

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート (年度評価)

## 1 公の施設

評価対象年度：令和3年度 (指定期間 5年のうち 3年目)

施設名	大町市八坂総合福祉センター	設置年月	平成9年4月
所在地	大町市八坂1128番地	所管課	民生部福祉課

## 2 指定管理者

団体名	社会福祉法人 大町市社会福祉協議会	選定方法	公募 ・ 非公募
住所	大町市大町1129番地	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日

## 3 当該施設の管理運営に関わる収支 (単位：千円)

項目		予算額	決算額
市	収入	納付金	0
		計 (A)	0
	支出	指定管理料	6,984
		修繕費	0
		計 (B)	6,984
差引 (A-B)		△ 6,984	△ 6,983

項目		予算額	決算額	
収入	指定管理料	6,984	6,983	
	雑収入	49	50	
	計 (A)	7,033	7,033	
指定 管理者	支出	人件費	3,145	3,261
		水道光熱費	336	329
		燃料費	97	95
		消耗器具備品費	148	143
		賃借料	44	44
		修繕費	305	310
		通信運搬費	45	36
		業務委託費	110	109
		手数料	160	160
		租税公課	538	328
		保守料	333	317
計 (B)		5,261	5,132	
差引 (A-B)		1,772	1,901	

#### 4 職員の配置状況(人数、役職、職務内容、正職員・非常勤職員等)

【地域福祉係 3名】 ○所長(嘱託職員1名)…管理運営統括 ○専門員(嘱託職員1名)…管理運営、地域福祉庶務、地区社協事務局) ○管理人(臨時職員1名)…施設整備維持管理、施設内外清掃、利用者送迎 【介護事業係サービスみさか 15名】 ○所長(嘱託職員1名)…通所介護統括、生活相談員 ○看護師(正規職員1名、登録職員1名)…利用者健康管理 ○介護員・調理員(臨時職員4名、非常勤職員5名)…利用者介護 ○運転手(非常勤職員3名)…利用者送迎
---

#### 5 施設の利用状況

利用区分等	目標値	実績	%
通所介護事業	4,096	4,218	103.0%

#### 6 自主事業の状況

事業名・イベント名	開催日時	参加者等	内容
年末入浴サービス	12月30日	20人	9:00~12:00 通所介護利用者

#### 7 事故発生時の対応

日付	内容・対応等
	なし

#### 8 施設・設備の修繕状況

日付	内容・対応等
5月20日	洗濯機水栓修繕
8月5日	トイレ水漏れ修繕
8月21日	水漏れ調査及び修繕
12月2日	ブラインド修繕
2月10日	消防設備修繕
3月3日	玄関ポーチ床タイル修繕

### 9 利用者満足度調査 (利用者アンケート)

アンケート実施の有無 ( 有 <input checked="" type="radio"/> 無 ) 【アンケート方法】 デイサービス利用者を対象にアンケートを3年に1回実施していたが、令和2年度に引き続き令和3年度においても、新型コロナウイルス感染拡大予防の観点より実施を見送り。デイサービス利用者がメインの施設利用者のため、事業所として都度本人や家族よりご意見を伺い運営に努めている。 【アンケート期間】
アンケート集計結果内容
利用者からの主な苦情・意見とその対応
アンケートによる改善点

### 10 管理運営に対する評価、制度導入の効果について (総括)

【指定管理者 (総括)】  昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止に努める中で、デイサービス利用者数は増加傾向にある。
【施設所管課 (総括)】  ・地域に密着したデイサービスの運営に努めていることで、利用者数は前年度より増加している。 ・施設建設から24年が経過し、施設や備品の不具合が見られるが、指定管理者の迅速な対応により、運営面への影響は最小限にとどめている状況があることから、計画的な修繕や設備更新を進めていきたい。