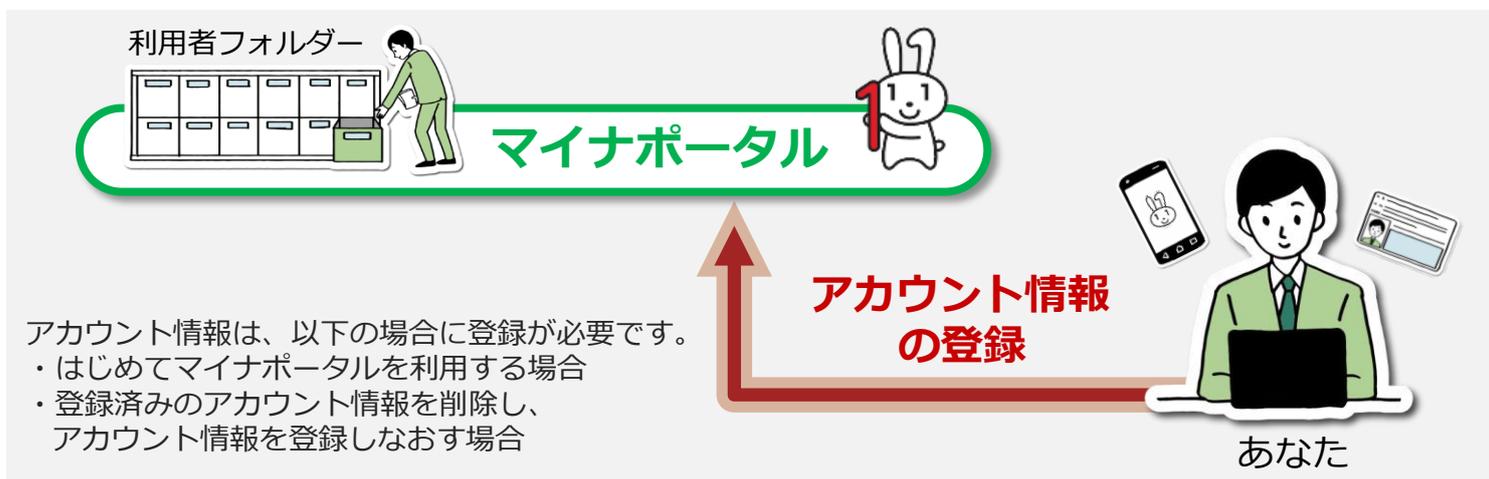
08

利用を開始する

マイナポータルを利用できるように、アカウント情報を登録する操作を説明します。

このメニューで行うこと

アカウント情報登録は、マイナポータルを利用できるようにするための、最初の操作です。アカウント情報とは、マイナポータルを利用するあなたの情報のことで、登録時にはマイナンバーカードが必要です。アカウント情報を登録すると、あなたにひもづく**利用者フォルダー**がマイナポータル上に作成されます。利用者フォルダーは、あなた自身と作業を委任された代理人だけが利用できる、一時的なデータ格納場所となります。



