

# 大町市地域公共交通計画策定支援業務

## 住民アンケート（高齢者） 集計速報

2023(令和 5)年 7 月

大町市地域公共交通活性化協議会



## 目 次

1. 住民アンケート（高齢者）調査概要	1
1-1. 調査概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査方法	1
(3) 配布・回収状況	1
(4) 集計結果の整理について	1
(5) 調査内容	1
2. 住民アンケート調査結果	2
2-1. 回答者自身のことについて	2
(1) 性 別	2
(2) 年 齢	2
(3) 世帯人数	2
(4) お住まい	2
(5) 車の運転免許	3
(6) 車の所有	3
(7) 介護認定の有無	3
(8) 障害者手帳の有無	3
2-2. スマートフォンやインターネットの利用状況について	4
2-3. 普段の外出行動について	5
(1) 買い物	5
(2) 通院	5
(3) 趣味や社交娯楽など	5
(4) 仕事〔農業含む〕	6
(5) その他	6
2-4. 外出時の利用交通手段について	[複数回答] 7
2-5. 電車の利用について	8
(1) 電車の利用頻度（※2-4の回答で「電車」を選択した人のみ）	8
2-6. タクシーの利用について	8
(1) タクシーの利用頻度（※2-4の回答で「タクシー」を選択した人のみ）	8
2-7. 自動車（自ら運転）の利用について	9
(1) 自動車の利用頻度（※2-4の回答で「自動車（自ら運転）」を選択した人のみ）	9
(2) 運転免許返納の予定	9
2-8. 市民バス（ふれあい号）の利用について	10
(1) 市民バスの利用有無	10
(2) 市民バスの利用路線	11
2-9. 市民バスの利用満足度について	12
2-10. 市民バスを利用しない理由について [複数回答]	13
2-11. 市民バスの改善要望について	14

(1) 市民バス利用者〔複数回答〕 .....	14
(2) 市民バス未利用者〔複数回答〕 .....	14
2-1 2. デマンド運行（予約制乗り合いバス・タクシー）について .....	15
(1) デマンド方式の認知度 .....	15
(2) 市民バスがデマンド方式となった場合の利用意向 .....	15



# 1. 住民アンケート（高齢者）調査概要

## 1-1. 調査概要

### （1）調査の目的

本アンケート調査は、大町市お住まいの 65 歳以上の方を対象に、日常生活における外出目的や移動手段、外出頻度等を把握し、公共交通の検討における基礎資料とする目的として実施しました。

### （2）調査方法

- ・調査対象：65 歳以上の大町市在住者のうち、各地区の人口規模に準じて合計 3,300 人を無作為抽出
- ・調査期間：2023 年 2 月 28 日（火）～2022 年 3 月 31 日（金）
- ・調査方法：郵送による配布・回収

### （3）配布・回収状況

配布・回収数及び回収率は以下のとおりです。

配布数：3,300 件　　回収数：1,842 件　　回収率：55.8%

### （4）集計結果の整理について

調査結果の集計については、次のようにした。

- ・集計結果は小数点以下第 2 位を四捨五入して算出しており、合計が 100% にならない場合があります。
- ・設問によっては、無回答を除いて集計・図化しています。
- ・設問ごとの有効サンプル数は (n=100) で表記しています。

### （5）調査内容

#### 【設問項目】

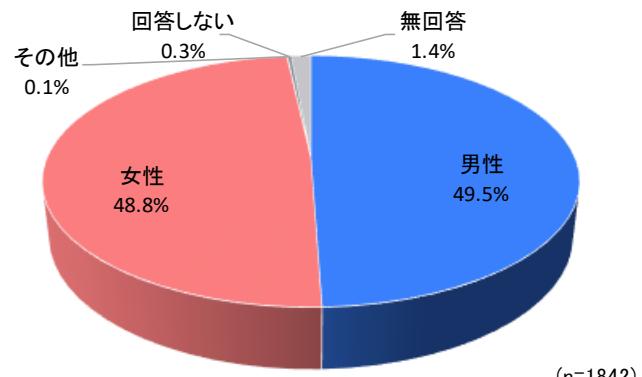
- 回答者属性（性別・年齢・世帯数・居住地・免許有無・介護認定 他）
- 最寄りバス停・駅までの距離（徒歩所要時間）
- スマートフォンの有無
- 目的別移動実態（頻度・行き先・時間帯）
- 外出時の移動手段
- 電車・タクシー・マイカーの利用（頻度・利用区間 他）
- 市民バスの利用について（頻度・利用路線・満足度 他）
- バスを利用しない要因
- 市民バスの改善要望
- デマンド運行について（認知度・利用意向 他）
- 公共交通についての意見・要望（自由記述）

## 2. 住民アンケート調査結果

### 2-1. 回答者自身のことについて

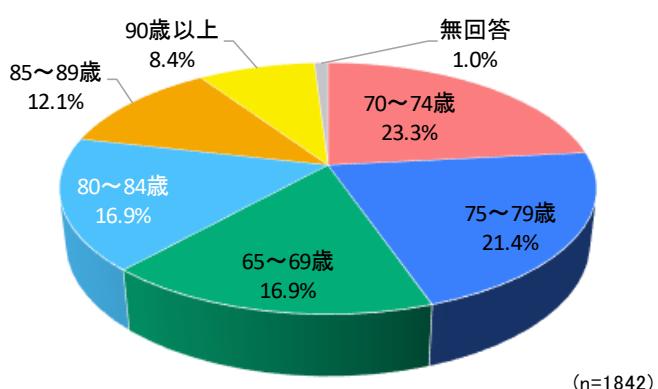
#### (1) 性 別

	回答数	比率
男性	911	49.5%
女性	899	48.8%
その他	1	0.1%
回答しない	5	0.3%
無回答	26	1.4%
合計	1842	100.0%



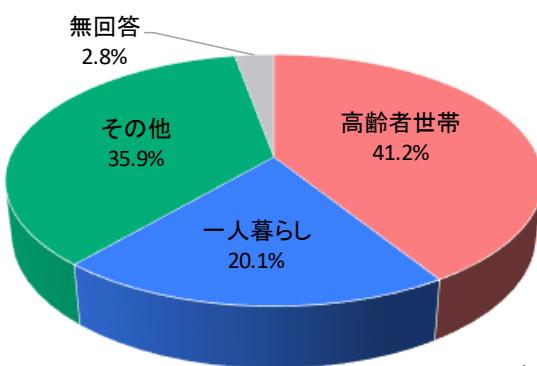
#### (2) 年 齢

	回答数	比率
65～69歳	311	16.9%
70～74歳	430	23.3%
75～79歳	394	21.4%
80～84歳	312	16.9%
85～89歳	222	12.1%
90歳以上	155	8.4%
無回答	18	1.0%
合計	1842	100.0%



