

議会における事務事業評価結果

令和5年8月31日

大町市議会

議会における事務事業評価

市議会決算審査特別委員会では、議会基本条例に規定される市の執行機関を監視・評価する、という議会本来の果たすべき責務を強化するとともに、より住みやすいまちづくりと市の更なる発展を目指すことを目的として、事務事業評価を6月定例会から実施してきました。

評価の方法については、分科会ごと令和4年度事務事業の中から評価の対象とする以下の事業を選定し、市から事務事業の内容について説明を受けた後、各委員から出された評価について回数を重ね議論し、分科会としての評価に集約しました。全体会では、分科会の評価結果をもとに全議員で意見を出し合い、最終的な評価結果を次ページからのとおり取りまとめました。

なお、「方向性・提案」は、主に事業の予算規模や対象を拡充することが望ましい「拡充」、事業を現状どおり進めることが望ましい「現状のまま継続」、事業の対象や実施手法等を改善して進めることが望ましい「改善のうえ継続」、事業の規模縮小または休止・廃止を含め実施手法等を検討することが望ましい「見直し」の4項目に分類しています。

第1分科会（総務産業委員会所管）において評価した事務事業

- ・ 市民バス運行事業
- ・ 創業支援事業
- ・ 山岳観光推進事業
- ・ 農業マーケティング事業

第2分科会（社会文教委員会所管）において評価した事務事業

- ・ 児童クラブ運営事業
- ・ 付属園整備事業
- ・ ICT活用推進事業
- ・ 認知症総合支援事業

令和4年度事務事業評価結果

事務事業名	市民バス運行事業
方向性・提案	改善のうえ継続
この事業に対する総合評価及び今後の方向性に至った理由、改善提案、意見等	<p>① 市民バスは、高齢化が進む中、交通弱者の移動手段を確保するためにはなくてはならないものである。市民バスの利用者はもとより、自治会、市内シニアクラブ等の各団体及び各世代の声を聞く中で、市民のニーズや改善点を明らかにし、地域の実情に応じたバス運行の態様を事業計画に反映されたい。</p> <p>② 利便性の向上を図りつつ、費用対効果も勘案しながら持続可能な運行が図られるよう関係団体と協議し効果的な運行形態への見直しが必要である。</p> <p>③ デマンドバス運行エリアの再考やDXによるAI配車等を検討し、運行形態や運行経費の効率化に努められたい。</p> <p>④ 観光客や学生も利用できる時間帯の運行、路線についてアンケート等を実施し利用者のニーズに合った運行形態を検討されたい。</p>

事務事業名	創業支援事業
方向性・提案	改善のうえ継続
この事業に対する総合評価及び今後の方向性に至った理由、改善提案、意見等	<p>① コワーキングスペースの運営について、作業環境や施設整備を図り利用率向上に取り組まれたい。</p> <p>② テレワーク事業の推進に当たり、実働者を増やすため、人材の募集や育成に努めるとともに、需要の把握と関係機関との連携強化を図られたい。</p> <p>③ 創業支援は定住対策にも寄与している重要な事業である。補助金を受け起業した後の経営状況を確実に把握し検証するとともに、地域で経営を継続するための外部の有識者や専門家を含めた支援体制の構築を検討されたい。</p>

事務事業名	山岳観光推進事業
方向性・提案	改善のうえ継続
この事業に対する総合評価及び今後の方向性に至った理由、改善提案、意見等	<p>① 山岳観光地としてどのような魅力を発信していくのか、明確な目標や将来ビジョンについて示されたい。特に高瀬溪谷は、上高地に匹敵する観光資源を秘めている。環境に配慮しつつ、道路の整備などにより入山を容易にし、同地域の魅力を生かした取組を進められたい。</p> <p>② 登山道などの改修について、国や県の助成制度を有効に活用し登山環境を整備するとともに、山岳環境整備の人材育成について、登山案内人組合や山小屋等の関係者と連携を図り、必要な体制について十分な支援をされたい。</p> <p>③ 東山エリアは自然に触れる観光や体験型の観光の需要もある。ライブカメラの有効活用や情報発信に努め、アクセス道路の改善、トレッキングコースや北アルプスの眺望の良さを生かす整備を進められたい。</p>

事務事業名	農業マーケティング事業
方向性・提案	改善のうえ継続
この事業に対する総合評価及び今後の方向性に至った理由、改善提案、意見等	<p>① 海外販路を確保していくためには、生産者、輸出事業者との連携を強化するとともに、現地において当市の農産物等を取り扱う事業者の確保が必要である。輸出を継続する上での課題解決に取り組み、輸出品目の増加に努められたい。</p> <p>② 中小の営農者にも販路の拡大ができるように、関係事業者との連携を図るとともに、大町ブランドが海外でどのように取り扱われているのか生産者や市民への情報発信に努められたい。</p>

事務事業名	児童クラブ運営事業
方向性・提案	改善のうえ継続
この事業に対する総合評価及び今後の方向性に至った理由、改善提案、意見等	<p>① 開所時間の拡大、児童センター以外における利用日について、保護者や支援員への聞き取り等を行い、課題やニーズを把握し、早期に改善計画を立て、実践されたい。</p> <p>② 児童クラブの利便性向上と充実に向けて、保護者の費用負担のあり方について検討されたい。</p> <p>③ 支援員の増員やスキルアップと支援員の安定的な確保に努められたい。</p>

事務事業名	付属園整備事業
方向性・提案	改善のうえ継続
この事業に対する総合評価及び今後の方向性に至った理由、改善提案、意見等	<p>① 「付属園展示改修基本計画」を早期に策定し、市民や観光客のため、計画的に施設整備を進められたい。</p>

事務事業名	I C T活用推進事業
方向性・提案	改善のうえ継続
この事業に対する総合評価及び今後の方向性に至った理由、改善提案、意見等	<p>① 教職員の負担軽減や児童生徒への支援強化のため、専門的な民間サポートサービスの導入を早期に実現されたい。</p> <p>② 児童生徒が学校でも家庭でも、安全にI C T機器を使用できるよう、メディアリテラシーと情報モラルへの理解を更に深められるよう努められたい。</p>

事務事業名	認知症総合支援事業
方向性・提案	改善のうえ継続
この事業に対する総合評価及び今後の方向性に至った理由、改善提案、意見等	<p>① 認知症は、初期の対応が重要であるため、早期診断、早期対応に向けた支援体制の更なる強化を図られたい。</p> <p>② 認知症カフェに対する需要は増加が見込まれるため、更なる充実を図られたい。</p> <p>③ 認知症サポーター養成講座修了生の活用を更に進められたい。</p>