操作の流れ

PCの操作です

操作
1

トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する

操作
2

ログインの手順画面で使ってみよう!を選択する

操作
3

バーコードを表示する

Android端末の操作です

操作
4

マイナンバーカードを認証する

操作
5

アカウント情報を入力する

操作
6

入力内容を確認する

操作
7

アカウント情報の登録を完了する

操作
8

メインメニューを表示する

操作の流れ



Windowsの場合

1.バーコードを表示する

2.マイナンバーカードを
認証する

3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する

5.アカウント情報の登録を完了する

6.メインメニューを表示する

操作

1-1

 PCの操作です

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルの
トップ画面を表示します。

トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

<https://myna.go.jp/>

操作1-2に進む

操作の流れ



Windowsの場合

1.バーコードを表示する

2.マイナンバーカードを
認証する

3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する

5.アカウント情報の登録を完了する

6.メインメニューを表示する

操作
1-2

マイナポータルログインの手順が表示されます。
STEP3 利用開始にある **使ってみよう!** ボタンを押します。

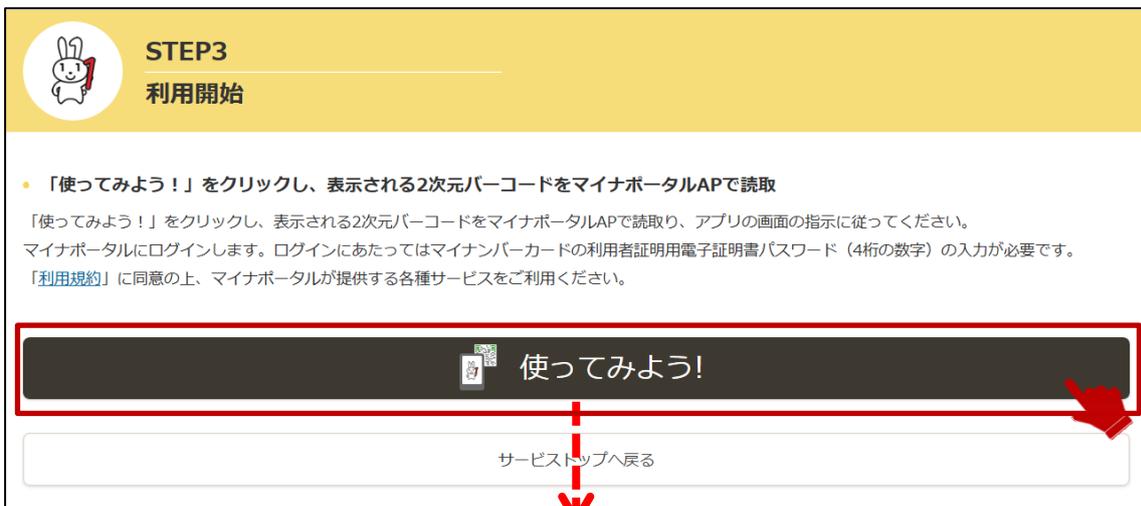


ボタンをタップ

または



「2次元バーコードを
使ってログイン」の
「STEP3 利用開始」
まで手動スクロール



操作 1 - 3 に進む

操作の流れ



Windowsの場合

1.バーコードを表示する

2.マイナンバーカードを
認証する

3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する

5.アカウント情報の登録を完了する

6.メインメニューを表示する

操作
1-3

2次元バーコード画面が表示されます。
Android端末でバーコードを読み取ります。



操作 2 - 1 に進む

操作の流れ



Macの場合

1.バーコードを表示する

2.マイナンバーカードを
認証する

3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する

5.アカウント情報の登録を完了する

6.メインメニューを表示する

操作
1-1 PCの操作です

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルの
トップ画面を表示します。
トップ画面の**すでにアカウントをお持ちの方はこちら**ボタンを押し
ます。

<https://myna.go.jp/>



操作1-2に進む

操作の流れ



Macの場合

1.バーコードを表示する

2.マイナンバーカードを
認証する

3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する

5.アカウント情報の登録を完了する

6.メインメニューを表示する

操作

1-2

Java実行環境、JPKI利用者クライアントソフトがインストールされていない場合、2次元バーコード画面が表示されます。

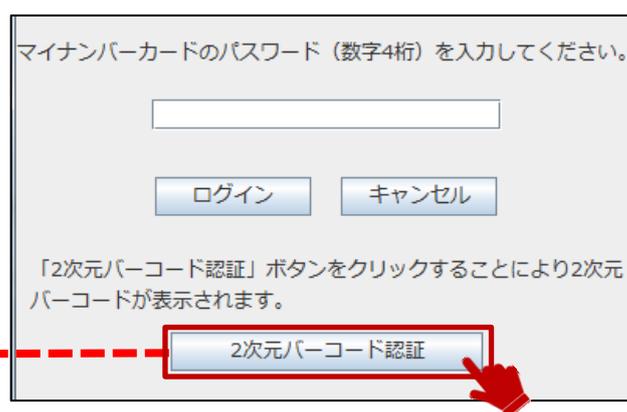
Java実行環境、JPKI利用者クライアントソフトがインストールされている場合、パスワード入力画面が表示されるので、**2次元バーコード認証**をクリックすることで、2次元バーコード画面が表示されます。