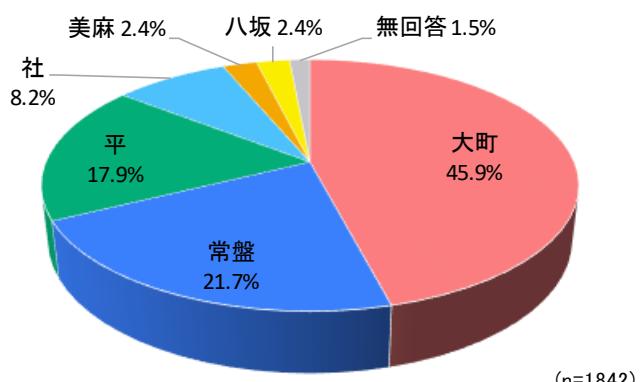
#### (3) 世帯人数

	回答数	比率
一人暮らし	370	20.1%
高齢者世帯	758	41.2%
その他	662	35.9%
無回答	52	2.8%
合計	1842	100.0%



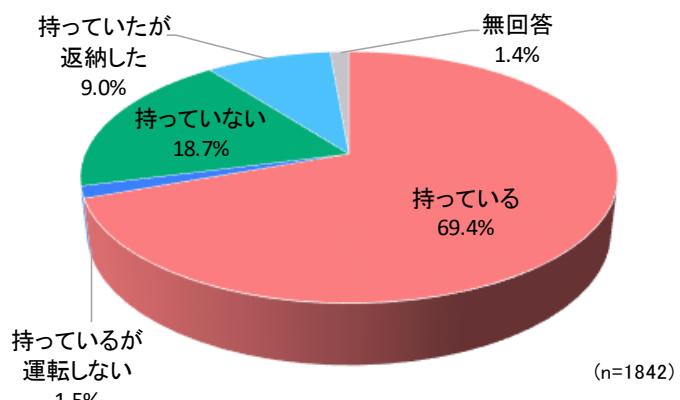
#### (4) お住まい

	回答数	比率
平	329	17.9%
大町	846	45.9%
常盤	400	21.7%
社	151	8.2%
美麻	45	2.4%
八坂	44	2.4%
無回答	27	1.5%
合計	1842	100.0%



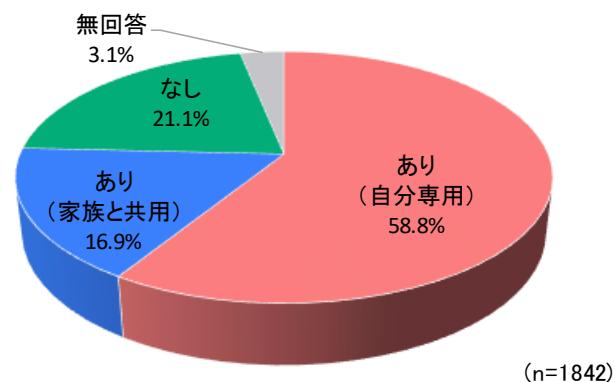
### (5) 車の運転免許

	回答数	比率
持っている	1279	69.4%
持っているが運転しない	28	1.5%
持っていない	344	18.7%
持っていたが返納した	166	9.0%
無回答	25	1.4%
合計	1842	100.0%



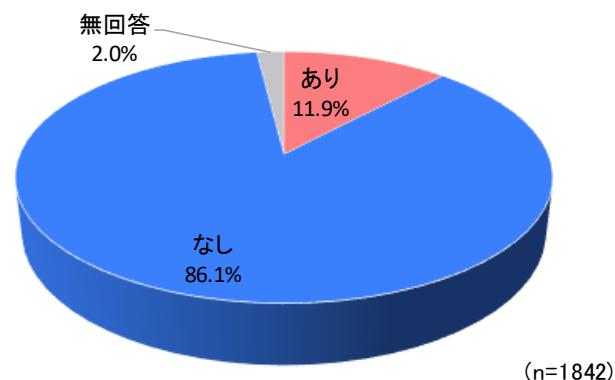
### (6) 車の所有

	回答数	比率
あり(自分専用)	1084	58.8%
あり(家族と共に)	312	16.9%
なし	388	21.1%
無回答	58	3.1%
合計	1842	100.0%



