

指定管理者の管理運営に対する評価シート（年度評価）

1 公の施設

評価対象年度：令和元年度（指定期間 5年のうち5年目）

施設名	大町市大町温泉郷森林劇場	設置年月	昭和63年4月
所在地	大町市平2860-11	所管課	産業観光部観光課

2 指定管理者

団体名	大町温泉郷観光協会	選定方法	公募 非公募
住 所	大町市平2809-8	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日

3 当該施設の管理運営に関わる収支（単位：千円）

項目			予算額	決算額
市	収入	納付金	0	0
		計（A）	0	0
	支出	指定管理料	0	0
		修繕費		
		計（B）	0	0
差引（A－B）		0	0	

項目		予算額	決算額	
指定管理者	収入	指定管理料	2,030	2,093
		雑収入	15	5
		繰越金	937	937
		計（A）	2,982	3,035
	支出	施設管理料	1,782	889
		賃借料	1,200	1,200
計（B）		2,982	2,089	
差引（A－B）		0	946	

4 職員の配置状況（人数、役職、職務内容、正職員・非常勤職員等）

事務局長1名（正職員）	業務全般
事務局員1名（正職員）	観光案内業務・庶務
事務局員1名（臨時職員）	観光案内業務・温泉郷内環境

5 施設の利用状況

利用区分等	目標値	実績	%
利用者等	5,000人	4,021人	80.42%
自主事業集客数	3,000人	2,880人	96.00%

6 自主事業の状況

事業名・イベント名	開催日時	参加者	内容
第6回お客様感謝デー	5月6日	820	手しごと市&フリーマーケット、抽選会
大町温泉郷サマーフェスティバル	8月24日	1,060	水かけ神輿、花火、屋台
第18回夢花火と音の祭典	2/1.8.15.22	1,000	かまくら、花火、キャンドルメッセージ、太鼓演奏

7 事故発生時の対応

日付	内容・対応等

8 施設・設備の修繕状況

日付	内容・対応等

9 利用者満足度調査（利用者アンケート）

アンケート実施の有無（有・無）

【アンケート方法】

【アンケート期間】

アンケート集計結果内容

利用者からの主な苦情・意見とその対応

アンケートによる改善点

10 管理運営に対する評価、制度導入の効果について（総括）

【指定管理者（総括）】

大町温泉郷を訪れる観光客だけでなく、市民・温泉郷内の事業者・従業員等が広く利用することができ、地域の文化交流の場となるよう管理運営しています。特に平成29年度は、「北アルプス国際芸術祭2017」のアート展示場所としても利用され大勢の来訪者があり、大町温泉郷の認知度向上に一助しました。

【施設所管課（総括）】

森林劇場は大町市の宿泊の拠点である大町温泉郷内に位置しています。

大町温泉郷を中心とした観光イベントだけでなく、市民活動等にも広く活用されている施設です。これまで実施しているコンサートや演奏発表の場、フリーマーケットなどに加えて、新たな利活用の場として平成29年度に57日間の会期で「北アルプス国際芸術祭2017」が初開催され、森林劇場を含めて大町温泉郷周辺に7つのアート作品が展示され、「森林劇場」について、市民、観光客に周知する大変良い機会となりました。今後も施設の有効活用を図っていききたいと考えます。

また、施設の老朽化が目立ってきているので、指定管理者と協議して計画的な修繕等を行うとともに、今後の施設の在り方など検討していききたいと考えます。

1 1 評価内容

評価の視点・項目		
適当である「○」、改善が必要である「△」、未実施「×」		
1 施設の運営について	評価	
経営方針	指定管理者	所管課
施設運営のための経営方針は適切であったか	○	○
市の方針、施設の設置目的、業務等を的確に理解し運営されているか	○	○
【指定管理者の評価】 大町温泉郷関係者だけでなく、市民や観光客からも広く利用されています。		
【所管課の評価】 市内外の幅広い層から利用されており、適切な管理運営がなされている。		
利用者のサービス向上、利用促進に向けた取り組み	指定管理者	所管課
サービス向上のための取り組みは適切であったか	○	○
利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足度が得られているか	×	△
利用者の要望・意見の把握・対応は適切であったか	○	○
利用者のトラブルの未然防止と対処方法は適切であったか	○	○
施設の設備等の活用は適切であったか	○	○
広報など利用に関する周知計画は適切であったか	○	○
利用促進への取り組みは適切であったか	○	○
施設利用(貸出)に関する具体的な計画は適切であったか	○	○
【指定管理者の評価】 アンケートに実施はしていないが、その都度利用者からの意見を尊重して運営にあたっています。		
【所管課の評価】 利用者から意見を聴取して、サービスの向上に努めている。また、利用にあたっての注意事項を定め、適正な運営を行っている。		