Android端末でバーコードを読み取ります。

Java実行環境、JPKI利用者クライアントソフトがインストールされていない場合



Java実行環境、JPKI利用者クライアントソフトがインストールされている場合



操作2 - 1 に進む

操作の流れ

1. バーコードを表示する
2. マイナンバーカードを認証する
3. アカウント情報を入力する
4. 入力内容を確認する
5. アカウント情報の登録を完了する
6. メインメニューを表示する

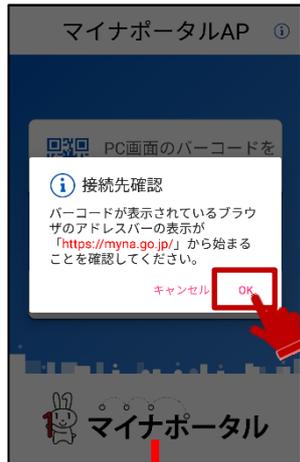
操作
2-1

 Android端末の操作です

Android端末でマイナポータルAPを起動し、**PC画面のバーコード**を使ってログインを選択します。

Android端末が2次元バーコードを読み取るカメラ画面に切り替わったら、パソコンの画面に表示された2次元バーコードにかざし、読み取ります。

 Android端末の画面



2次元バーコードを読み取るカメラが表示されます



操作 2 - 2 に進む

操作の流れ

1.バーコードを表示する

2.マイナンバーカードを
認証する

3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する

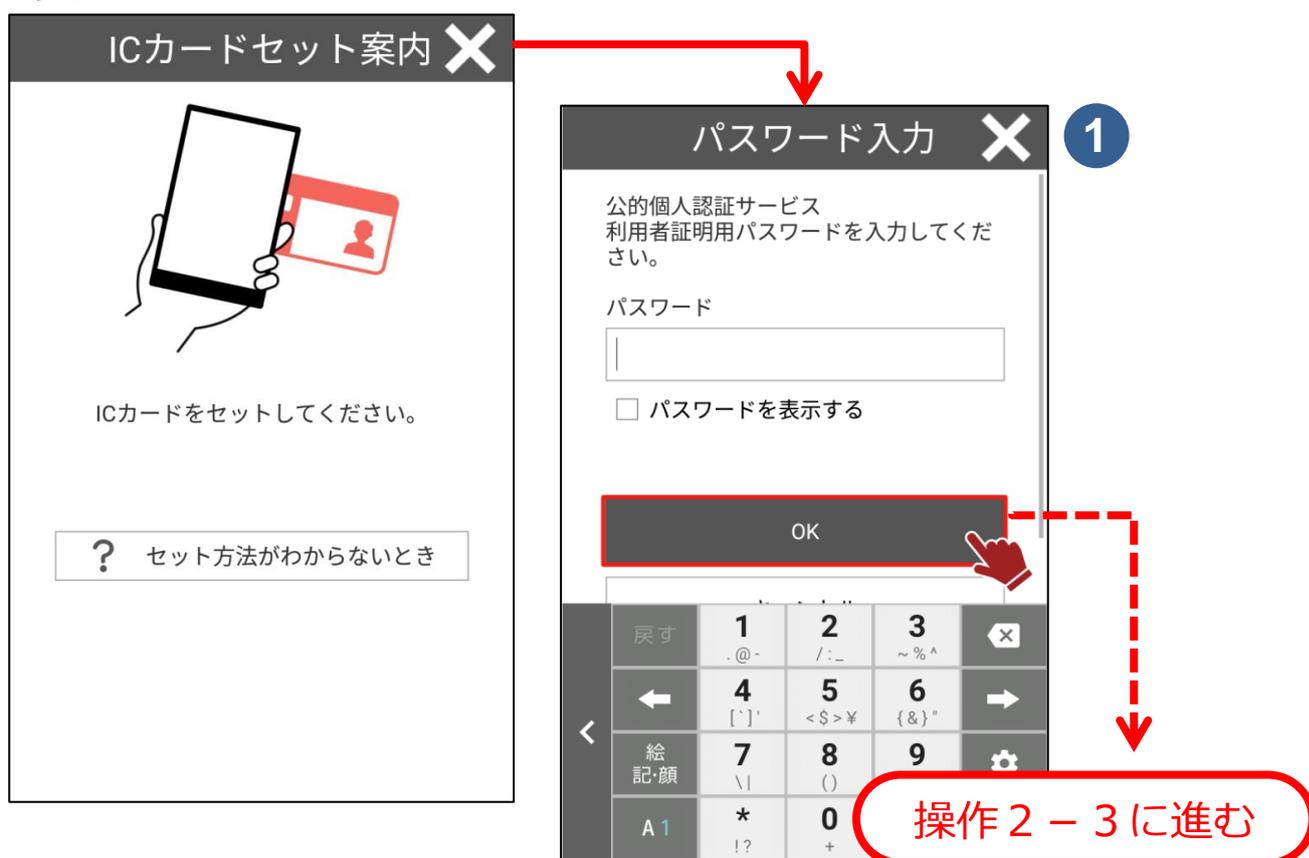
5.アカウント情報の登録を完了する

6.メインメニューを表示する

操作
2-2

ICカードセット案内が表示されます。Android端末にマイナンバーカードをセットします。

パスワード入力画面が表示されたら、マイナンバーカードに設定されているパスワードを半角数字4桁で入力し、**OK**ボタンを押します。



1



キャンセルボタンです。マイナンバーカードの認証を中止する場合に押します。**トップ画面**に戻ります。

◀ 操作1に戻ります

マイナンバーカードのパスワードとは

