

# アンケート集計報告書

H30年 3月 31日

大北農協 総務部 ふれあい課

## 大町市ふれあいプラザご利用者様アンケート集計結果

大町市ふれあいプラザについてのアンケート集計結果を報告いたします。

### 1. 実施目的

利用されている利用者様の情報、意見要望の収集。施設の改善につなげる。

### 2. 実施期間 H29.10月 ~H30.2月

### 3. 調査方法

窓口からのアンケート用紙記入。利用者からの口頭での調査。

### 4. 対象人数 62人

### 5. 回答率 100%

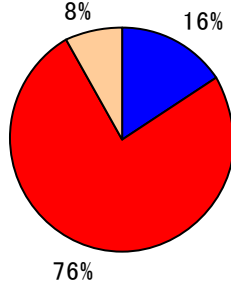
### 6. 調査項目

- ・お客様情報
- ・施設について
- ・ご意見、ご要望

### 7. 結果

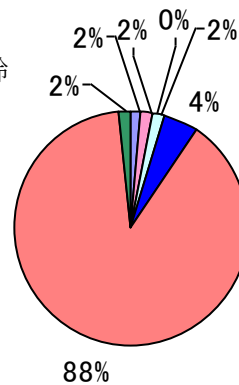
#### お客様情報

性別



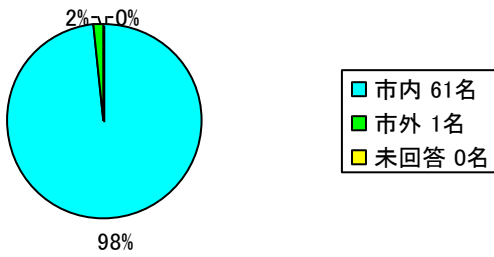
■ 男性 10名  
■ 女性 47名  
■ 未回答 5名

年齢



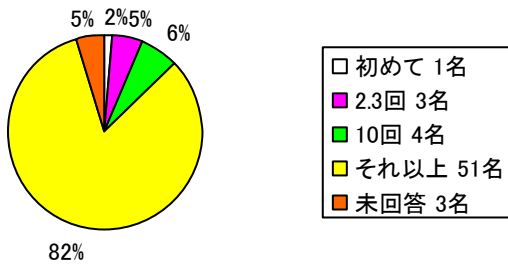
■ 10代 1名  
■ 20代 1名  
■ 30代 0名  
■ 40代 1名  
■ 50代 3名  
■ 60代以上 55名  
■ 未回答 1名

地域

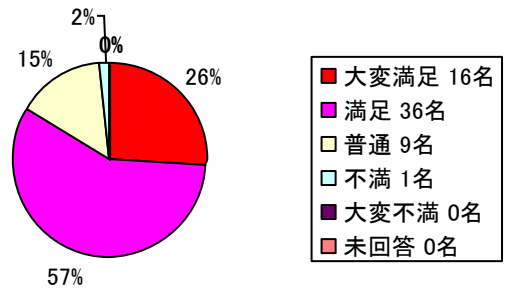


施設について

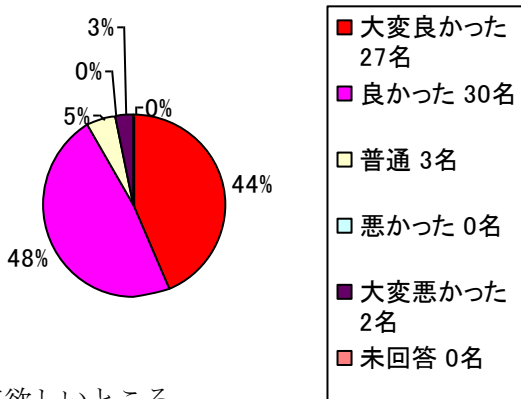
利用回数



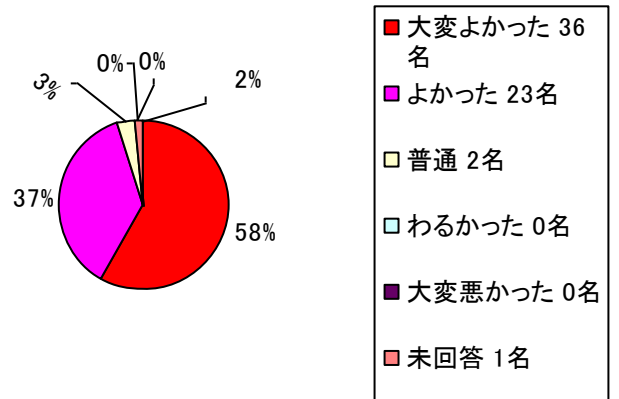
使い勝手



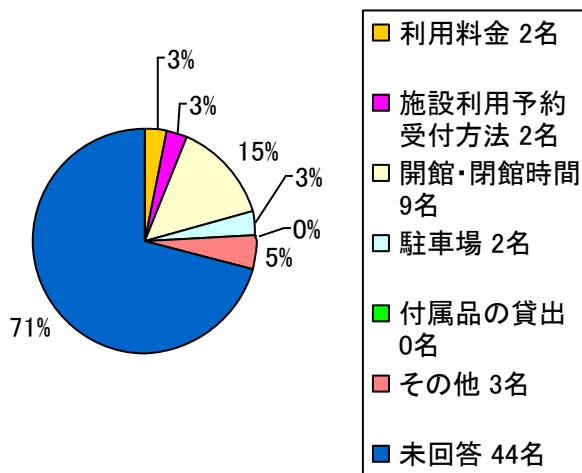
清掃状況



職員対応



改善して欲しいところ



## ご利用者様アンケートご意見、ご要望

- ・長い間、利用させていただいてます。(体操教室で) 今後も今の状態で利用したいと希望します。
- ・近くてとても便利で助かっています。健康維持に利用しています。
- ・閉館時間をもう少し遅くしてほしい。(福祉センターくらい)
- ・風呂の営業時間を1時間でもいいので伸ばして欲しい。
- ・もう少し閉館時間を長くしてほしい
- ・いろいろな面で職員さんの対応がよろしいので毎週有難く利用させていただいております。
- ・料金を出してもいいから入浴希望です。(JA 大北デイサービスえくぼ利用者)
- ・駐車場がせまい。(窓口、口頭での意見。)
- ・現在で満足。

## 意見、要望聞いた後の対応

- ・当施設の駐車場が狭く、車の置き場所がないとの意見を受けたため職員が JA 大北常盤支所に車を停めて利用者の駐車場所の確保に努めた。