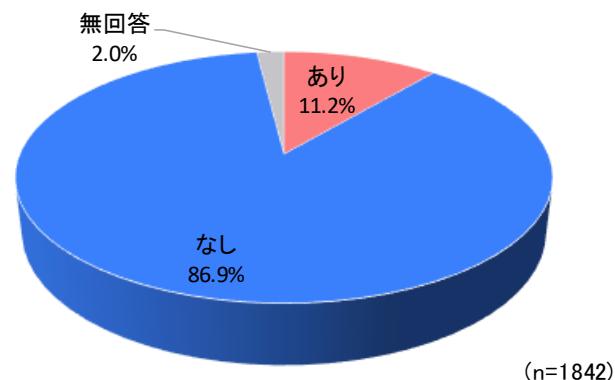
### (7) 介護認定の有無

	回答数	比率
あり	220	11.9%
なし	1586	86.1%
無回答	36	2.0%
合計	1842	100.0%



### (8) 障害者手帳の有無

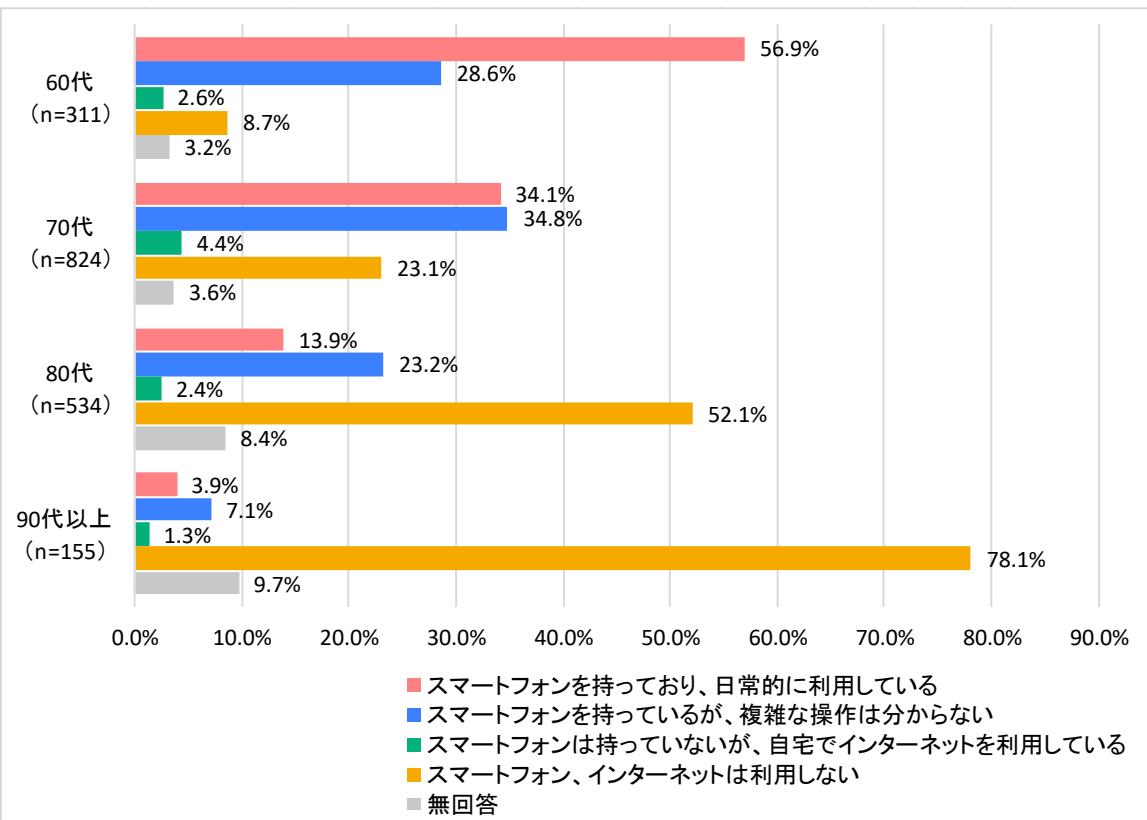
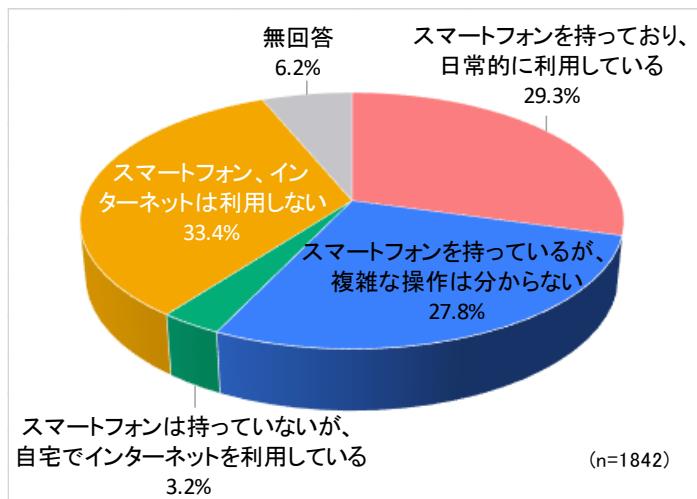
	回答数	比率
あり	206	11.2%
なし	1600	86.9%
無回答	36	2.0%
合計	1842	100.0%



## 2-2. スマートフォンやインターネットの利用状況について

- 「スマートフォンを所有している」との回答は 60%近くに及ぶ
- さらに、「日常的に利用している」との回答がおよそ 30%となっている
- 60～70 歳代の所有率（スマートフォン）が比較的高い

	回答数	比率
スマートフォンを持っており、日常的に利用している	540	29.3%
スマートフォンを持っているが、複雑な操作は分からない	512	27.8%
スマートフォンは持っていないが、自宅でインターネットを利用している	59	3.2%
スマートフォン、インターネットは利用しない	616	33.4%
無回答	115	6.2%
合計	1842	100.0%

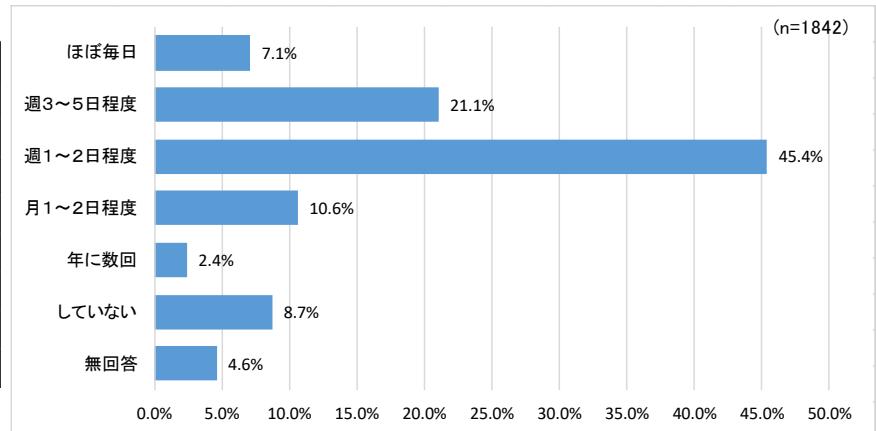


## 2-3. 普段の外出行動について

### (1) 買い物

■買い物の外出では、週1～2日程度が最多、次いで週3～5日が多い

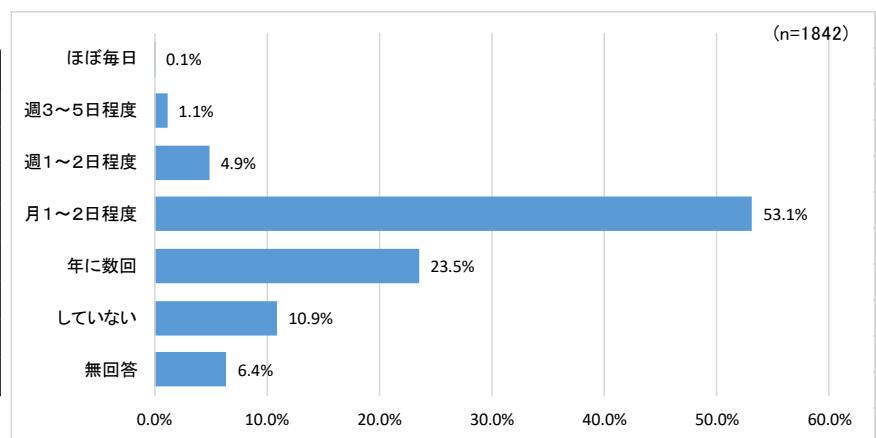
	回答数	比率
ほぼ毎日	131	7.1%
週3～5日程度	388	21.1%
週1～2日程度	836	45.4%
月1～2日程度	196	10.6%
年に数回	45	2.4%
していない	161	8.7%
無回答	85	4.6%
合計	1842	100.0%



### (2) 通院

■通院の外出では、月1～2日程度が最多、次いで年に数回が多い

	回答数	比率
ほぼ毎日	1	0.1%
週3～5日程度	21	1.1%
週1～2日程度	90	4.9%
月1～2日程度	978	53.1%
年に数回	433	23.5%
していない	201	10.9%
無回答	118	6.4%
合計	1842	100.0%