マイナンバーカードを市区町村の窓口等で受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁のパスワードのことです。

操作の流れ

1.バーコードを表示する

2.マイナンバーカードを
認証する

3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する

5.アカウント情報の登録を完了する

6.メインメニューを表示する

操作
2-3

マイナンバーカードをセットしたまま、しばらく待ちます。
認証成功の確認メッセージが表示されたら、**OK**ボタンを押します。

電子証明書取得処理



ICカードと通信をしていますので、ICカードをセットした状態で動かさないでください。

ログイン認証に成功しました。
パソコンのブラウザを確認してください。

OK

操作3に進む

操作の流れ

1.バーコードを表示する

2.マイナンバーカードを
認証する

3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する

5.アカウント情報の登録を完了する

6.メインメニューを表示する

操作
3

ここからはPCの操作です

アカウント情報登録(入力)が表示されます。あなたのニックネームなど、各項目を入力します。

※入力後、**利用規約に同意して確認ボタン**を押します。
アカウント情報は登録後、修正できます。

マイナポータル

画面番号:B-01

アカウント情報登録 (入力)

入力 確認 完了

マイナンバーカードによるログインが成功しました。

引き続きアカウント情報を登録してください。登録が完了するとすぐにサービスをご利用いただけます。
以下の項目を入力し、ページ下部の「利用規約に同意して確認」ボタンをクリックしてください。
詳細な内容をお知りになりたい方は「[使い方](#)」若しくは「[よくある質問](#)」をご覧ください。