評価の視点・項目		
適当である「○」、改善が必要である「△」、未実施「×」		
2 危機管理体制、平等利用等について	評価	
安全対策・緊急対策	指定管理者	所管課
利用者の安全確保に関する研修を実施し、職員が内容を熟知しているか	○	○
防災訓練等が実施されているか	○	○
施錠、警備体制等は適切であるか	○	○
その他緊急時の対応が適切であったか	○	○
【指定管理者の評価】 施設全体が多くの人達に集まる施設です。消防法に定められている設備等の点検、消防訓練については毎年実施しています。		
【所管課の評価】 イベントなど不特定多数の利用者があるため、安全・安心に利用できるよう戸締りや火気の取り扱いについて十分注意するよう徹底を図っている。 新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点より、利用制限や貸出制限など適切な管理に努めていただいている。		
利用者の平等な利用の確保	指定管理者	所管課
利用者の平等な利用の確保がされたか	○	○
不適切な利用の制限が行われていないか	○	○
【指定管理者の評価】 イベントや多目的ホールが周知され利用人数が増加しています。イベントについては不特定多数による利用であるが、多目的ホールについては利用団体が限られているような状況もありますが、希望団体が利用できない状況にある訳ではないので不公平間なく利用ができていていると思います。		
【所管課の評価】 条例に基づき適正な利用促進に努めている。		

評価の視点・項目		
適当である「○」、改善が必要である「△」、未実施「×」		
3 施設の管理経費及び事務処理等について	評価	
施設の管理運営に係る経費の内容	指定管理者	所管課
施設・設備の維持管理の取組みは適切であったか	○	○
経費節減のための取組みは適切であったか	○	○
収支計画と事業計画の整合はとれていたか	○	○
【指定管理者の評価】 管理費用は協会の負担によるもので、経費の節減と効率的な運営に努めています。		
【所管課の評価】 運営経費は大町温泉郷観光協会分担金によるもので、健全な運営と判断する。		
経理及び事務処理等	指定管理者	所管課
適正に会計処理が行われているか	○	○
業務報告書や事業報告書が適切に作成されているか	○	○
引き渡した備品が適正に管理されており、その帰属が明確であるか	○	○
【指定管理者の評価】 協会業務の一環として管理運営を行っています。		
【所管課の評価】 事業計画に基づき適正な経理及び事務処理がなされている。		

評価の視点・項目		
適当である「○」、改善が必要である「△」、未実施「×」		
4 労務管理について	評価	
職員の配置について	指定管理者	所管課
人員の配置、有資格者の配置は適切であったか	○	○
職員の研修計画は適切であったか	○	○
地域雇用への配慮がなされているか	○	○
【指定管理者の評価】 常勤3名の職員により観光協会の業務と共に管理運営を行っていますので、利用者に不便を掛けることはないと思います。		
【所管課の評価】 大町温泉郷観光協会職員で運営されている。また、職員は地域雇用となっている。		
労働条件について	指定管理者	所管課
労働法規等を遵守した適正な労働条件を確保しているか (※「労働関係法令遵守に係る確認事項」を記入のうえ、添付すること)	○	○
法定三帳簿（労働者名簿・賃金台帳・出勤簿）が整っているか	○	○
給料が遅滞なく定められた期日に支払われているか	○	○
健康診断は適正に行われているか	○	○
【指定管理者の評価】 労働基準法に基づいた労働条件により勤務しています。また、毎年の健康診断も受けています。		
【所管課の評価】 法を遵守し適正な対応を取っている。		

評価の視点・項目		
適当である「○」、改善が必要である「△」、未実施「×」		
5 その他	評価	
連絡調整体制の整備	指定管理者	所管課
施設の運営や事故等、必要な報告・連絡が速やかに行われたか	○	○
指定管理者と施設所管課で調整が行われたか	○	○
指定管理者と施設所管課が互いに協力し、施設の有効活用が図られたか	○	○
【指定管理者の評価】 常時市役所所轄課と連携を取り、管理運営にあたっています。		
【所管課の評価】 施設の管理運営に関しての事前打ち合わせや報告が行われている。		
自主事業の実施・地域への配慮	指定管理者	所管課
自主事業の内容は適切であったか	○	○
地域との連携ができたか	○	○
【指定管理者の評価】 季節ごとにイベントを開催できています。特に春・夏・冬は大きなイベントを実施し、年々利用者が増加していると感じています。		
【所管課の評価】 大町温泉観光協会の事業を主体として、様々なイベントを実施している。市民等からの利用についても積極的に施設の貸し出しを行っている。新型コロナウイルス感染症の影響により、冬のイベントは内容を自粛することとなった。		
法令等の遵守・個人情報の保護措置・情報公開	指定管理者	所管課
関係法令等が遵守されたか	○	○
個人情報保護の取組みは適切であったか	○	○
【指定管理者の評価】 市条例・指定管理業務仕様書に基づいて、関係法令を遵守して管理運営を行っています。また、利用者の個人情報管理についても適正に行っています。		
【所管課の評価】 関係法令等を遵守した取組みがなされている。		
その他施設の特珠事情	指定管理者	所管課
(施設所管課で施設の特珠性を考慮した内容を記載)	○	○
(施設所管課で施設の特珠性を考慮した内容を記載)	○	○
【指定管理者の評価】 大町温泉郷観光協会の事業計画に基づき計画的に事業を実施し、施設管理を行っています。また、市民にも広く活用されていると思います。		
【所管課の評価】 毎年の行事に加え、自主事業や市民や観光客の活用等の新たな取り組みとしての「北アルプス国際芸術祭2017」開催を実施しており、しっかりとした地域連携が図られている。		