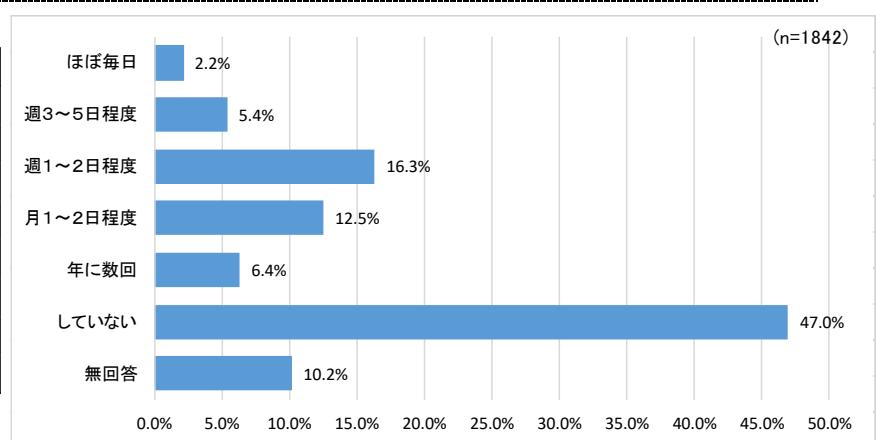


### (3) 趣味や社交娯楽など

■趣味や社交娯楽などでは、「外出していない」が47.0%で半数近くを占める

■外出頻度では、週1～2日程度、月1～2日程度が多い

	回答数	比率
ほぼ毎日	40	2.2%
週3～5日程度	100	5.4%
週1～2日程度	301	16.3%
月1～2日程度	231	12.5%
年に数回	117	6.4%
していない	865	47.0%
無回答	188	10.2%
合計	1842	100.0%

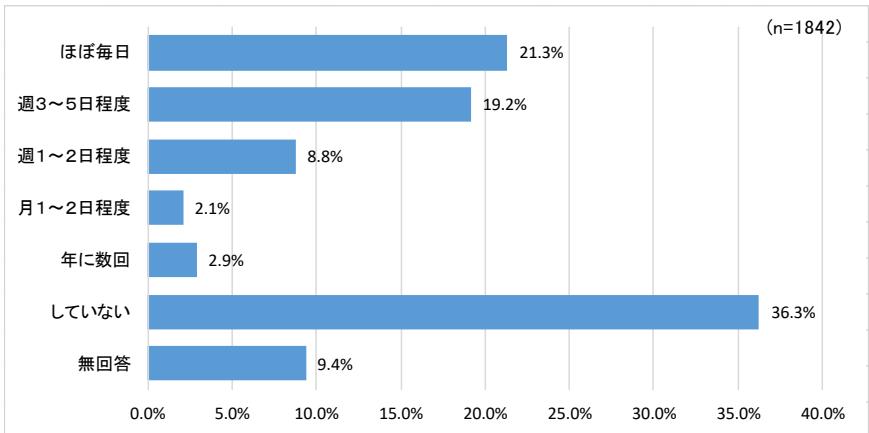


#### (4) 仕事〔農業含む〕

■仕事では、ほぼ毎日が21.3%、週3～5日程度が19.2%となっている他、

36.3%は「行っていない」と回答

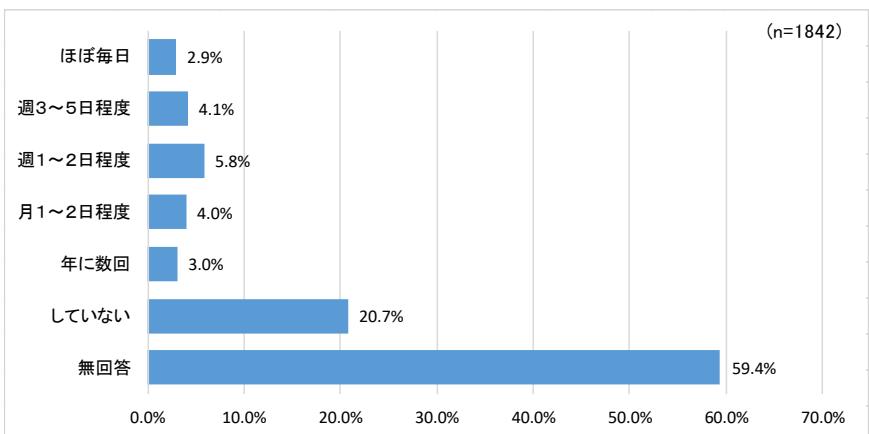
	回答数	比率
ほぼ毎日	393	21.3%
週3～5日程度	353	19.2%
週1～2日程度	162	8.8%
月1～2日程度	39	2.1%
年に数回	54	2.9%
していない	668	36.3%
無回答	173	9.4%
合計	1842	100.0%



#### (5) その他

■その他では、私事などで週1～2日程度が5.8%、「していない」が20.7%

	回答数	比率
ほぼ毎日	393	21.3%
週3～5日程度	353	19.2%
週1～2日程度	162	8.8%
月1～2日程度	39	2.1%
年に数回	54	2.9%
していない	668	36.3%
無回答	173	9.4%
合計	1842	100.0%

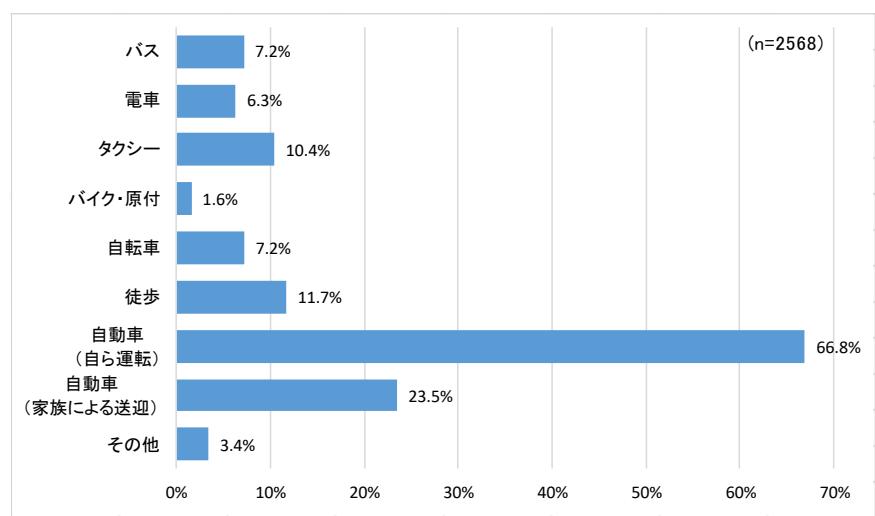


## 2-4. 外出時の利用交通手段について

[複数回答]

- 外出時の利用交通手段は、自動車（自ら運転）が66.8%、自動車（送迎）が23.5%であわせて90%以上となる
- バス利用者は7.2%、電車は6.3%、タクシーは10.4%
- 60～80代は自動車（自ら運転）が多く、80代以上では家族等の送迎が多い