また、メールアドレスをご登録いただくことで、通知情報を受け取ることができます。
一定時間経過してもメールが届かない場合は、メール受信の設定を確認してください。

ニックネーム <small>必須</small>	20文字以内で入力してください。
マイナポータルが提供するサービスからのメール通知の希望	サービスからのメール通知を希望する場合は以下にチェックを入れてください。複数選択できます。 <input checked="" type="checkbox"/> あなたの情報、お問い合わせに関する到着通知を希望する。 <input checked="" type="checkbox"/> 行政機関等からのお知らせ到着通知を希望する。 <input checked="" type="checkbox"/> 利用者自身が情報設定したことの確認通知を希望する。 <input checked="" type="checkbox"/> 他のウェブサイトとつながった場合やつながりをやめた場合に、メール通知を希望する。
マイナポータルからの報告に関するメール通知の希望	マイナポータルからの報告を希望する場合は、チェックを入れてください。 <input checked="" type="checkbox"/> 保存容量の注意情報通知を希望する。
通知先メールアドレス 1	半角英数字で入力してください。
通知先メールアドレス 1 (確認)	半角英数字で入力してください。
通知先メールアドレス 2	半角英数字で入力してください。(通知先メールアドレス1と同じアドレスは登録できません。)
通知先メールアドレス 2 (確認)	半角英数字で入力してください。
言語の指定	日本語 <input checked="" type="checkbox"/>
ログイン実施のメール通知の希望	マイナポータルへのログインが行われたことを受け取ることで、不測のログイン（他者のなりすまし等）が行われたことを検知することができます。また、マイナポータルから他のウェブサイトへつなげたことの通知を受け取ることで、不測の手続きが実施されたかどうかを検知することができます。 <input checked="" type="checkbox"/> マイナポータルへのログインおよび他のウェブサイトへつなげたことのメール通知を希望する。
他サイトでのお知らせ着信件数通知の希望	他サイトのバナー上、マイナポータルの未読のお知らせ着信件数を表示します。通知を希望する場合にチェックを入れてください。 <input type="checkbox"/> 他サイトでのお知らせ着信件数通知を希望する。

「[利用規約](#)」に同意して確認

マイナポータルが提供する各種サービスをご利用ください。

キャンセル 利用規約に同意して確認

言語の指定

日本語のみ選択できます。

1

キャンセル

キャンセルボタンは、アカウント情報の登録を中止する場合に押します。トップ画面に戻ります。

◀ 操作1に戻ります

操作4に進む

操作の流れ

1.バーコードを表示する

2.マイナンバーカードを
認証する

3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する

5.アカウント情報の登録を完了する



6.メインメニューを表示する

操作
4

入力した内容を確認します。

内容に誤りがなければ、**完了**ボタンを押します。

マイナポータル

画面番号:B-02

アカウント情報登録 (確認)

入力 確認 完了

以下の内容でアカウント情報を登録します。よろしければ、「完了」ボタンをクリックしてください。
なお、アカウント情報については、登録完了後もアカウント情報変更より変更することができます。

ニックネーム	マイナ父
マイナポータルが提供するサービスからのメール通知の希望	あなたの情報、お問い合わせに関する到着通知を希望する。 行政機関等からのお知らせ到着通知を希望する。 利用者自身が情報設定したことの確認通知を希望する。 他のウェブサイトとつなげた場合やつながりをやめた場合に、メール通知を希望する。
マイナポータルからの報告に関するメール通知の希望	保存容量の注意情報通知を希望する。
通知先メールアドレス1	maina_dad@example.com
通知先メールアドレス2	
言語の指定	日本語
ログイン実施のメール通知の希望	マイナポータルへのログインおよび他のウェブサイトへつなげたことのメール通知を希望する。
他サイトでのお知らせ着信件数通知の希望	