	回答数	比率
バス	132	7.2%
電車	116	6.3%
タクシー	192	10.4%
バイク・原付	29	1.6%
自転車	133	7.2%
徒歩	215	11.7%
自動車（自ら運転）	1231	66.8%
自動車（家族による送迎）	432	23.5%
その他	63	3.4%
無回答	25	1.4%
合計	2568	
回答者数	1842	

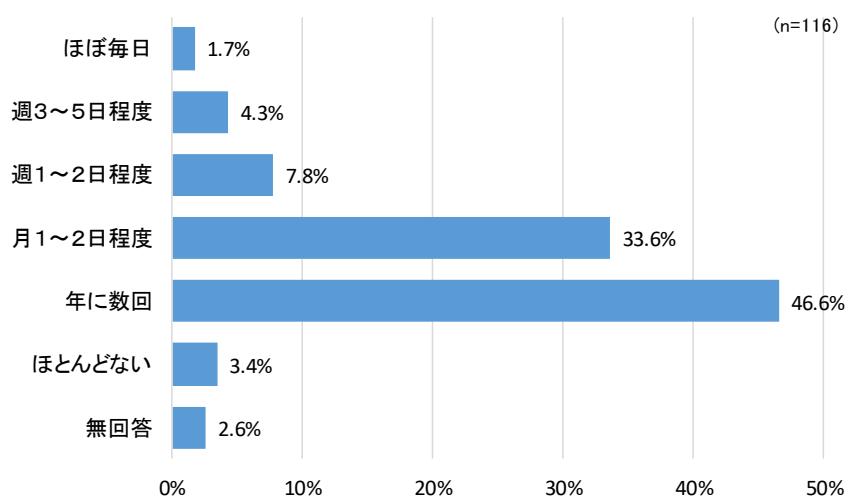


## 2-5. 電車の利用について

### (1) 電車の利用頻度（※2-4の回答で「電車」を選択した人のみ）

- 電車の利用頻度は、年に数回が46.6%で最多、次いで月に1～2日程度が33.6%
- 週に数日（ほぼ毎日、週3～5日）の利用者はあわせて約6%

	回答数	比率
ほぼ毎日	2	1.7%
週3～5日程度	5	4.3%
週1～2日程度	9	7.8%
月1～2日程度	39	33.6%
年に数回	54	46.6%
ほとんどない	4	3.4%
無回答	3	2.6%
合計	116	100.0%

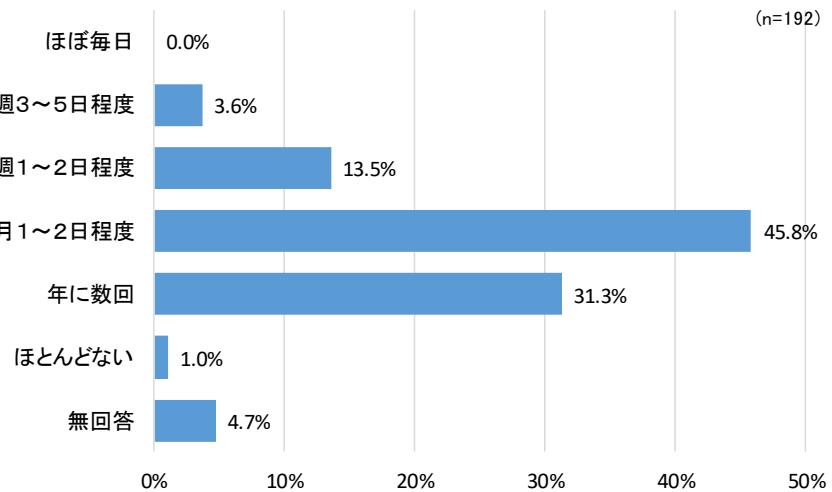


## 2-6. タクシーの利用について

### (1) タクシーの利用頻度（※2-4の回答で「タクシー」を選択した人のみ）

- 月に1～2日程度が45.8%で最多、次いで年に数回が31.3%

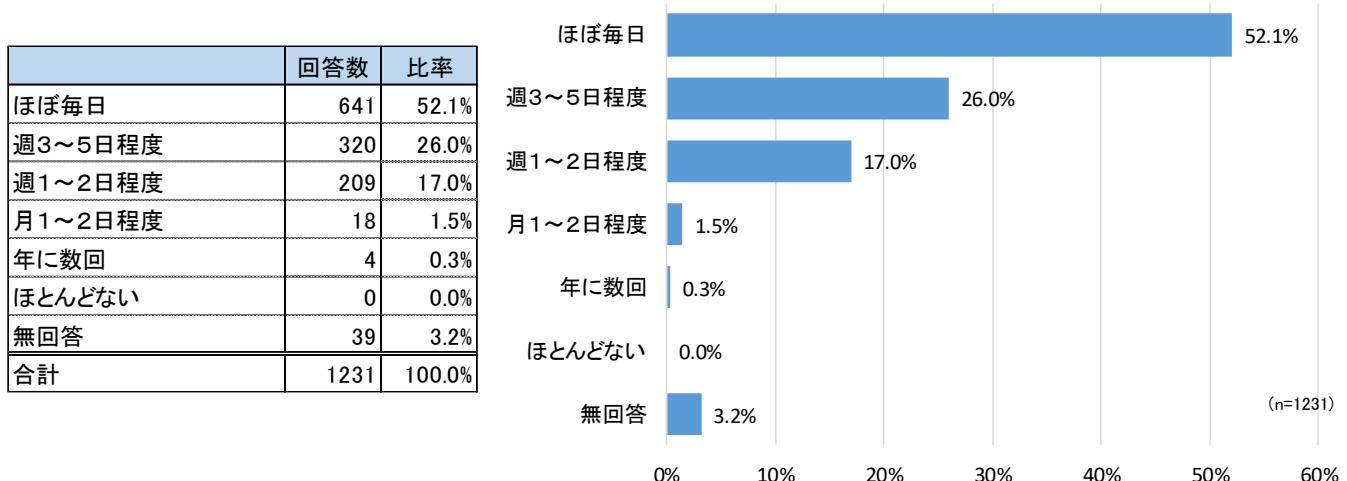
	回答数	比率
ほぼ毎日	0	0.0%
週3～5日程度	7	3.6%
週1～2日程度	26	13.5%
月1～2日程度	88	45.8%
年に数回	60	31.3%
ほとんどない	2	1.0%
無回答	9	4.7%
合計	192	100.0%



## 2-7. 自動車（自ら運転）の利用について

### （1）自動車の利用頻度（※2-4の回答で「自動車（自ら運転）」を選択した人のみ）

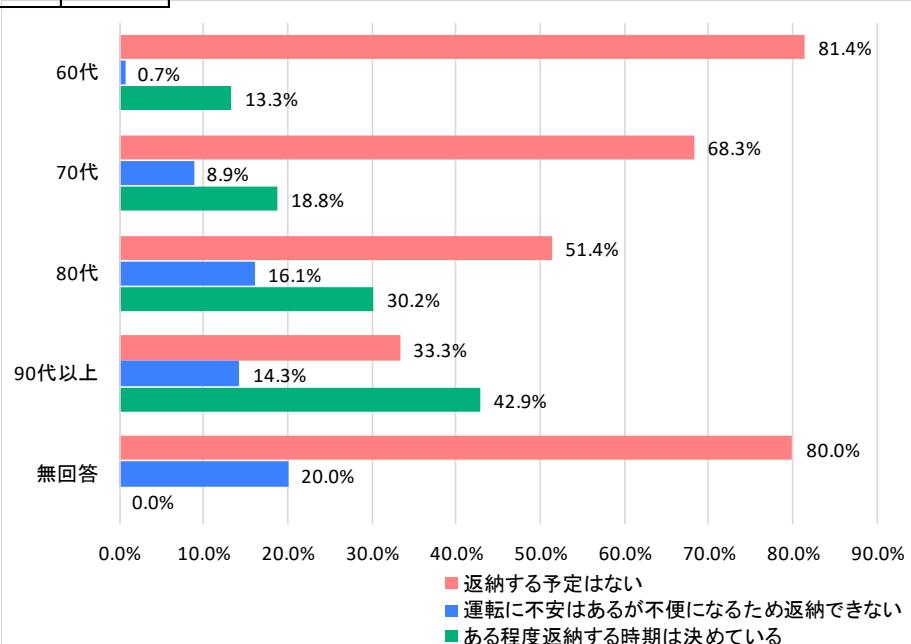
■日常的に自動車を運転する（ほぼ毎日）との回答が半数を超える



### （2）運転免許返納の予定

■自動車運転免許証の自主返納の意向については、およそ70%が「返納予定はない」と回答  
 ■「運転に不安があるが不便になるので返納できない」との回答は10%程度  
 ■高齢になるにつれて「返納時期は決めている」との回答が多くなるが、60~80歳代の大半は「返納予定はない」と回答している

	回答数	比率
返納する予定はない	828	67.3%
運転に不安はあるが不便に	106	8.6%
ある程度返納する時期は決	249	20.2%
無回答	48	3.9%
合計	1231	100.0%

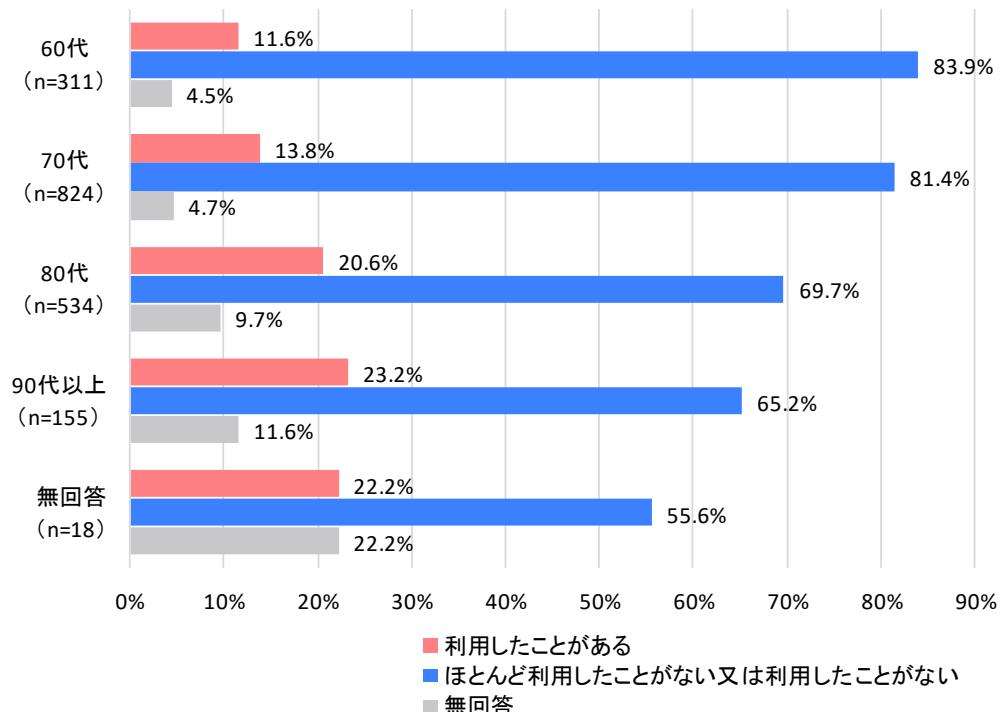
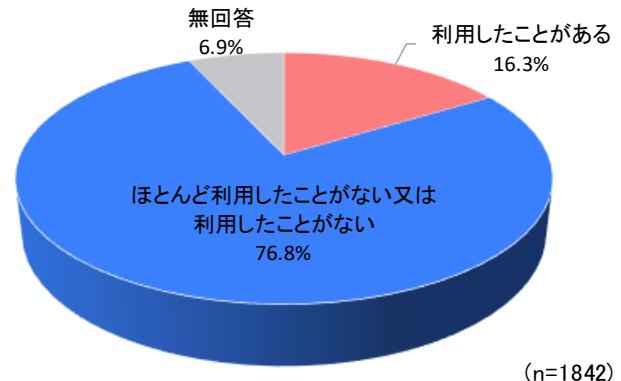


## 2-8. 市民バス（ふれあい号）の利用について

### (1) 市民バスの利用有無

- およそ 75%が「利用したことがない」と回答
- 80 歳以上の「利用したことがある」との回答はおよそ 20%にとどまる

	回答数	比率
利用したことがある	300	16.3%
ほとんど利用したことがない又は利用したことがない	1415	76.8%
無回答	127	6.9%
合計	1842	100.0%

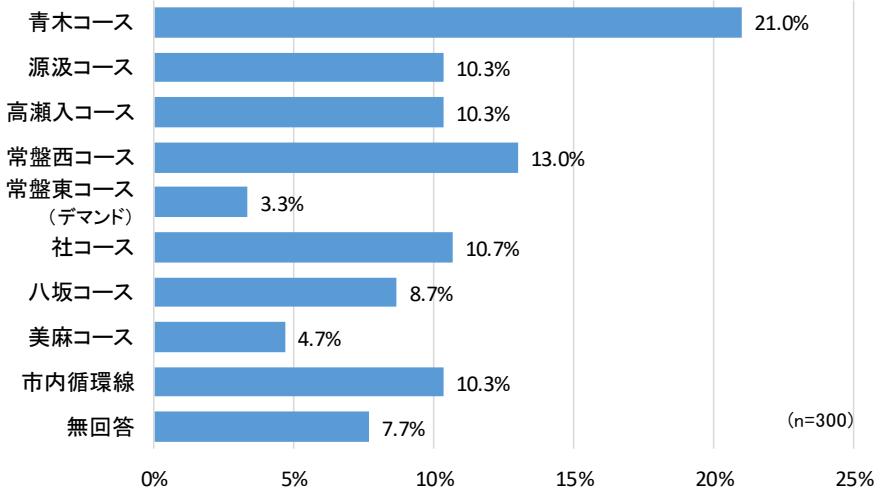


## (2) 市民バスの利用路線

(市民バスを「利用したことがある」と回答した人のみ)