1 2

キャンセル 修正 完了

操作5に進む

1

キャンセル

キャンセルボタンは、アカウント情報の登録を中止する場合に押します。トップ画面に戻ります。

◀◀ 操作1に戻ります

2

修正

修正ボタンは、入力内容に誤りがあり修正する場合に押します。アカウント情報登録(入力)に戻ります。

◀◀ 操作5に戻ります

操作の流れ

1.バーコードを表示する

2.マイナンバーカードを
認証する

3.アカウント情報を入力する

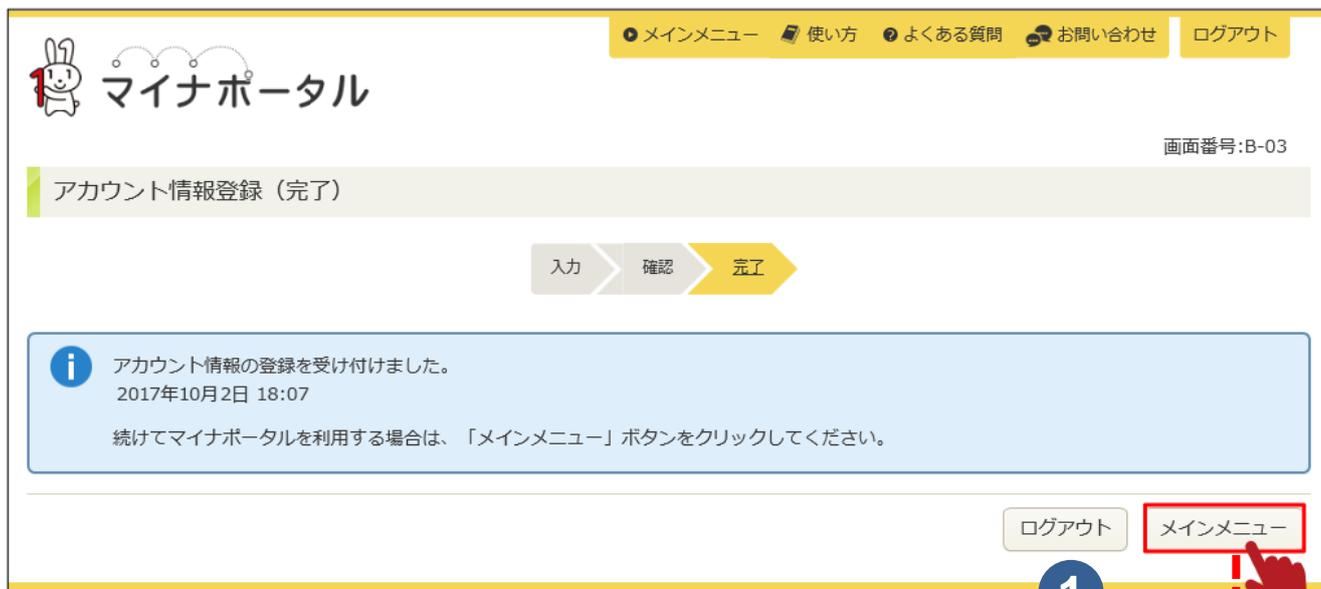
4.入力内容を確認する

5.アカウント情報の登録を完了する

6.メインメニューを表示する

操作
5

アカウント情報の登録が完了しました。
引き続き、マイナポータルを利用する場合は、**メインメニュー**
ボタンを押します。



操作6に進む

1

ログアウト

ログアウトボタンは、マイナポータルを引き続き利用しない場合に
押します。**ログアウト完了**が表示されます。



次回以降、アカウント情報の登録は不要です。

操作の流れ

- 1.バーコードを表示する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する
- 4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

操作
6

マイナポータルのメインメニューが表示されます。
マイナポータルが利用できるようになりました。

マイナポータル

使い方 よくある質問 お問い合わせ ログアウト

前回のログイン: 2017年10月2日 18:00
電子証明書の有効期限: 2020年10月10日

ようこそ マイナ父さん
画面番号:A-02

あなたへのお知らせ 1件 再読込

未読 2017年10月3日 11:00
予防接種受付開始のご案内
〇〇区役所

既読 2017年10月2日 9:30
生命保険料控除証明書の送付について
〇〇区役所

お知らせをもっと見る

マイナポータルの機能をご紹介します

ぴったりサービス
あなたにあったサービスを探すことができます。
(ぴったりサービスは外部サイトのサービスです)

使ってみる

あなたの情報
行政機関などが保有するあなたの情報を確認することができます
(自己情報表示)。

使ってみる 1件

やりとり履歴
あなたの情報が、行政機関間でのようにやりとりされたかを確認することができます。

使ってみる 18件

お知らせ
あなたにあったきめ細やかな「お知らせ」をお届けします。

使ってみる 1件

操作履歴
マイナポータルを操作した履歴を確認することができます。

使ってみる

マイナポータルの機能

- あなたの情報
- やりとり履歴
- お知らせ
- 操作履歴
- アカウント情報変更
- もっとつながる
- 代理人メニュー