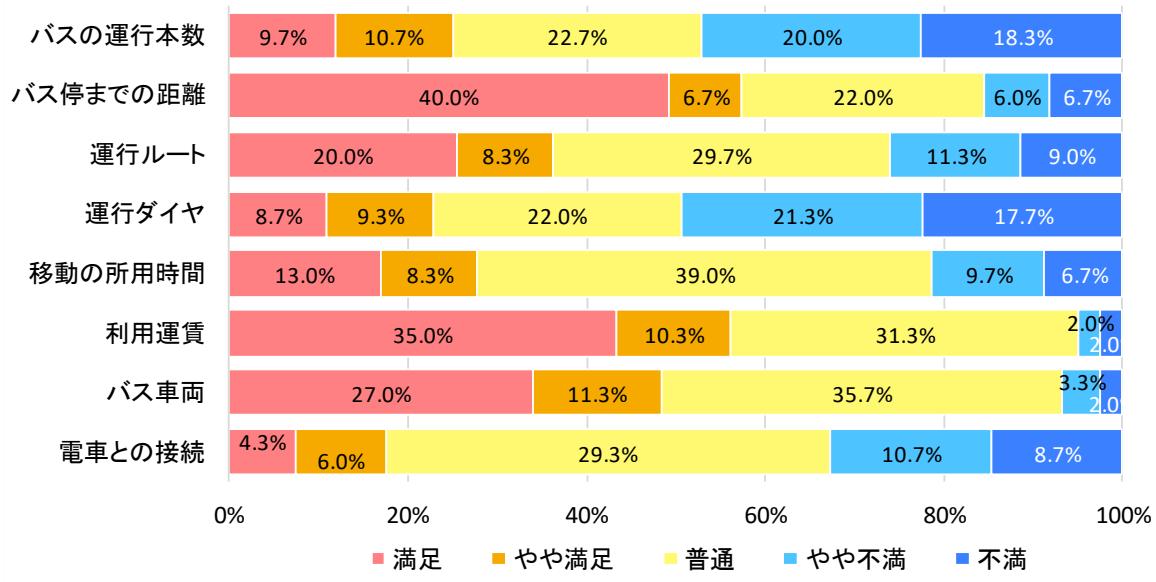
- 市民バス利用者の路線別の割合では、青木コースが最多
- デマンド運行の常盤東コースでは約3%にとどまる

	回答数	比率
青木コース	63	21.0%
源汲コース	31	10.3%
高瀬入コース	31	10.3%
常盤西コース	39	13.0%
常盤東コース(デマンド)	10	3.3%
社コース	32	10.7%
八坂コース	26	8.7%
美麻コース	14	4.7%
市内循環線	31	10.3%
無回答	23	7.7%
合計	300	100.0%



## 2-9. 市民バスの利用満足度について

- 「バス停までの距離」や「運賃」、「バス車両」では満足度が比較的高い
- 一方で、「運行ダイヤ」、「運行本数」などでは満足度が低い傾向にある



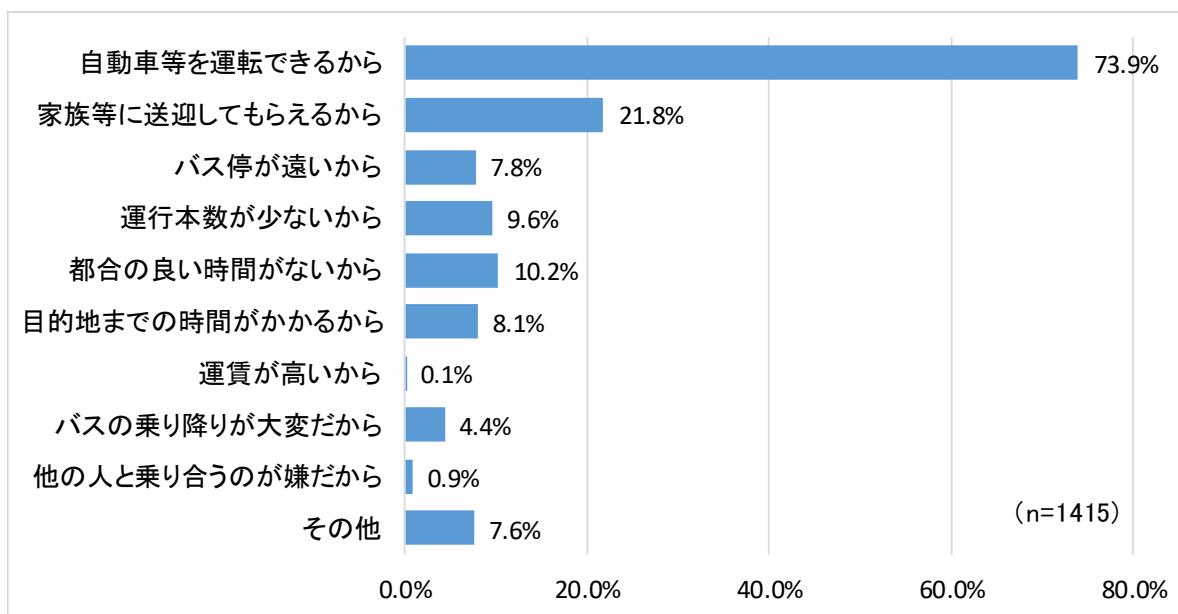
(n=300)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
バスの運行本数	29	32	68	60	55	56	300
バス停までの距離	120	20	66	18	20	56	300
運行ルート	60	25	89	34	27	65	300
運行ダイヤ	26	28	66	64	53	63	300
移動の所用時間	39	25	117	29	20	70	300
利用運賃	105	31	94	6	6	58	300
バス車両	81	34	107	10	6	62	300
電車との接続	13	18	88	32	26	123	300

## 2-10. 市民バスを利用しない理由について [複数回答]

(市民バスを「利用したことがない」と回答した人のみ)

- 自動車を日常的に運転する割合が高いことにより、市民バスを利用しない理由の大半は「自動車等を運転できるから」となっている
- また、「家族等に送迎してもらえるから」との回答がおよそ20%得られている

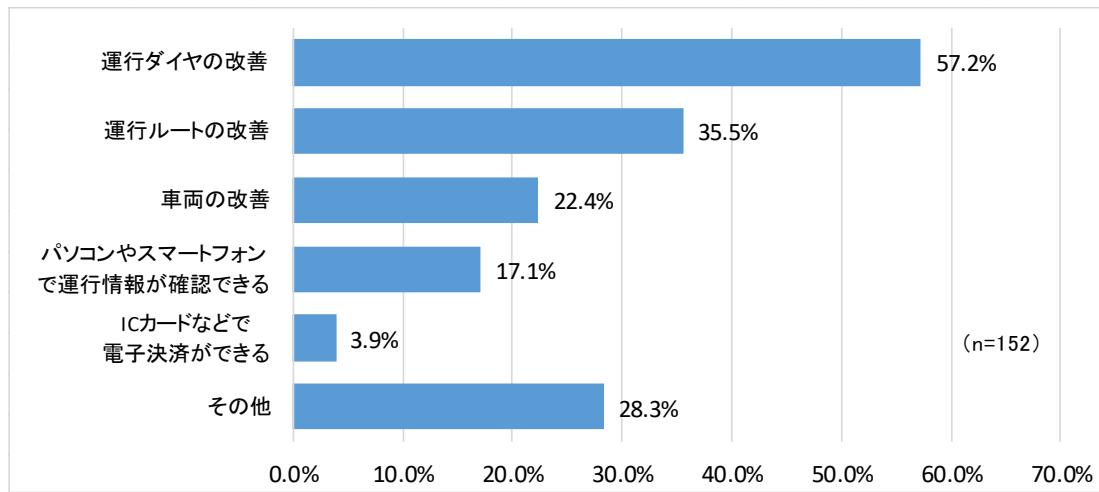


	回答数	比率
自動車等を運転できるから	1045	73.9%
家族等に送迎してもらえるから	308	21.8%
バス停が遠いから	110	7.8%
運行本数が少ないから	136	9.6%
都合の良い時間がないから	145	10.2%
目的地までの時間がかかるから	114	8.1%
運賃が高いから	2	0.1%
バスの乗り降りが大変だから	62	4.4%
他の人と乗り合うのが嫌だから	13	0.9%
その他	108	7.6%
無回答	43	3.0%
合計	2086	0.0%
回答者数	1415	

## 2-11. 市民バスの改善要望について

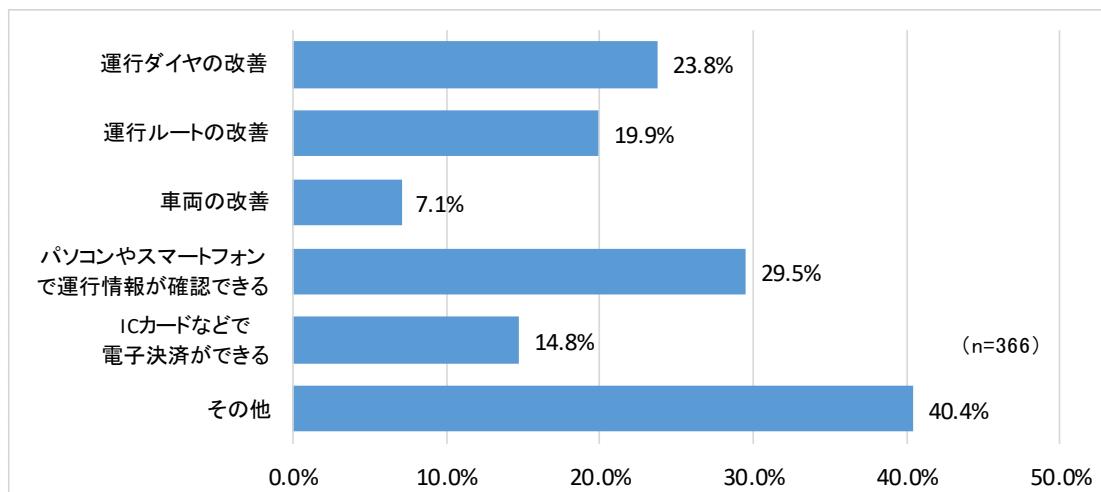
### (1) 市民バス利用者 [複数回答]

- 市民バスに対する満足度と同様に、「運行ダイヤ」の改善を望む声が半数を超える最多となる
- 「スマートフォン等により運行情報を確認したい」との回答が20%程度得られている



### (2) 市民バス未利用者 [複数回答]

- 上記の利用者とは逆に、利用のない人からの回答では、「スマートフォン等により運行情報を確認したい」との回答が約30%で最多となる

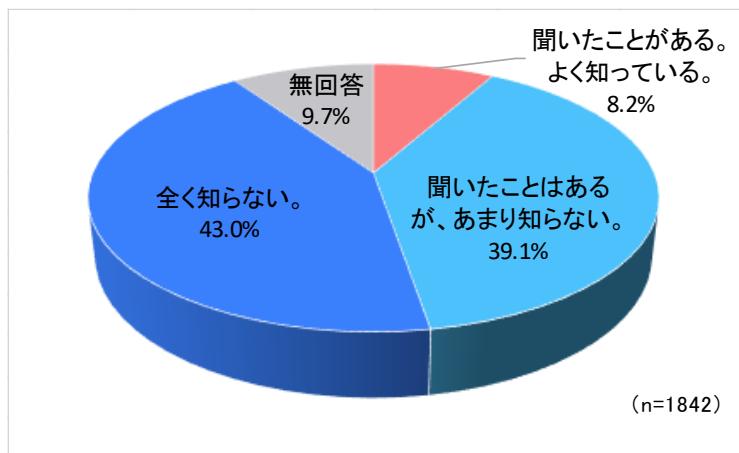


## 2-12. デマンド運行（予約制乗り合いバス・タクシー）について (市民バスを「利用したことがある」と回答した人のみ)

### (1) デマンド方式の認知度

- 「聞いたことはあるが、あまり知らない」や「全く知らない」といった回答が全体の80%以上を占める
- 「よく知っている」との回答は10%未満にとどまる

	回答数	比率
聞いたことがある。 よく知っている。	151	8.2%
聞いたことはある が、あまり知らない。	721	39.1%
全く知らない。	792	43.0%
無回答	178	9.7%
合計	1842	100.0%



### (2) 市民バスがデマンド方式となつた場合の利用意向

- 定時定路線からデマンド方式へと運行形態が転換された場合の利用意向では、「今はわからない」との回答が半数以上で最多となる
- 一方で、「利用したい」との回答が10%未満であるのに対し、「利用しない」との回答がおよそ20%となっている

	回答数	比率
利用したい (すでに利用している)	178	9.7%
利用しない	347	18.8%
今はわからない	987	53.6%
無回答	330	17.9%
合計	1842	100.0%

